Dell P7524QT
Manuale dell'utente

Modello: P7524QT
Modello regolamentare: P7524QTt

NOTA: UNA NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio display.

ATTENZIONE: La dicitura ATTENZIONE indica la possibilità che si verifichino danni all'hardware o perdite di dati se non ci si attiene alle istruzioni.

AVVERTENZA: Un'AVVERTENZA indica la possibilità che si verifichino danni, lesioni personali o decesso.

Copyright © 2023 Dell Inc. o le sue consociate. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC, e gli altri marchi sono tutti marchi registrati di Dell Inc. o delle sue consociate. Gli altri marchi possono essere marchi registrati dei rispettivi proprietari.

2023 – 08
Rev. A00

Indice

Informazioni sul display 5

Contenuto della confezione 5

Caratteristiche del prodotto 7

Identificazione di componenti e controlli 8

Specifiche del display 12

Plug-and-Play 24

Politica su qualità e pixel del display LCD 24

Configurazione del display 25

Collegamento del display 25

Montaggio a parete (opzionale) 30

Telecomando 31

Dichiarazione di avvertenza per il magnete 34

Uso dello stilo 34

Funzionamento del display 37

Accensione del display 37

Avvio dell'OSD touch 37

Uso dei controlli a sfioramento 38

Uso della funzione di blocco OSD 39

Uso del menu a schermo (OSD) 41

Gestione web Dell per i display 56

Risoluzione dei problemi 61

Test autodiagnostico 61

Diagnostica integrata 63

Problemi comuni 64

Problemi specifici del prodotto 66

Problemi del touch screen 67

Problemi specifici dell'Universal Serial Bus (USB) 68

Problemi Ethernet 69

Appendice 70

Istruzioni per la sicurezza 70

Avvisi FCC (Solo Stati Uniti) e altre informazioni sulle normative 70

Contattare Dell 70

Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto 70

Configurazione del display 71

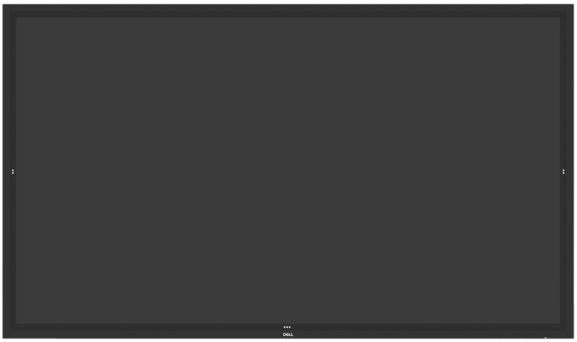
Guide linea per la manutenzione 73

Informazioni sul display

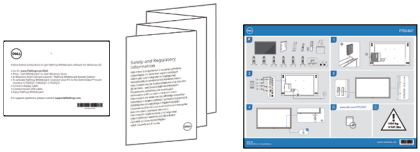
Contenuto della confezione

La confezione del display contiene i componenti indicati di seguito. Accertarsi che siano presenti tutti i componenti e contattare Dell se manca qualcosa.

NOTA: Alcuni componenti potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni potrebbero non essere disponibili in alcuni Paesi.

	Display
	Supporto Optiplex
	Telecomando & batterie (AAA x 2)

	Pennino x 2
	Supporto telecomando
	Morsetto x 3
	Pennino x 2
	Cavo di alimentazione (varia a seconda del paese)
	Cavo di alimentazione per connettere il sistema Optiplex al display (fare riferimento a Optiplex (Opzionale))
	Cavo upstream USB 3.0 (abilita le porte USB sul display)
	Cavo DP (DP a DP)

	Cavo VGA
	Cavo HDMI
	• Istruzioni di download del software Flatfrog Whiteboard • Informazioni sulla sicurezza, ambientali e normative • Guida di installazione rapida

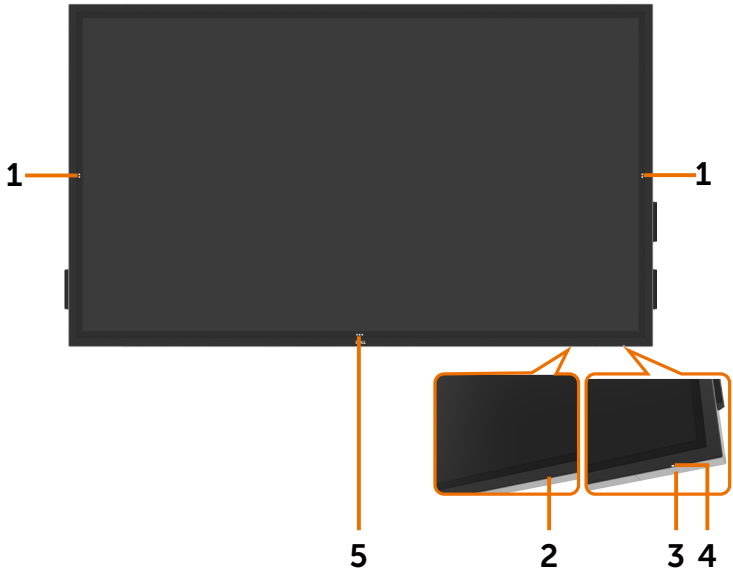
Caratteristiche del prodotto

Il display **Dell P7524QT** è dotato di matrice attiva, transistor a pellicola sottile (TFT), display a cristalli liquidi (LCD) e illuminazione a LED. Le caratteristiche del display includono:

- area attiva del display di 189,273 cm (74,52 pollici) (misurata in diagonale) risoluzione 3840 x 2160 (rapporto d'aspetto 16:9), e supporto per la visualizzazione a schermo intero per le risoluzioni minori.
- Fori per il montaggio Video Electronics Standards Association (VESA™) 400 x 400 mm.
- Capacità Plug and play se supportata dal sistema.
- Regolazioni On-Screen Display (OSD) per configurare in modo intuitivo e ottimizzare lo schermo.
- Sistema Security lock.
- Supporta capacità di risparmio gestito.
- Vetro privo di arsenico e mercurio solo per il pannello.
- ≤ 0,3 W in Modalità Standby.
- Configurazione semplice grazie a Dell Optiplex Micro PC (Fattore di forma micro).
- Tecnologia fino a 20 punti e 4 penne InGlass™ Touch.
- Riduce l'affaticamento degli occhi grazie allo schermo privo di sfarfallio.
- I possibili effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu dal display possono provocare danni agli occhi, tra cui affaticamento e danni alla vista. La funzione ComfortView è stata progettata per ridurre la quantità di emissione di luce blu dal display per ridurre l'affaticamento degli occhi.

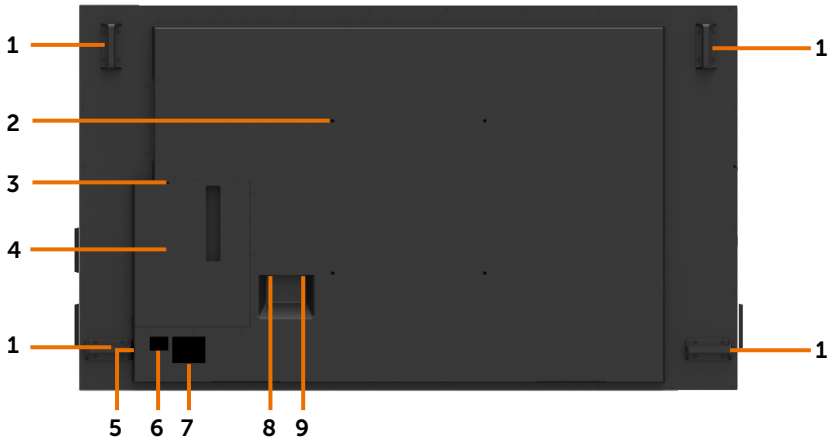
Identificazione di componenti e controlli

Vista frontale



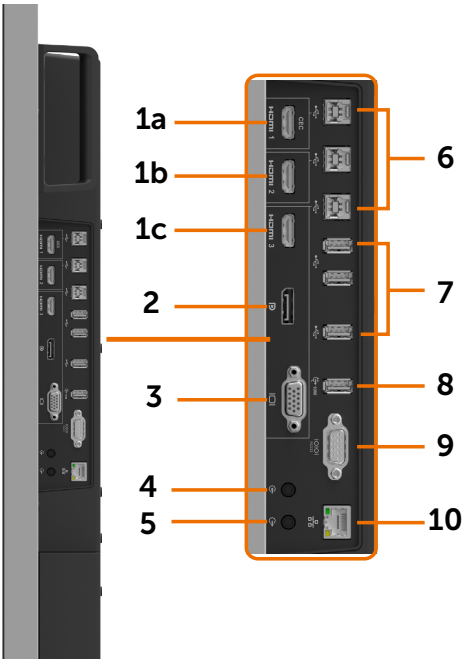
Numero	Descrizione
1	Tasto tattile per l'abbassamento dello schermo
2	Obiettivo IR
3	Pulsante di accensione/spegnimento
4	LED indicatore di alimentazione La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e funziona normalmente. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in Modo standby.
5	Tasto tattile per l'avvio dell'OSD (per maggiori informazioni, fare riferimento a Funzionamento del display)

Retro



Numero	Descrizione	Funzione
1	Maniglia x 4	Utilizzare per spostare il display.
2	Fori di montaggio VESA (400 x 400 mm)	Servono a montare il display.
3	Sistema Security lock.	Fissa Optiplex con il cavo antifurto (venduto separatamente).
4	Supporto Optiplex	Utilizzare per sostenere un PC Micro Form Factor Optiplex.
5	Numero di serie, etichetta Service Tag e sito web	Fare riferimento a questa etichetta se occorre contattare Dell per supporto tecnico.
6	Codice a barre, numero seriale e etichetta di immatricolazione	
7	Etichetta delle normative	Elenco delle etichette delle normative approvate.
8	AC a Optiplex (Opzionale)	Adattatore di corrente da AC a optiplex.
9	Connettore di corrente AC	Serve a collegare il cavo di corrente del display.

Vista laterale

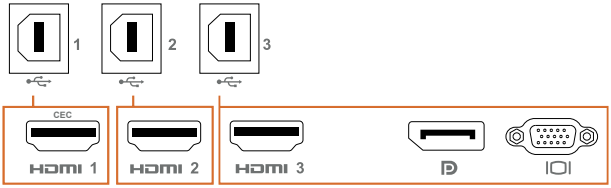


Numero	Descrizione	Funzione
1a	Connettore HDMI 1	È possibile collegare il computer con il cavo HDMI.
1b	Connettore HDMI 2	
1c	Connettore HDMI 3	
2	Connettore DP	È possibile collegare il computer con il cavo DP.
3	Connettore VGA	È possibile collegare il computer con il cavo VGA.
4	Porta di ingresso Audio	Ingresso audio analogico (due canali).
5	Porta di uscita Audio	È possibile collegare periferiche audio esterne. Supporta solo audio a 2 canali. NOTA: La porta di uscita audio non supporta le cuffie.
6	Porte upstream USB 3.0 (3)	Collegare al computer il cavo USB fornito in dotazione con il display. Una volta collegato il cavo, è possibile utilizzare i connettori downstream USB sul display e la funzione touch screen sul display.

7	Porte downstream USB 3.0 (3)	È possibile collegare un dispositivo USB. È possibile utilizzare questo connettore solo dopo aver collegato il cavo USB al computer e il connettore upstream USB al display.
8	Porta di carica USB	USB 3.0 a 10 W con capacità di carica BC1.2 a 2A (max).
9	Connettore RS232	Serve per la gestione e controllo remoti del display tramite RS232
10	Connettore RJ-45	Serve per la gestione di rete e il controllo remoti del display tramite RJ-45

Sorgenti in ingresso e abbinamento USB

NOTA:per abilitare la funzione tattile, assicurarsi di collegare sia il cavo della sorgente in ingresso che il cavo USB upstream, attenendosi all'associazione seguente. EX: se si collegano HDMI 1 e USB 2, la funzione tattile non è disponibile.



Sorgenti in ingresso	USB upstream	La funzione tattile funziona o meno
HDMI 1 CEC	USB 1	V
HDMI 2	USB 2	V
HDMI 3	USB 3	V
DP		
VGA		

Vista dal basso



Numero	Descrizione
1, 2	Altoparlanti
3	Pulsante di accensione/spegnimento

Specifiche del display

Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	Tecnologia di commutazione In-plane
Rapporto d'aspetto	16:9
Dimensioni dell'immagine visualizzabile	
Diagonale	189,273 cm (74,52 pollici)
Area attiva	
Orizzontale	1649,664 mm (64,95 pollici)
Verticale	927,936 mm (36,53 pollici)
Area	1530782,6 mm^2 (2372,7 $pollici^2$)
Passo dei pixel	0,429 mm x 0,429 mm
Pixel per pollice (PPI)	59
Angolo di visualizzazione	
Orizzontale	178° (tipico)
Verticale	178° (tipico)
Luminosità del pannello	350 cd/m^2 (tipica)
Rapporto di contrasto	1200 a 1 (tipica)
Rivestimento dello schermo	9H, antimacchia, antiriflesso
Tempo di risposta	8 ms tipica (G to G), 12 ms massimo (G to G)
Profondità di colore	1,07 miliardi di colori
Gamma dei colori	NTSC (72%)
Connettività	• 1 x DP 1.2 • 1 x VGA • 3 x HDMI 2.0 • 4 x Porta downstream USB 3.0 (Porta USB 1 con capacità di ricarica BC1.2 a 2A (max)) • 3 x Porta upstream USB 3.0 • 1 x uscita audio analogica 2.0 (jack 3,5 mm) • 1 x ingresso audio analogico 2.0 (jack 3,5 mm) • 1 x RJ-45 • 1 x RS232
Ampiezza del bordo (Dal bordo del display all'area attiva)	42,75 mm (superiore) 42,69 mm (destra/sinistra) 46,75 mm (inferiore)

Sfioramento

Tipo	Tecnologia InGlass Touch™
Metodo di input	Dita nude e pennino
Interfaccia	Conforme a USB HID
Punti di sfioramento	Fino a 20 punti di sfioramento Fino a 4 pennini

NOTA: Possibilità di utilizzare sfioramento, pennino e cancellino (funzionalità a seconda dell'applicazione).

Supporto sistema operativo

Sistema operativo	Versione	Sfioramento	Pennino	Cancellino
Windows	7 Pro e Ultimate	20	4	1
	8, 8,1	20	4	1
	10	20	4	1
Chrome	Linux versione kernel 3.15 (3.10) o successiva[1]	20	4 (0)	1 (0)
Android	4.4 (KitKat) con kernel Linux 3.15 (3.10) o successivo[1]	20	4 (0)	1 (0)
Altri sistemi operativi basati su Linux	Linux kernel 3.15 (3.10) o successivo	20	4	1
macOS	10.10, 10.11	1 (mouse[2])		No

[1] La funzionalità del kernel di Linux è stata verificata su Ubuntu 14.04 e Debian 8. La funzionalità del sistema operativa Chrome e Android con kernel di Linux 3.15 necessita di conferma.

[2] Emulazione del mouse in modalità orizzontale. Il multitouch completo richiede driver aggiuntivi sul sistema ospite.

Accuratezza dell'input del sensore di sfioramento

		Typ[1]	Max[2]	Unità
Accuratezza dell'input del sensore di sfioramento	**Area centrale[3]**	**1,0**	**1,5**	**mm**
	Bordo[4]	**1,2**	**2,0**	**mm**

[1] Accuratezza media dell'area di input specificata.

[2] 95% di accuratezza dell'area di input specificata.

[3] >20 mm dal bordo dell'area attiva

[4] >20 mm dal bordo dell'area attiva

L'accuratezza dell'input del sensore di sfioramento si definisce relativamente all'area di sfioramento attiva come definito nello schema di riferimento. L'accuratezza di sistema globale, delle coordinate di sfioramento relative alle coordinate del display, è influenzata direttamente dalle tolleranze di assemblaggio.

Specifiche di risoluzione

Intervallo di scansione orizzontale	da 30 kHz a 140 kHz (DP/HDMI)
Intervallo di scansione verticale	da 24 Hz a 75 Hz (DP/HDMI)
Risoluzione massima preimpostata	3840 x 2160 a 60 Hz
Capacità di visualizzazione video (Riproduzione DP & HDMI)	480p, 576p, 720p, 1080i, 1080p, 2160p

NOTA: la risoluzione in ingresso VGA supportata è solo 1920 x 1080 .

Modalità di visualizzazione preimpostate

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Pixel Clock (MHz)	Polarità di sincronizzazione (Orizzontale/ Verticale)
720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
800 x 600	37,9	60,0	40,0	+/+
800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
1280 x 800	49,3	60,0	71,0	+/+
1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
1600 x 1200	75,0	60,0	162,0	-/+
1920 x 1080	67,5	60,0	193,5	+/+
2048 x 1152	71,6	60,0	197,0	+/-
2560 x 1440	88,8	60,0	241,5	+/-
3840 x 2160	65,68	30,0	262,75	+/+
3840 x 2160	133,313	60,0	533,25	+/+

Specifiche elettriche

Segnali video in ingresso	• Segnale video digitale per ciascuna linea differenziale Per linea differenziale a un impedenza di 100 ohm • Supporto per segnale in ingresso DP/HDMI/VGA
Tensione/Frequenza/Corrente in entrata	100-240 VAC / 50 or 60 Hz ± 3 Hz / 5,5 A (massimo)
Tensione/Frequenza/Corrente in uscita	100-240 VAC / 50 or 60 Hz ± 3 Hz / 2 A (massimo)
Corrente di spunto	120 V: 42 A (Max.) a 0 °C (partenza a freddo) 240 V: 80 A (Max.) a 0 °C (partenza a freddo)
Consumo energetico	0,3 W (Modalità Off)[1] 0,5 W (Modalità Standby)[1] 140,0 W (Modalità On)[1] 290,0 W (massimo)[2] 120,7 W (P_{on})[3] Non applicabile (TEC)[3]

[1] Come definito nelle norme UE 2019/2021 e UE 2019/2013.
[2] Max. impostazione di luminosità e contrasto con la massima potenza di caricamento su tutte le porte USB.
[3] P_{on} :Consumo energetico della modalità come definito nella versione 8.0 di Energy Star.
TEC: Consumo energetico totale in kWh come definito nella versione 8.0 di Energy Star.

Il presente documento è solo informativo e riporta le prestazioni di laboratorio. Il prodotto può funzionare in modo diverso, a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinati e non sarà obbligatorio aggiornare tali informazioni. Di conseguenza, il cliente non deve affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia di accuratezza o completezza è espressa o implicita.

NOTA: Questo monitor è certificato **ENERGY STAR**.

Questo prodotto è omologato per il programma ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite che possono essere ripristinate con la funzione "Ripristino predefiniti" nel menu OSD. La modifica delle impostazioni predefinite o l'abilitazione di altre funzioni può aumentare l'assorbimento di corrente, che potrebbe superare il limite ENERGY STAR specificato.

Caratteristiche fisiche

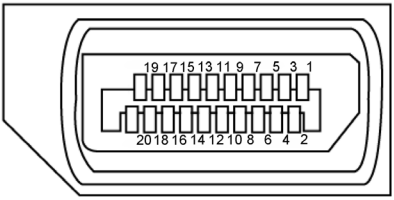
Tipo di connettore	• Connettore DP • Connettore VGA • Connettore HDMI • Uscita Audio • Ingresso Audio • Connettore USB 3.0 • porta di carica USB: alimentazione fino a 5 V (max 2A) per dispositivi collegati • Connettore RJ-45 • Connettore RS232
Tipo di cavo di segnale (in dotazione)	Cavo DP, 3 m Cavo HDMI, 3 m Cavo VGA, 3 m Cavo USB 3.0, 3 m Cavo di alimentazione Optiplex, 1 m
Dimensioni	
Altezza	1017,44 mm (40,06 pollici)
Larghezza	1735,02 mm (68,31 pollici)
Profondità	79,1 mm (3,11 pollici)
Peso	
Peso inclusa la confezione	76,6 kg (168,87 lb)
Peso senza confezione, con cavi e accessori	65,2 kg (143,74 lb)
Peso esclusa la confezione	64 kg (141,10 lb)

Caratteristiche ambientali

Conformità agli standard	
• Monitor certificato ENERGY STAR • Conforme a RoHS • Monitor senza BFR/PVC (esclusi i cavi esterni) • Vetro privo di arsenico e pannello privo di mercurio	
Temperatura	
Operativa	da 0 °C a 40 °C
Non operativa	da –20 °C a 60 °C
Umidità	
Operativa	da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	da 5 % a 90 % (senza condensa)
Altitudine	
Operativa	5000 m (massimo)
Non operativa	12.192 m (massimo)
Dissipazione termica	989,52 BTU/ora (massimo) 477,70 BTU/ora (Modalità On)

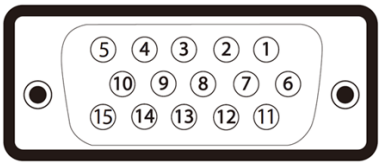
Assegnamento PIN

Connettore DP



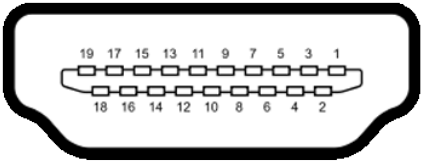
Numero Pin	Latoda 20 pin del cavo di segnale collegato
1	ML3(n)
2	GND
3	ML3(p)
4	ML2(n)
5	GND
6	ML2(p)
7	ML1(u)
8	GND
9	ML1(p)
10	ML0(n)
11	GND
12	ML0(p)
13	CONFIG1/(GND)
14	CONFIG2/(GND)
15	AUX CH (p)
16	DP_Cable Detect
17	AUX CH (n)
18	Hot Plug Detect
19	GND
20	+3.3V DP_PWR

Connettore VGA



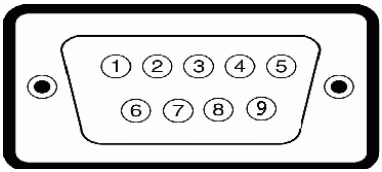
Numero Pin	Lato da 15 pin del cavo di segnale collegato
1	Video-Red
2	Video-Green
3	Video-Blue
4	NC
5	Self-test
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	Computer 5 V / 3,3 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC data
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

Connettore HDMI



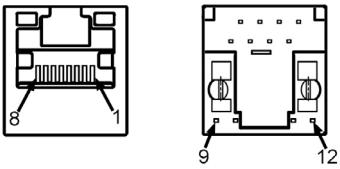
Numero Pin	Lato da 19 pin del cavo di segnale collegato
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2 SHIELD
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1 SHIELD
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0 SHIELD
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK SHIELD
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	Messa a terra DDC/CEC
18	+5 V POWER
19	HOT PLUG DETECT

Connettore RS232



Numero Pin	Lato da 9 pin del cavo di segnale collegato
1	compatibile
2	RX
3	TX
4	compatibile
5	GND
6	compatibile
7	Non in uso
8	Non in uso
9	compatibile

Connettore RJ-45



Numero Pin	Lato da 12 pin del cavo di segnale collegato
1	D+
2	RCT
3	D-
4	D+
5	RCT
6	D-
7	GND
8	GND
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED2_G+
12	LED2_G-

Universal Serial Bus (USB)

Questa sezione fornisce informazioni sulle porte USB disponibili sul display.

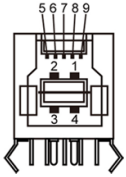
Il computer è dotato delle seguenti porte USB:

- 3 upstream USB 3.0
- 4 downstream USB 3.0(1 Porta di carica USB)

NOTA: Le porte USB del display funzionano solo quando il display è acceso o in modalità standby. Se si spegne e si riaccende il display, le periferiche collegate potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere il normale funzionamento.

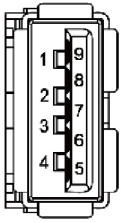
Velocità di trasferimento	Velocità dati	Consumo energetico
SuperSpeed	5 Gbps	4,5 W (Max., per ogni porta)
Hi-Speed	480 Mbps	4,5 W (Max., per ogni porta)
Full speed	12 Mbps	4,5 W (Max., per ogni porta)

Porta upstream USB 3.0



Numero pin	Nome segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+
Shell	Shield

Porta downstream USB 3.0



Numero pin	Nome segnale
1	VBUS
2	D-
3	D+
4	GND
5	StdA_SSRX-
6	StdA_SSRX+
7	GND_DRAIN
8	StdA_SSTX-
9	StdA_SSTX+
Shell	Shield

Plug-and-Play

È possibile installare il display in qualsiasi sistema compatibile con Plug-and-Play. Il display fornisce in automatico i suoi dati EDID al computer tramite i protocolli Display Data Channel (DDC), in modo che il computer possa configurarsi e ottimizzare le impostazioni di visualizzazione. La maggior parte delle installazioni sono automatiche; è possibile selezionare impostazioni diverse se necessario. Per maggiori informazioni sulla modifica delle impostazioni del display, fare riferimento a Funzionamento del display.

Politica su qualità e pixel del display LCD

Durante il processo di produzione del display LCD, non è insolito che uno o più pixel si fissino in uno stato immutabile difficile da notare e che non influenza la qualità o l'utilizzabilità del display. Per maggiori informazioni sulla Politica su qualità e pixel del display LCD, visitare al sito di supporto Dell all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.

Configurazione del display

Collegamento del display

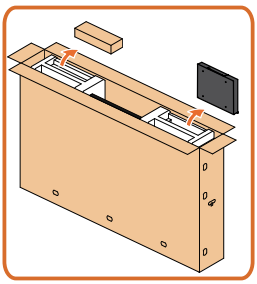
⚠ **AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure di questa sezione, attenersi alle Istruzioni per la sicurezza.**

Per collegare il display al computer:

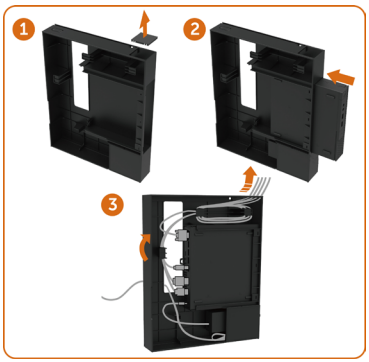
1. Spegnere il computer.
2. Collegare il cavo HDMI/DP/VGA/USB dal display al computer.
3. Accendere il display.
4. Selezionare la sorgente in ingresso corretta sul menu OSD del display e accendere il computer.

Optiplex (Opzionale)

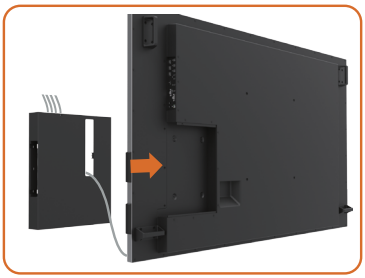
Fissaggio di Optiplex



- Aprire la confezione, quindi estrarre il supporto Optiplex e la scatola accessori.
- Accessori inclusi: cavi, telecomando e batterie, supporto per telecomando, stilo, supporto a sella per cavi e manuale.



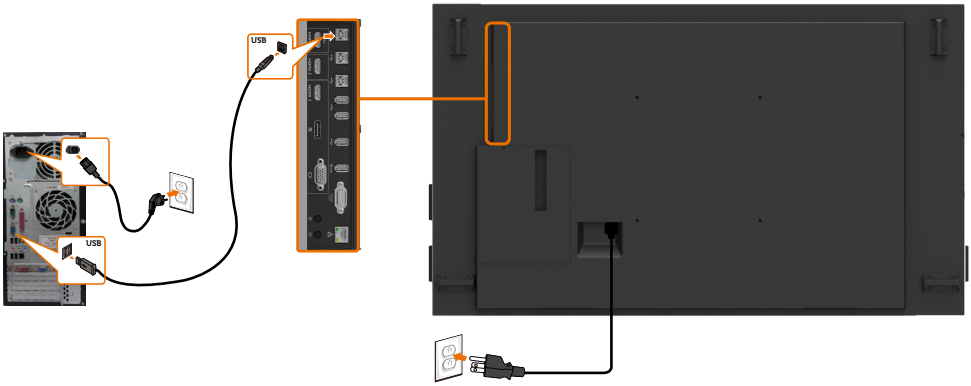
1. Rimuovere il coperchio dei cavi.
2. Inserire il PC Optiplex e l'adattatore di alimentazione nei rispettivi scomparti.
3. Collegare i cavi e disporli utilizzando i ganci di gestione dei cavi che si trovano all'interno del supporto della scatola del PC.



- Far scorrere il supporto Optiplex di nuovo nel display.

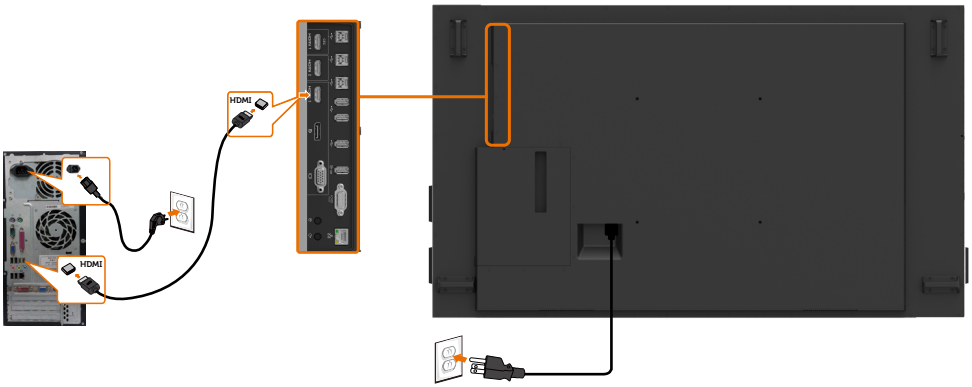
Collegamento del computer esterno

Collegamento del cavo esterno

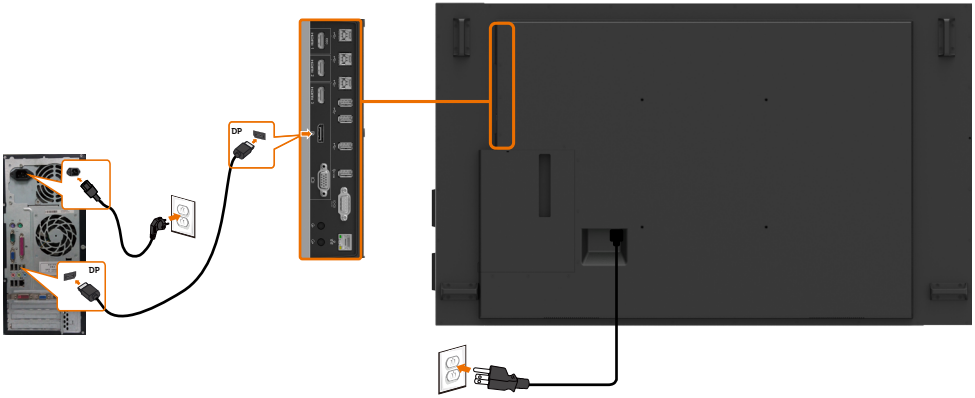


NOTA:Fare riferimento alla sezione sulle sorgenti in ingresso e abbinamento USB.

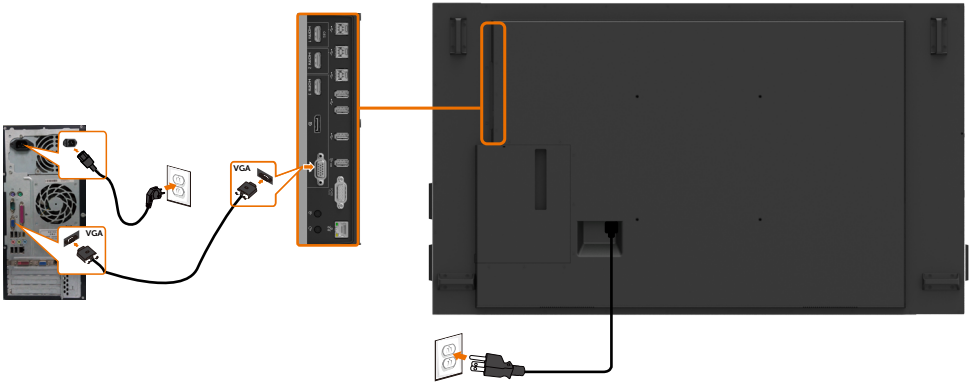
Collegamento del cavo HDMI



Collegamento del cavo DP

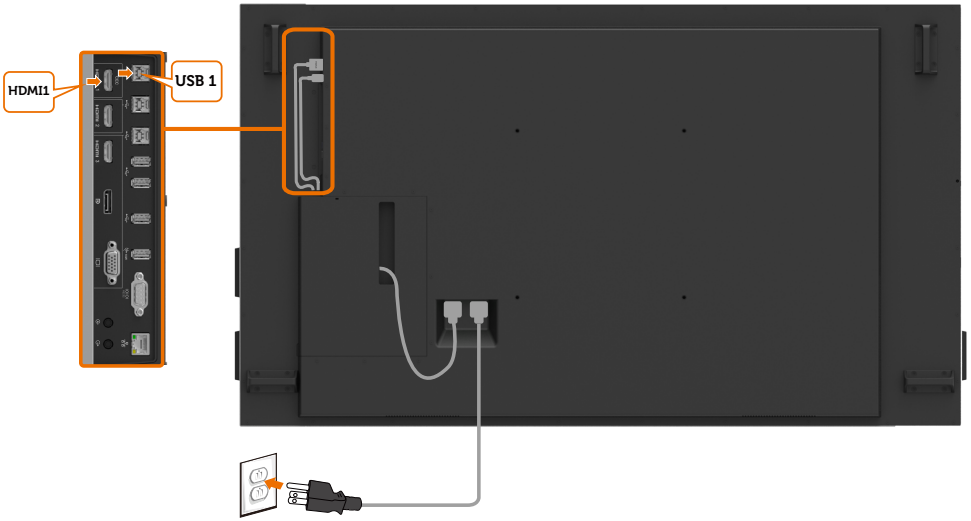


Collegamento del cavo VGA

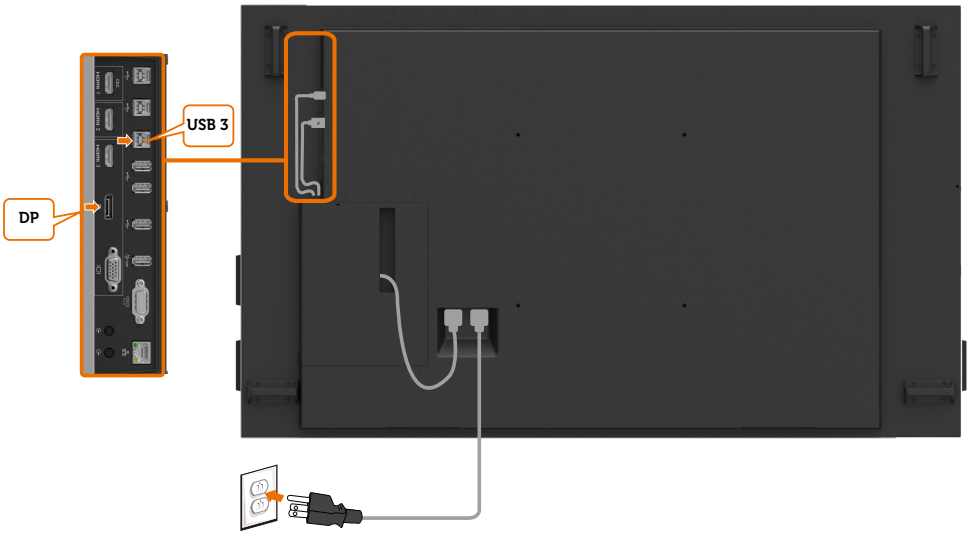


Collegamento di Optiplex

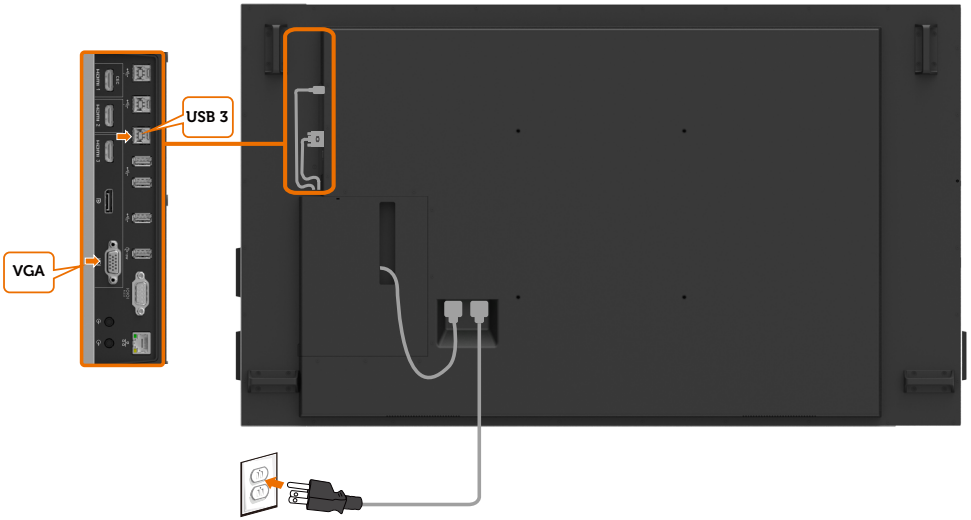
Collegamento del cavo HDMI



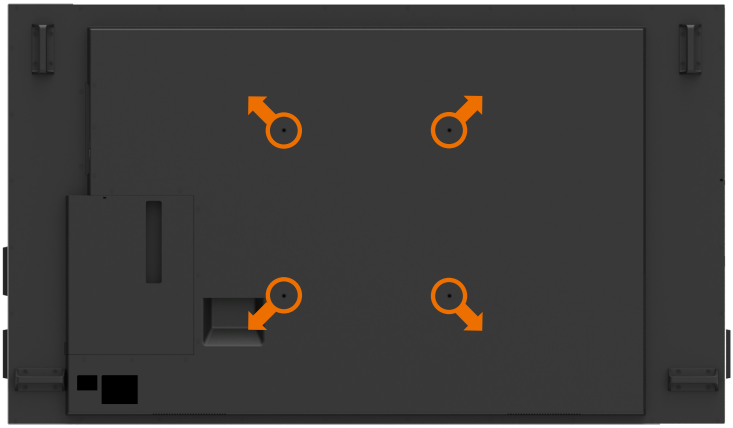
Collegamento del cavo DP



Collegamento del cavo VGA



Montaggio a parete (opzionale)



(Dimensione della vite: M8 x 35 mm).

Fare riferimento alle istruzioni per l'installazione fornite con il supporto a parete di terze parti che acquista il cliente. Kit di montaggio della base compatibile Vesa (400 x400) mm.

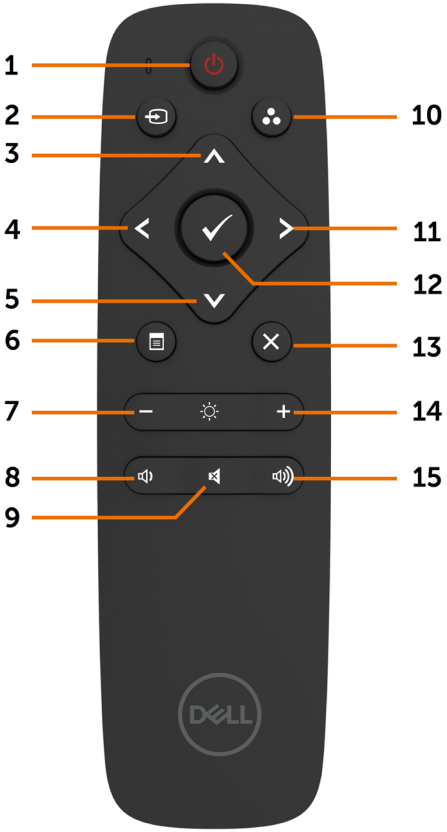
1. Installare la piastra per parete sulla parete.
2. Posizionare il pannello del display su un panno morbido o un cuscino su una superficie stabile e piana.
3. Fissare le staffe di supporto del kit di montaggio a parete sul display.
4. Installare il display sulla piastra a parete.
5. Accertarsi che il display sia montato verticalmente senza inclinarsi in avanti o indietro, utilizzando un livellatore per aiutarsi nel fissaggio.

NOTA:

- **Non tentare di montare a parete da soli il display touch. Deve essere installato da personale qualificato.**
- **È possibile trovare informazioni sul supporto a parete consigliato per questo display sul sito web del supporto Dell all'indirizzo dell.com/support.**

NOTA: Da usare solo con supporti per installazione a parete omologati UL, CSA o GS con una capacità di peso/carico minima del prodotto.

Telecomando



1. Accensione/spegnimento
Accende e spegne il display.

2. Sorgente in ingresso
Seleziona la sorgente in ingresso. Premere il pulsante o per selezionare da VGA o DP o HDMI 1 o HDMI 2 o HDMI 3.

Premere il pulsante per confermare e uscire.

3. Su
Premere per spostare la selezione in alto nel menu OSD.

4. Sinistra
Premere per spostare la selezione a sinistra nel menu OSD.

5. Giù
Premere per spostare la selezione in basso nel menu OSD.

6. Menu
Premere per attivare il menu OSD.

7. Luminosità -
Premere per ridurre la luminosità.

8. Volume -
Premere per ridurre il volume.

9. MUTE
Premere per disattivare/attivare l'audio.

10. Modalità preimpostate
Visualizza le informazioni sulle modalità preimpostate.

11. Destra
Premere per spostare la selezione a destra nel menu OSD.

12. OK
Conferma l'immissione dei dati o una selezione.

13. Esci
Premere per uscire dal menu.

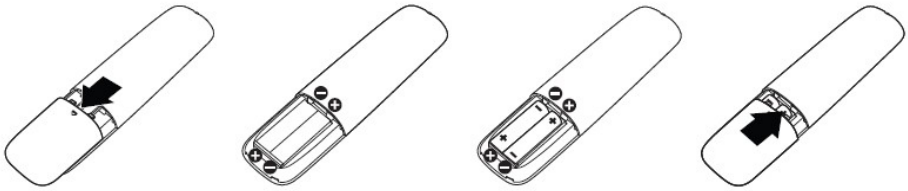
14. Luminosità +
Premere per aumentare la luminosità.

15. Volume +
Premere per aumentare il volume.

Inserimento delle batterie nel telecomando

Il telecomando è alimentato da due batterie AAA da 1,5 V.
Per installare o sostituire le batterie:

1. Premere e quindi far scorrere il coperchio per aprirlo.
2. Allineare le batterie secondo la polarità e le (–) indicazioni all'interno del vano batterie.
3. Riposizionare il coperchio.



ATTENZIONE: L'uso non corretto delle batterie può provocare perdite o esplosioni. Attenersi alle seguenti istruzioni:

- Inserire le batterie AAA rispettando la polarità dei segni (–) di ciascuna batteria con (+) e i segni (–) del vano batterie.
- Non utilizzare batterie di tipo diverso.
- Non utilizzare batterie nuove con quelle vecchie. Ciò può influenzare la durata delle batterie o causare perdite di liquidi.
- Rimuovere le batterie esaurite immediatamente per evitare che fuoriescano liquidi nel vano batterie. Non toccare l'acido delle batterie in quanto può provocare lesioni alla pelle.

NOTA: Se non si intende utilizzare il telecomando per lunghi periodi di tempo, rimuovere le batterie.

Manipolazione del telecomando

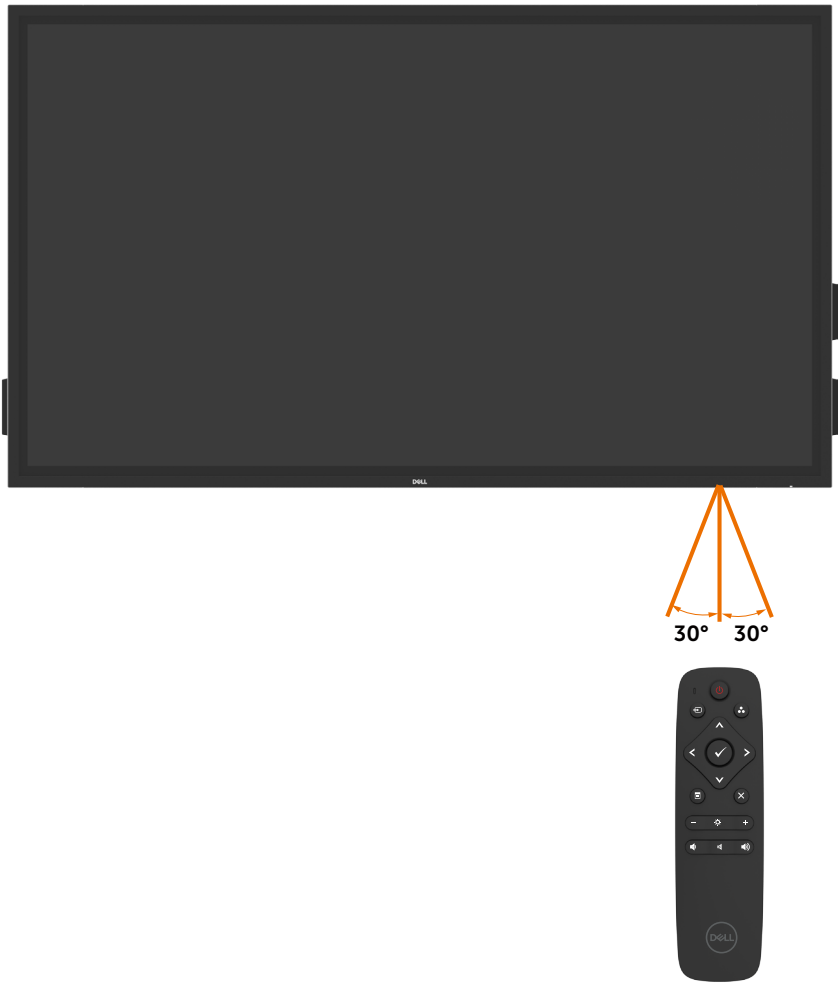
- Non sottoporlo a forti impatti.
- Non permettere che acqua o altri liquidi entrino in contatto con il telecomando. Se il telecomando si bagna, asciugarlo immediatamente.
- Evitare l'esposizione a fonti di calore e vapore.
- Aprire il telecomando solo per l'installazione delle batterie.

Raggio operativo del telecomando

Puntare la parte superiore del telecomando verso il sensore apposito sul display LCD quando si preme un tasto.

Utilizzare il telecomando entro un raggio di circa 7 m dal sensore apposito e con un angolazione orizzontale e verticale di 30° in un raggio di 7 m.

NOTA: Il telecomando potrebbe non funzionare correttamente quando il sensore sul display è esposto a luce solare diretta o forte illuminazione, oppure quando è presente un ostacolo che ostruisca la trasmissione del segnale.



Dichiarazione di avvertenza per il magnete

Evitare interferenze con i pacemaker. Mantenere un minimo di 15 cm (6 pollici) tra il prodotto e i pacemaker per evitare potenziali interferenze, come raccomandato dai produttori e dal gruppo di ricerca indipendente. Se si ha motivo di sospettare che il prodotto interferisca con un pacemaker o un altro dispositivo medico, allontanare immediatamente lo stilo e contattare il produttore del pacemaker o del dispositivo medico per assistenza.

Uso dello stilo

Area per il magnete

Se non viene utilizzato, collocare lo stilo (lato piatto) sulla superficie sinistra o destra del telaio del display.



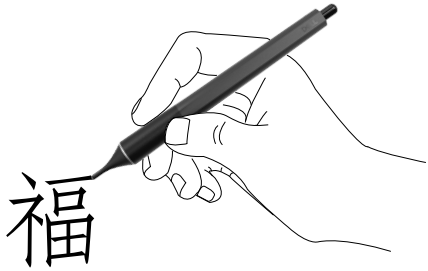
Pennino per scrivere e pennino per cancellare

La punta di diametro inferiore è ideata per la scrittura sullo schermo. Tenere lo stilo come si tiene un pennarello per lavagna.

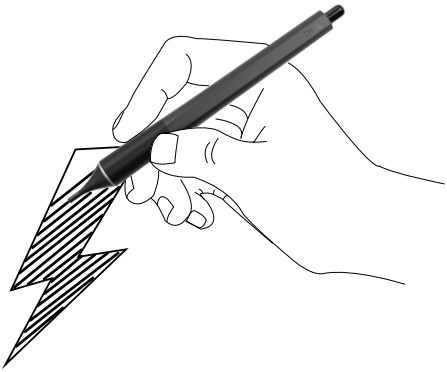
- Distanza Pen-Palm: la distanza tra la punta della penna e la parte più vicina al palmo è 30 mm in modo da garantire una scrittura più naturale agli utenti.



- Pressione della penna passiva.



- Predizione inchiostro priva di latenza.

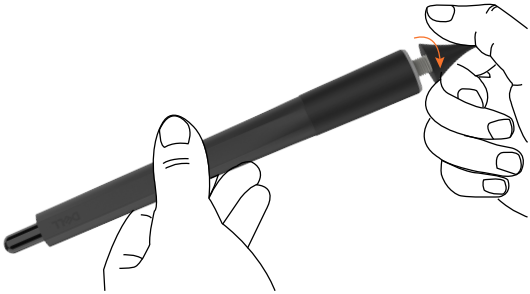


La punta di diametro più grande è riconosciuta come una funzione di cancellazione, funziona in modo simile a una matita con un'estremità di gomma.



Sostituzione del pennino

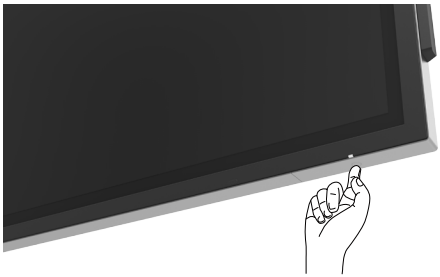
Quando la punta di diametro inferiore mostra segni di usura, può essere sostituita svitando la punta anteriore.



Funzionamento del display

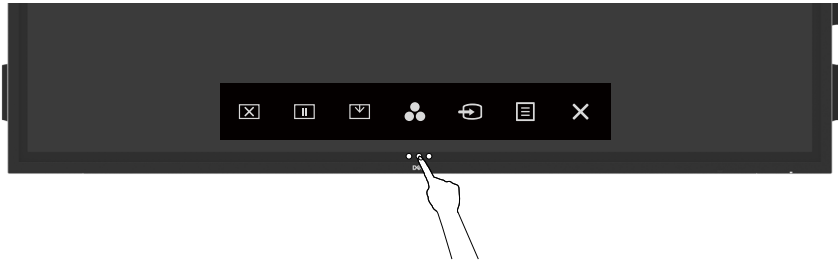
Accensione del display

Premere il tasto di alimentazione per accendere o spegnere il display. Il LED bianco indica che il display è acceso e completamente funzionale. Un LED bianco lampeggiante indica la modalità standby.



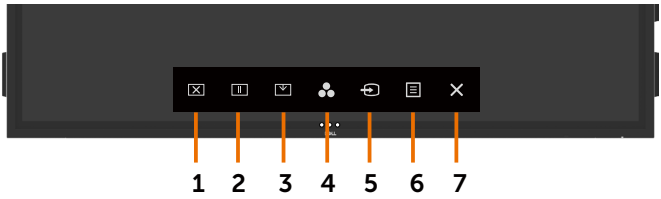
Avvio dell'OSD touch

Il display è dotato di funzionalità OSD touch. Premere il tasto di avvio dell'OSD per accedere alle funzionalità.



Uso dei controlli a sfioramento

Utilizzare le icone di controllo a sfioramento sulla parte anteriore del display per regolare le caratteristiche dell'immagine visualizzata. Quando si premono queste icone per regolare i controlli, l'OSD visualizza i valori numerici delle caratteristiche man mano che cambiano.

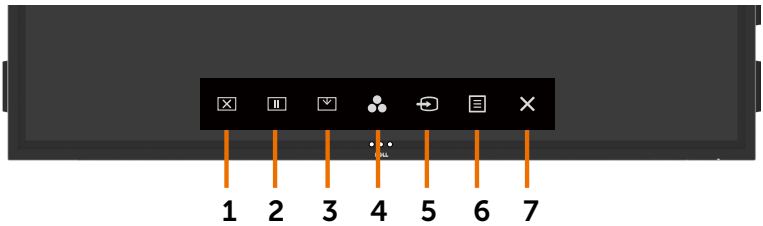


La seguente tabella descrive le icone di controllo a sfioramento:

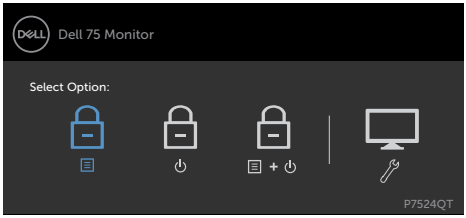
Icone di controllo a sfioramento		Descrizione
1	**Spegnimento schermo**	Premere questa icona per commutare lo schermo a nero o bianco. Accedere al menu per selezionare il colore di spegnimento dello schermo. Premere il tasto a sfioramento per ripristinare lo schermo.
2	**Sospendi**	Serve per bloccare l'immagine sullo schermo al momento della pressione. Premere il tasto a sfioramento per ripristinare lo schermo.
3	**Abbassamento schermo**	Abbassa l'immagine a schermo in modo da poter raggiungerne facilmente la parte superiore. Premere il tasto a sfioramento per ripristinare lo schermo.
4	**Modalità preimpostate**	Premere questa icona per selezionare da un elenco di modalità di colore preimpostate .
5	**Sorgente in ingresso**	Premere questa icona per selezionare da un elenco di sorgenti in ingresso.
6	**Menu**	Premere questa icona per avviare la visualizzazione a schermo (OSD) e selezionare il menu OSD. Fare riferimento a Accesso al menu.
7	**Esci**	Premere questa icona per ritornare al menu principale o uscire dal menu principale OSD.

Uso della funzione di blocco OSD

1. Premere il tasto di scelta rapida del menu OSD.



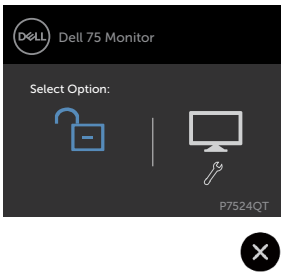
2. Tenere premuto per 5 secondi per visualizzare la seguente opzione di selezione:



La seguente tabella descrive le icone di controllo a sfioramento:

Icone di controllo a sfioramento		Descrizione
1	 **OSD menu lock (Blocco menu OSD)**	Utilizzare questa icona per bloccare la funzione del menu OSD.
2	 **Power-off button lock (Blocco tasto di spegnimento)**	Utilizzare questa icona per bloccare lo spegnimento con il tasto di alimentazione.
3	 **Menu OSD e blocco del tasto di alimentazione**	Utilizzare questa icona per bloccare il menu OSD lo spegnimento con il tasto di alimentazione.
4	 **Diagnostica integrata**	Utilizzare questa icona per eseguire la diagnostica integrata. Vedere Diagnostica integrata.

3. Toccare  per 5 secondi, toccare  per sbloccare.

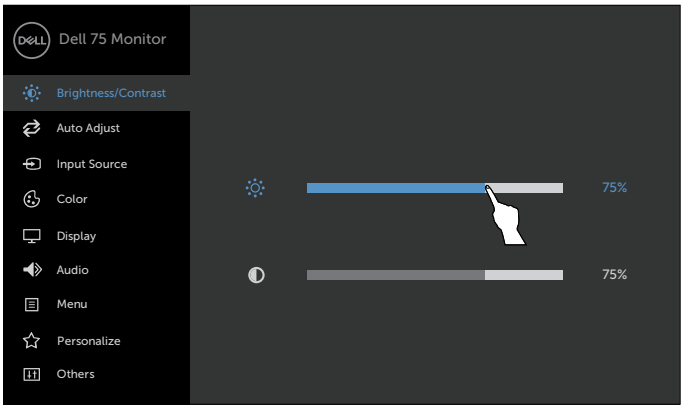


Uso del menu a schermo (OSD)

Accesso al menu

NOTA:Le modifiche effettuate tramite il menu OSD vengono salvate in automatico se ci si sposta su un altro menu OSD, si esce dal menu OSD o si attende che il menu OSD scompaia.

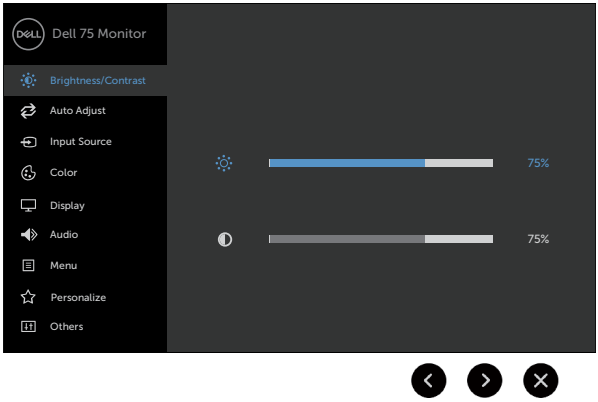
1 Premere l'icona sul telecomando o sul tasto di avvio dell'OSD per avviare il menu OSD.

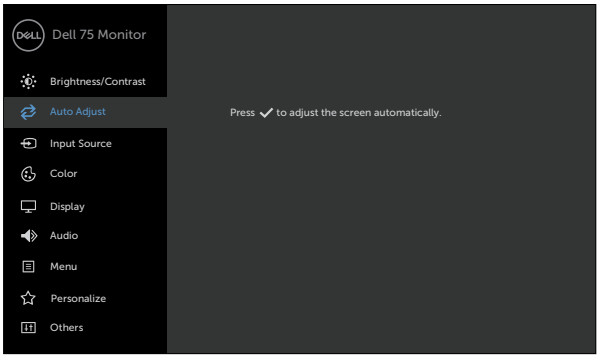
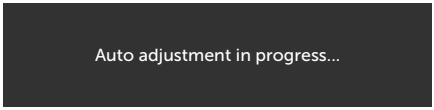


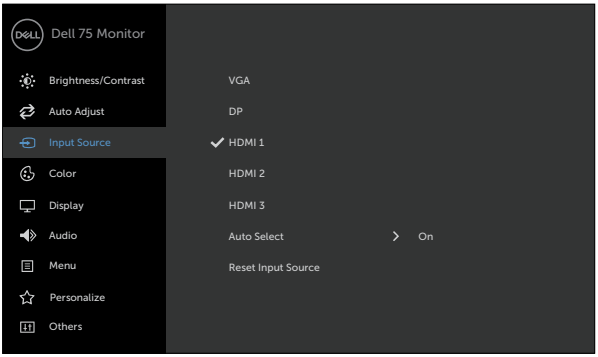
Premere le icone per regolare le impostazioni dell'immagine.

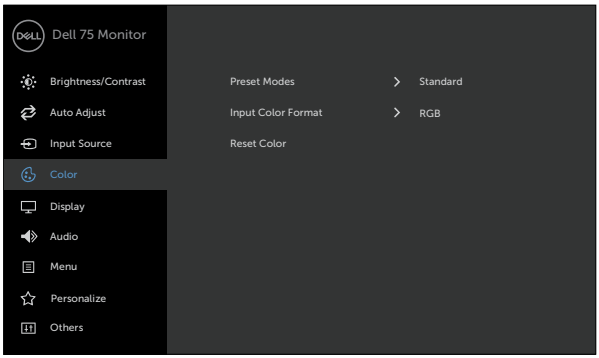
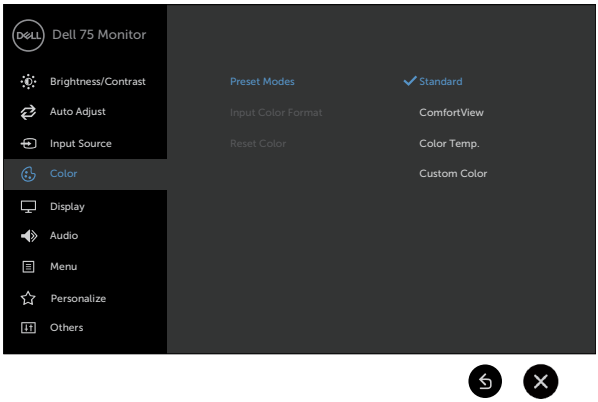
	Icona di controllo a sfioramento	Descrizione
1	Su / Giù	Premere le icone **Su** (aumenta) e **Giù** (diminuisci) per regolare le voci del menu OSD.
2	Sinistra / Destra	Premere le icone **Sinistra** (diminuisci) e **Destra** (aumenta) per regolare le voci del menu OSD.
3	OK	Premere l'icona **OK** per confermare la selezione.
4	Indietro	Premere l'icona **Indietro** per tornare al menu precedente.

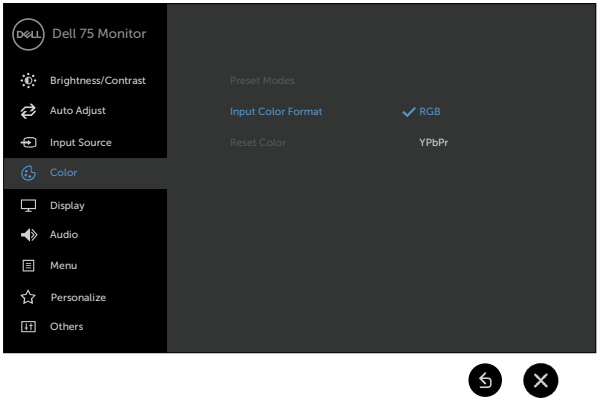
Controllo dell'OSD a sfioramento

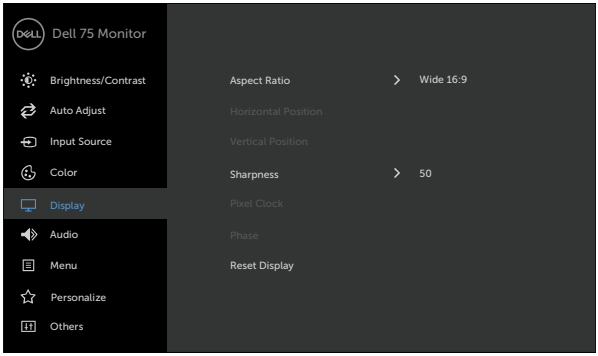
Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Luminosità/ Contrasto	Utilizzare questo menu per attivare la regolazione di **Luminosità/Contrasto**. 
	Luminosità	**Luminosità** regola la luminosità dell'illuminazione (minimo 0; massimo 100). Toccare l'icona per aumentare la luminosità. Toccare l'icona per diminuire la luminosità.
	Contrasto	Regolare per prima la **Luminosità** e quindi regolare il **Contrasto** solo se occorre un ulteriore regolazione. Toccare l'icona per aumentare il contrasto e toccare l'icona per diminuire il contrasto (tra 0 e 100). Il contrasto regola la differenza tra le parti scure e chiare del display.

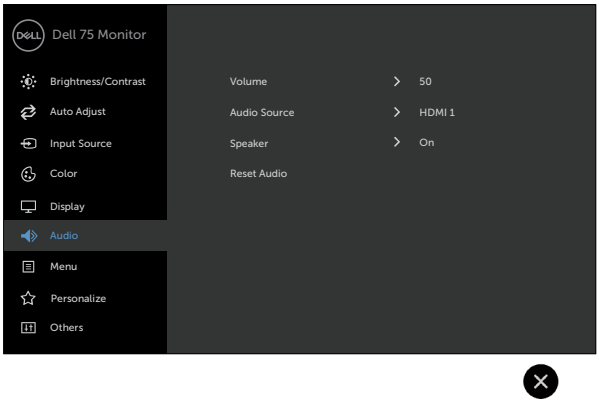
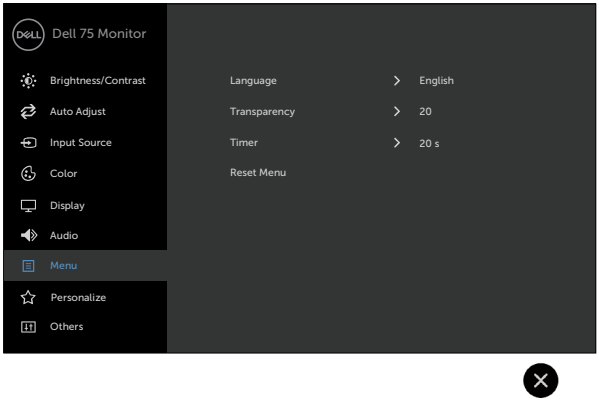
Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Regolazione automatica	Anche se il computer riconosce il display all'avvio, la funzione di **Regolazione automatica** ottimizza le impostazioni del display per essere utilizzato con una regolazione particolare. **Regolazione automatica** consente la regolazione automatica del display del segnale video in ingresso. Dopo l'uso della **Regolazione automatica**, è possibile regolare ulteriormente il display tramite i controlli **Pixel Clock** (approssimativo) e **Fase** (Fine) sotto il menu **display**.  Verrà visualizzata la seguente finestra di dialogo su una schermata nera quando il display regola in automatico l'ingresso corrente:  **NOTA: Nella maggior parte dei casi, la Regolazione automatica produce la miglior immagine possibile.** **NOTA: L'opzione Regolazione automatica è disponibile solo quando il display è collegato tramite cavo VGA.**

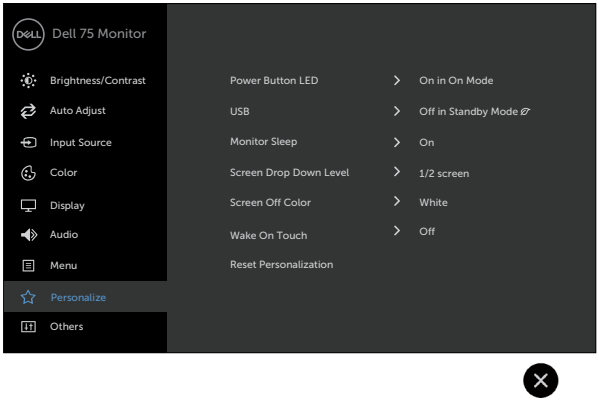
Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Sorgente in ingresso	Utilizzare il menu **Sorgente in ingresso** per selezionare ingressi video diversi collegati al display. 
	VGA	Selezionare l'ingresso **VGA** quando si utilizza il connettore VGA.
	DP	Selezionare l'ingresso **DP** quando si utilizza il connettore DP (DisplayPort).
	HDMI 1	Selezionare l'ingresso **HDMI 1** quando si utilizza il connettore HDMI 1.
	HDMI 2	Selezionare l'ingresso **HDMI 2** quando si utilizza il connettore HDMI 2.
	HDMI 3	Selezionare l'ingresso **HDMI 3** quando si utilizza il connettore HDMI 3.
	Selezione automatica	Selezionando **Selezione automatica**, il display esegue la scansione delle sorgenti in ingresso disponibili.
	Ripristino della sorgente in ingresso	Ripristina le impostazioni della **Sorgente in ingresso** del display alle opzioni predefinite di fabbrica.

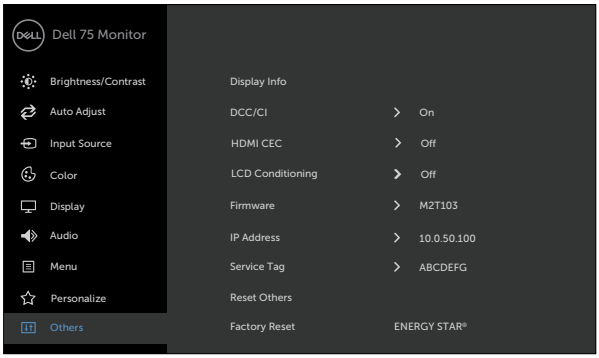
Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Colore	Utilizzare il menu **Colore** per regolare la modalità di impostazione del colore. 
	Modalità preimpostate	Quando si selezionano le **Modalità preimpostate**, è possibile selezionare **Standard, ComfortView, Temperatura colore, o Colore personalizzato** dall'elenco.  • **Standard:** viene impostata la configurazione cromatica predefinita. Si tratta della modalità preimpostata predefinita. • **ComfortView:** Diminuisce il livello di luce blu emessa dallo schermo per diminuire l'affaticamento degli occhi. **NOTA: Per ridurre il rischio di affaticamento degli occhi e dolori a collo/braccia/schiena/spalle dovuti all'uso del display per un periodo di tempo prolungato, si consiglia di:**

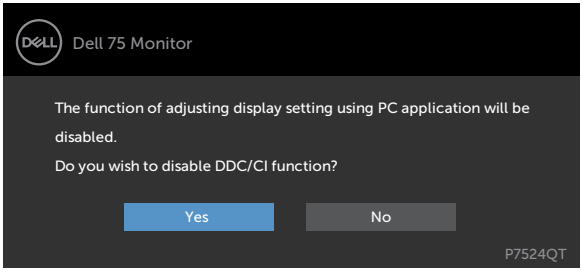
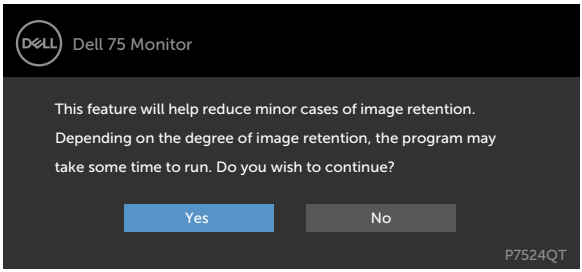
Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
		• Impostare lo schermo a circa 50-70 cm dagli occhi. • Sbattere gli occhi con frequenza o inumidire gli occhi mentre si lavora con lo schermo. • Prendersi pause regolari e frequenti di circa 20 minuti ogni due ore. • Distogliere lo sguardo dal display e fissare un oggetto distante 6 metri per almeno 20 secondi durante le pause. • Durante le pause, eseguire allungamenti muscolari per alleviare la tensione di collo/braccia/schiena/spalle. • **Temperatura colore:** Lo schermo appare più caldo con una tinta rossa/gialla con la barra di scorrimento impostata su 5000K, o più freddo con una tinta blu e barra di scorrimento impostata su 10.000K. • **Colore personalizzato:** consente di regolare manualmente le impostazioni cromatiche. Toccare le icone e per regolare i valori Rosso, Verde e Blu e creare la propria modalità cromatica preimpostata.
	Formato colore in ingresso	Consente di impostare la modalità di ingresso video su: • **RGB:** selezionare questa opzione se il display è collegato al computer (o lettore DVD) tramite cavo HDMI, DP o VGA. • **YPbPr:** selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solo l'uscita YPbPr. 
	Ripristino colore	Ripristina le impostazioni cromatiche del display alle impostazioni predefinite di fabbrica.

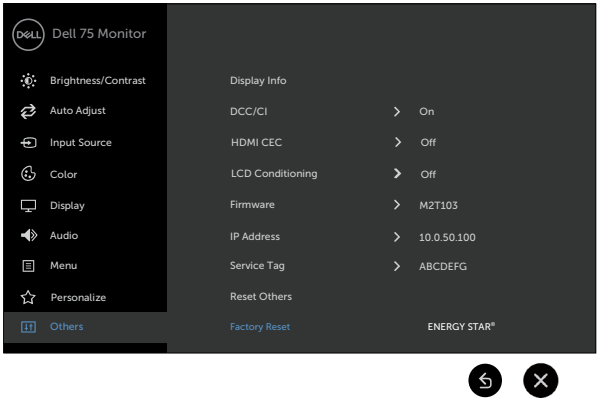
Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Display	Utilizzare il menu **display** per regolare l'immagine. 
	Rapporto d'aspetto	Regolare il rapporto d'aspetto su **Wide 16:9, 4:3,** o **5:4**.
	Posizione orizzontale	Utilizzare o per regolare l'immagine sinistra o destra. Il valore minimo è 0 (-). Il valore massimo è 100 (+).
	Posizione verticale	Utilizzare o per regolare l'immagine in alto o in basso. Il valore minimo è 0 (-). Il valore massimo è 100 (+). **NOTA: le regolazioni di posizione orizzontale e posizione verticale sono disponibili solo con l'ingresso VGA.**
	Nitidezza	Rende l'aspetto dell'immagine più nitido o più morbido. Utilizzare o per regolare la nitidezza tra 0 e 100.
	Pixel Clock	La regolazioni **Fase** e **Pixel Clock** consentono di regolare il display a piacere. Utilizzare le icone o per regolare al meglio la qualità dell'immagine . **NOTA: le regolazioni Pixel Clock sono disponibili solo con l'ingresso VGA.**
	Fase	Se non si ottengono risultati soddisfacenti tramite la regolazione **Fase**, utilizzare la regolazione **Pixel Clock** (approssimativo) e quindi utilizzare di nuovo **Fase** (fine). **NOTA: le regolazioni Fase sono disponibili solo con l'ingresso VGA.**

Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Ripristino display	Ripristina le impostazioni del display alle impostazioni predefinite di fabbrica.
	Audio	
	Volume	Consente di impostare il livello del volume della sorgente audio. Utilizzare o per regolare il livello del volume tra 0 e 100.
	Sorgente audio	Consente di impostare la sorgente audio su: **Audio PC** o **HDMI/DP**.
	Altoparlante	Consente di abilitare o disabilitare la funzione **Altoparlante**.
	Ripristino audio	Selezionare l'opzione per ripristinare le impostazioni audio predefinite.
	Menu	Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni dell'OSD, come ad esempio la lingua dell'OSD, per quanto tempo il menu compare a schermo, e così via. 

Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Lingua	Impostare una delle otto lingue disponibili per l'OSD. (Inglese, Spagnolo, Francese, Tedesco, Brasiliano portoghese, Russo, Cinese semplificato o Giapponese).
	Trasparenza	Selezionare questa opzione per modificare la trasparenza del menu tramite le icone e (min. 0 / max. 100).
	Timer	**Durata OSD:** imposta per quanto tempo l'OSD rimane attivo dopo aver premuto un tasto. Utilizzare le icone e per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo da 5 a 60 secondi.
	Ripristino menu	Ripristina le impostazioni del menu alle impostazioni predefinite di fabbrica.
	Personalizza	
	LED del pulsante di alimentazione	Consente di impostare lo stato dell'illuminazione per risparmiare energia.
	USB	Consente di abilitare o disabilitare la funzione USB durante la modalità di standby del display. **NOTA: USB ON/OFF in modalità di standby è disponibile solo quando il cavo upstream USB è scollegato. Questa opzione non è selezionabile quando il cavo upstream USB è collegato.**
	Monitor Sleep (Sospensione monitor Sleep)	Selezionare **Disabilita** per disattivare questa funzione.

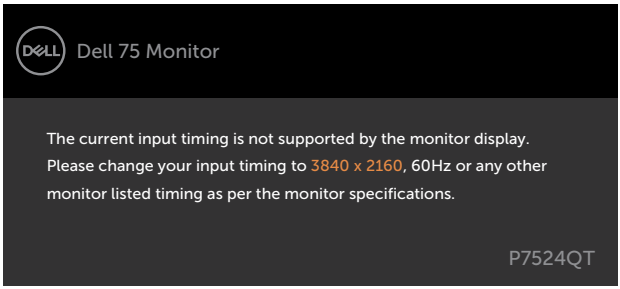
Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Livello di abbassamento schermo	Consente di impostare il livello di abbassamento dell'immagine a schermo in modo da poter raggiungerne la parte superiore. Livelli di abbassamento dello schermo: - 1/2 schermo - 1/3 schermo - 2/3 schermo
	Colore di spegnimento dello schermo	Consente di impostare il **Colore di spegnimento dello schermo** su **Bianco** o **Nero.**
	Wake On Touch	Selezionare **Abilita** per attivare questa funzione.
	Ripristina Personalizzazione	Ripristina i tasti di scelta rapida ai valori predefiniti di fabbrica.
	Altro	 Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni OSD quali **DDC/CI**, **Condizionamento LCD**, e così via.
	Info display	Visualizza le impostazioni correnti del display.

Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	DDC/CI	**DDC/CI** (Display Data Channel/Command Interface) consente di regolare le impostazioni del display tramite software sul computer. Selezionare **Disabilita** per disattivare questa funzione. Abilitare la funzione per migliorare l'esperienza utente e le aumentare al massimo le performance del display. 
	HDMI CEC	Consente di attivare o disattivare la funzione **HDMI CEC.**
	Condizionamento LCD	Consente di ridurre i casi meno gravi di ritenzione dell'immagine. A seconda del livello di ritenzione dell'immagine, il programma può impiegare del tempo per funzionare. Selezionare **Abilita** per avviare il processo. 
	Firmware	Visualizza la versione corrente del firmware.
	Indirizzo IP	Visualizza l'indirizzo IP.
	Etichetta di immatricolazione	Visualizza l'etichetta di immatricolazione.
	Ripristina le altre impostazioni	Ripristina le altre impostazioni, tra cui **DDC/CI**, alle opzioni predefinite di fabbrica .

Icona	Menu e sottomenu	Descrizione
	Ripristino alle impostazioni predefinite di fabbrica	Ripristina tutti i valori preimpostati alle impostazioni predefinite. Sono anche le impostazioni per i test ENERGY STAR®. 

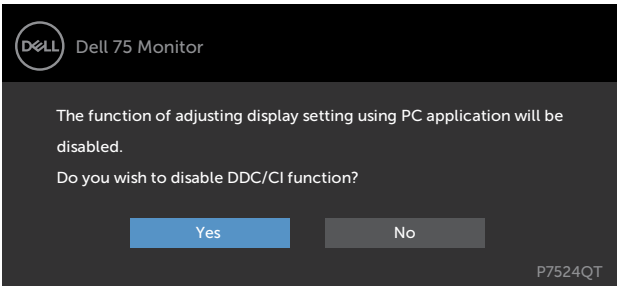
Messaggi di avviso dell'OSD

Quando il display non supporta una particolare modalità di risoluzione, viene visualizzato il seguente messaggio:

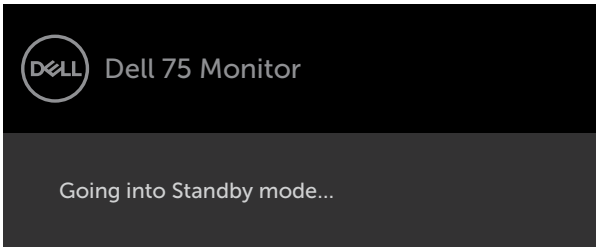


Ciò significa che il display non riesce a sincronizzarsi con il segnale ricevuto dal computer. Fare riferimento a Specifiche del display per gli intervalli della frequenza orizzontale e verticale riguardanti il display. La modalità consigliata è 3840 x 2160.

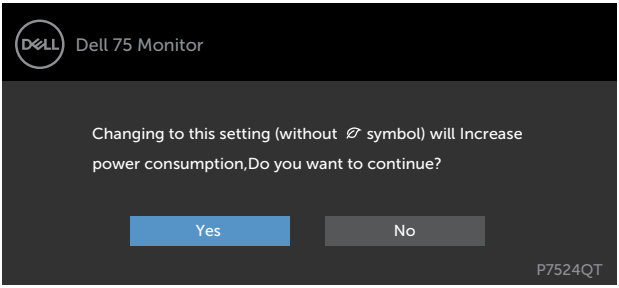
È possibile visualizzare il seguente messaggio prima che venga disabilitata la funzione DDC/CI:



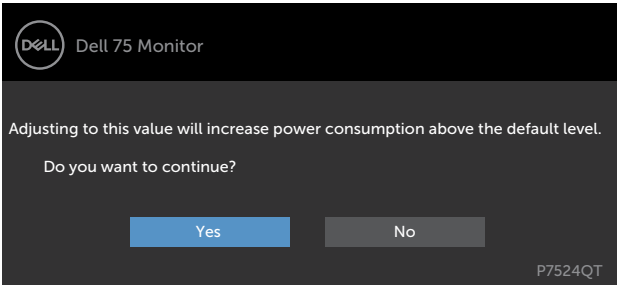
Quando il display entra in standby, appare il messaggio che segue:



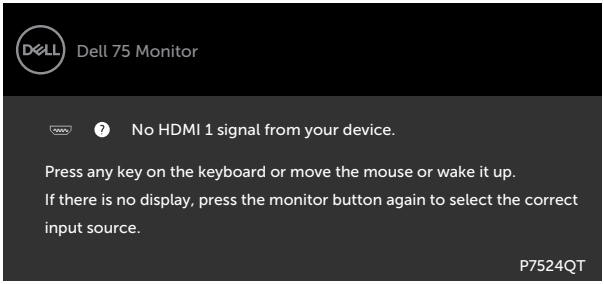
Selezionando la voce del menu OSD On in Modo standby nella funzione Personalizza, viene visualizzato il seguente messaggio:



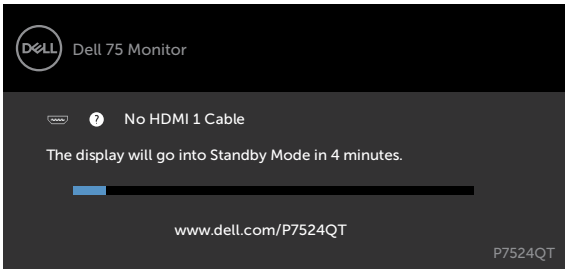
Se si regola il livello di luminosità sopra il livello predefinito oltre il 75%, viene visualizzato il seguente messaggio:



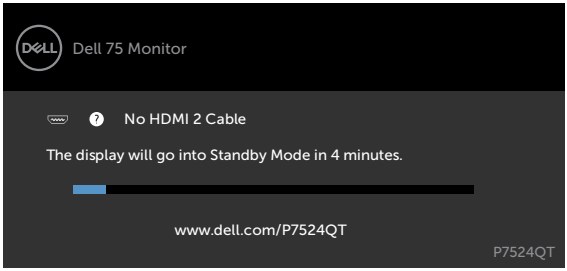
Se si preme qualsiasi tasto tranne il pulsante di alimentazione, verranno visualizzato i seguenti messaggi a seconda dell'ingresso selezionato:



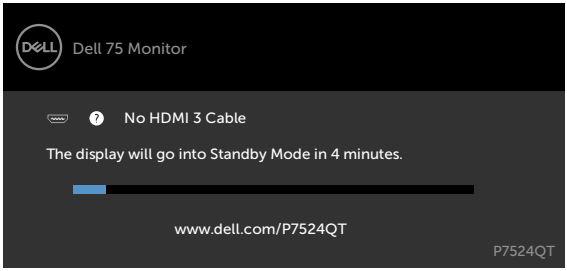
Se si seleziona l'ingresso HDMI 1, HDMI 2, HDMI 3, DP o VGA e il cavo corrispondente non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile.



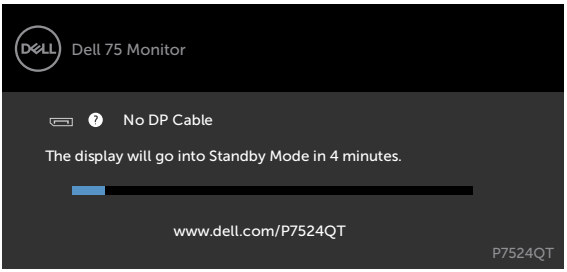
O



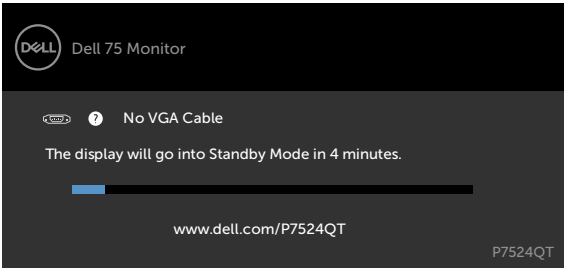
O



O



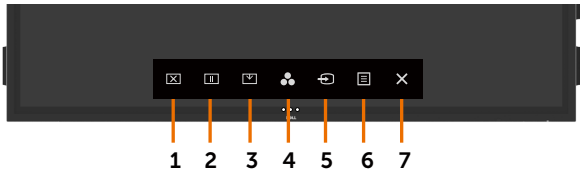
O



Fare riferimento a Risoluzione dei problemi per maggiori informazioni.

Gestione web Dell per i display

Prima di accedere alla funzione di gestione web Dell del display, accertarsi che la porta Ethernet funzioni normalmente.



- **Abilitazione Ethernet**

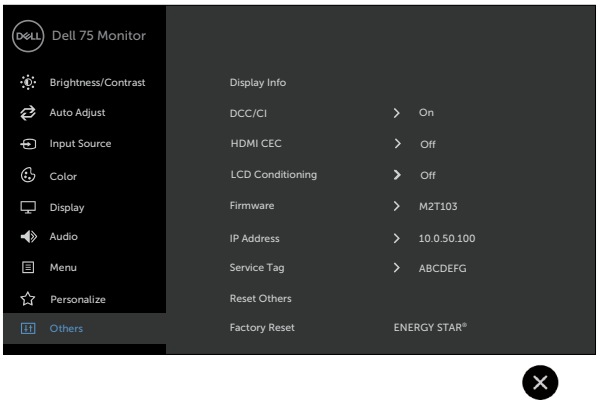
Tenere premuto il **tasto 5** sul pannello anteriore per 4 secondi per attivare la funzione. Appare l'icona di rete e viene mostrata al centro per 4 secondi.

- **Disabilita Ethernet**

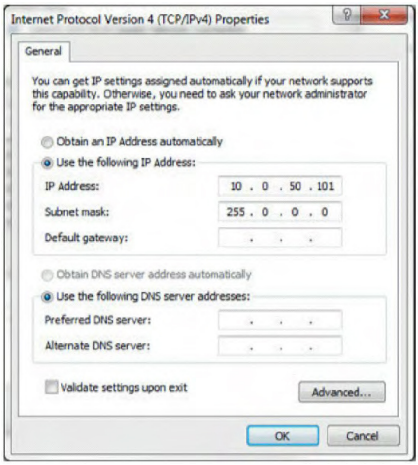
Toccare e tenere premuto il tasto a sfioramento 5 sul pannello anteriore per 4 secondi per spegnere. Appare l'icona di rete e viene mostrata al centro per 4 secondi.

Per accedere allo strumento di Gestione web del display Dell, occorre impostare gli indirizzi IP di computer e display.

1. Premere il tasto Menu sul telecomando per visualizzare gli indirizzi IP del display, o accedere al menu OSD > Altro. Per impostazione predefinita, l'indirizzo IP è 10.0.50.100



2. Nella scheda Proprietà IP del computer, specificare un indirizzo IP selezionando il seguente indirizzo IP e immettendo i seguenti valori: Per l'indirizzo IP: 10.0.50.101 e per la maschera di sottorete: 255.0.0.0 (lasciare vuoti gli altri campi).



3. La configurazione dell'indirizzo IP avrà il seguente aspetto:



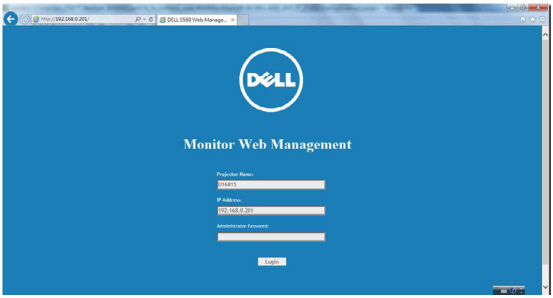
Configure notebook IP Address to 10.0.50.101



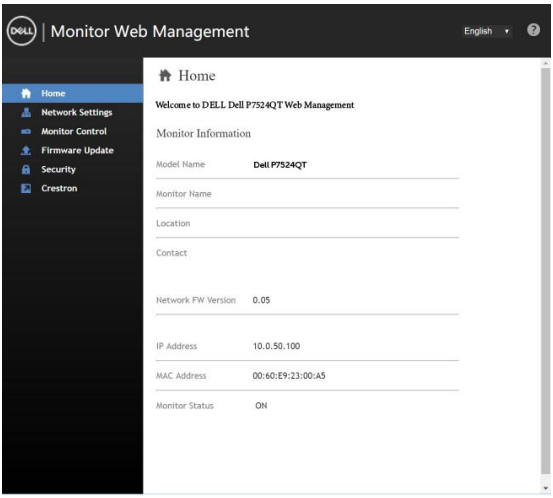
Monitor IP Address 10.0.50.100

Per accedere e utilizzare lo strumento di gestione web, attenersi ai seguenti passaggi:

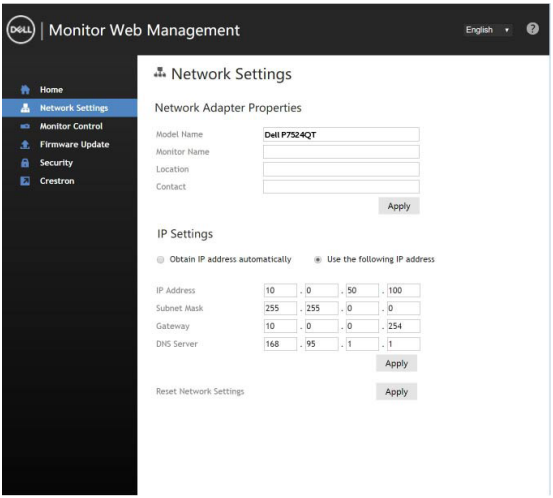
1. Aprire un browser web e inserire l'indirizzo IP del display (10.0.50.100) nella barra degli indirizzi.
2. Si aprirà la pagina di accesso. Inserire la password dell'amministratore per continuare.



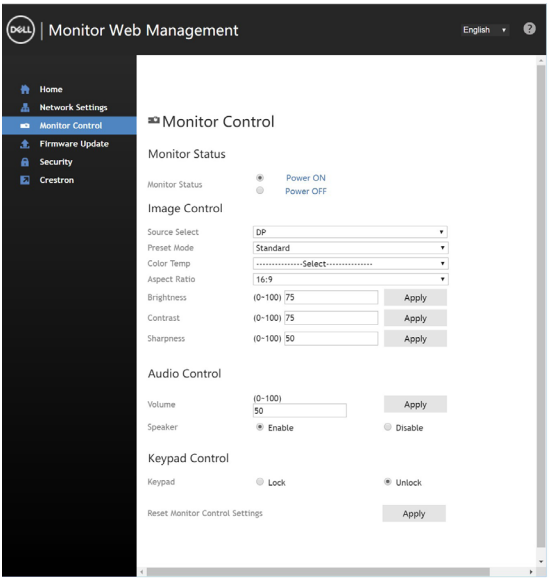
3. Si aprirà la pagina principale.



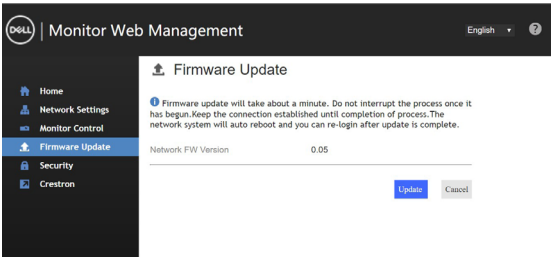
4. Fare clic sulla scheda **Impostazioni di rete** per visualizzare le impostazioni di rete.



5. Fare clic sulla scheda **Controllo display** per visualizzare lo stato del display.



6. Aggiornamento **Firmware**. È possibile scaricare i driver più recenti dal sito internet Dell Support all'indirizzo www.dell.com/support.



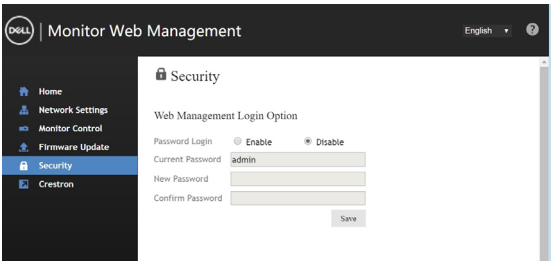
7. Aggiornare la pagina del firmware e attendere 30 secondi.



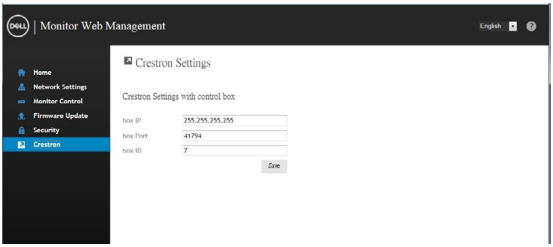
8. Fine dell'operazione. Trascorsi 8 secondi, fare clic sul pulsante per procedere.



9. Fare clic sulla scheda **Sicurezza** per impostare una password.



10. Fare clic su **Crestron®** per controllare l'interfaccia.



Configura l'impostazione dei dispositivi del sistema di controllo **Crestron®**.

Voce	Descrizione
IP Box	Consente di configurare l'indirizzo IP del sistema di controllo.
Porta Box	Consente di configurare l'identificativo dell'IP del sistema di controllo.
ID Box	Consente di specificare il numero di porta in uso per comunicare da parte del sistema di controllo.

Risoluzione dei problemi

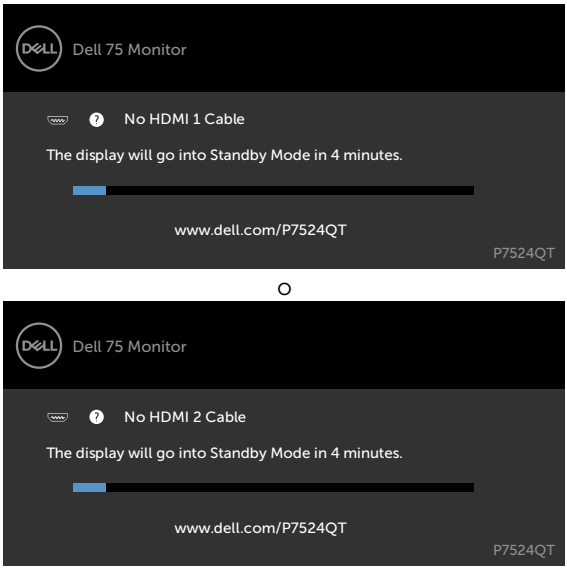
⚠ **AVVERTENZA: Prima di iniziare le procedure di questa sezione, attenersi alle Istruzioni per la sicurezza.**

Test autodiagnostico

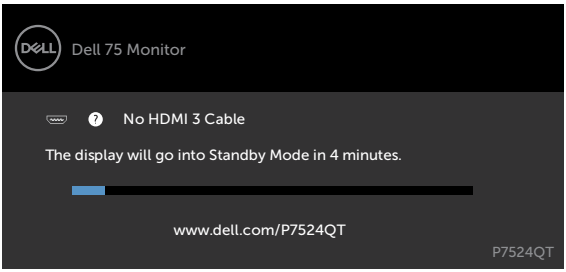
Il display dispone di una funzione autodiagnostica che consente di verificare se il funzionamento è normale. Se il display e il computer sono collegati correttamente ma lo schermo del display rimane nero, eseguire il test autodiagnostico del display attenendosi ai seguenti passaggi:

1. Spegnere sia il computer che il display.
2. Scollegare il cavo video dal retro del computer. Per garantire un test autodiagnostico corretto, rimuovere tutti i cavi digitali e analogici collegati sul retro del computer.
3. Accendere il display.

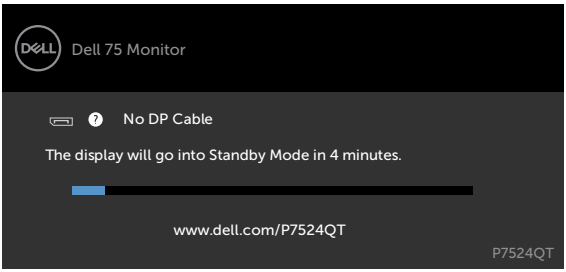
Verrà visualizzata una finestra di dialogo mobile a schermo (su sfondo nero), se il display non riesce a riconoscere il segnale video e sta funzionando correttamente. Durante la modalità autodiagnostica, il LED di accensione rimane illuminato in bianco. Inoltre, a seconda dell'ingresso selezionato, una delle finestre di dialogo seguenti continuerà a scorrere sullo schermo.



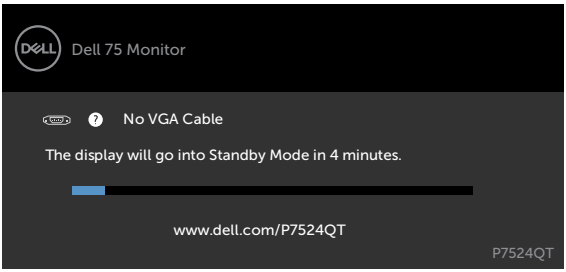
O



O



O

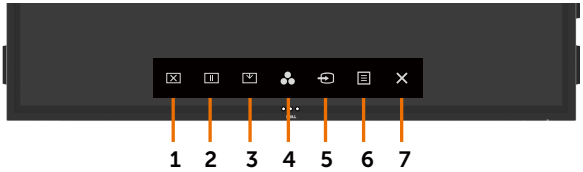


4. Questa finestra viene visualizzata anche durante il funzionamento normale del sistema, se il cavo video viene scollegato o danneggiato.
5. Spegnere il display e ricollegare il cavo video, quindi accendere il computer e il display.

Se lo schermo del display non presenta alcuna immagine dopo aver eseguito la procedura precedente, controllare il controller video e il computer, in quanto il display funziona correttamente.

Diagnostica integrata

Il display è dotata di uno strumento diagnostico integrato che consente di stabilire se l'anomalia dello schermo riguarda il display oppure il computer e la scheda video.



Per eseguire lo strumento diagnostico integrato:

1. Accertarsi che lo schermo sia pulito (senza particelle di polvere sulla superficie).
2. Toccare per 5 secondi nell'opzione di selezione blocco. Toccare l'icona di autoispezione , Verrà visualizzata una schermata grigia.
3. Controllare attentamente se sono presenti anomalie.
4. Toccare di sul pannello anteriore. Il colore dello schermo cambierà in rosso.
5. Controllare se sono presenti anomalie sul display.
6. Ripetere i passaggi 4 e 5 per controllare le schermate verde, blu, nera, bianca e di testo.

Il test termina quando compare la schermata di testo. Per uscire, toccare di nuovo.
Se non viene rilevata alcuna anomalia dello schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica integrato, il display funziona correttamente. Controllare scheda video e computer.

Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi comuni del display e le possibili soluzioni:

NOTA:La funzione di regolazione automatica si applica solo all'ingresso VGA.

Sintomo	Problema	Possibile soluzione
Schermo nero/LED di alimentazione spento	Nessuna immagine	• Accertarsi che il cavo video tra il display e il computer sia collegato saldamente e correttamente. • Verificare che la presa di corrente funzioni correttamente tramite altre apparecchiature elettriche. • Accertarsi che il pulsante di accensione sia premuto completamente. • Accertarsi di aver selezionato la sorgente in ingresso corretta nel menu Sorgente in ingresso.
Schermo nero/LED di alimentazione acceso	Nessuna immagine o assenza di luminosità	• Aumentare i controlli di contrasto e luminosità & tramite OSD. • Eseguire lo strumento autodiagnostico del display. • Controllare se sono presenti pin rotti o piegati nel connettore del cavo video. • Eseguire lo strumento diagnostico integrato: • Accertarsi di aver selezionato la sorgente in ingresso corretta nel menu Sorgente in ingresso.
Messa a fuoco scarsa	L'immagine è confusa, sfuocata o lascia tracce.	• Eseguire la regolazione automatica tramite OSD. • Regolare i controlli di Fase e Pixel Clock tramite OSD. • Rimuovere i cavi di prolunga video. • Ripristinare il display ai valori predefiniti di fabbrica. • Modificare la risoluzione video al rapporto d'aspetto corretto.
Video traballante/ instabile	Immagini ondeggianti o spostamenti	• Eseguire la regolazione automatica tramite OSD. • Regolare i controlli di Fase e Pixel Clock tramite OSD. • Ripristinare il display ai valori predefiniti di fabbrica. • Controllare i fattori ambientali. • Riposizionare il display e provarlo in un'altra stanza.
Pixel mancanti	Lo schermo LCD presenta punti neri	• Accendere e spegnere ciclicamente. • I pixel che non si accendono sono un normale difetto che si verifica nella tecnologia LCD. • Per maggiori informazioni sulla Politica per la qualità del display Dell e sui pixel, fare riferimento al sito di supporto Dell all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.
Pixel bloccati	Lo schermo LCD presenta punti luminosi	• Accendere e spegnere ciclicamente. • I pixel che non si accendono sono un normale difetto che si verifica nella tecnologia LCD. • Per maggiori informazioni sulla Politica per la qualità del display Dell e sui pixel, fare riferimento al sito di supporto Dell all'indirizzo: http://www.dell.com/support/monitors.

Sintomo	Problema	Possibile soluzione
Problemi di luminosità	Immagine troppo scura o troppo chiara	• Ripristinare il display ai valori predefiniti di fabbrica. • Eseguire la regolazione automatica tramite OSD. • Regolare i controlli di contrasto e luminosità & tramite OSD.
Problemi audio	Manca l'audio	• Controllare le impostazioni del computer se la riproduzione è stata correttamente selezionata. • Controllare gli altri cavi video. • Accertarsi che l'altoparlante sia attivato tramite OSD
Distorsione geometrica	Lo schermo non è centrato correttamente	• Ripristinare il display ai valori predefiniti di fabbrica. • Eseguire la regolazione automatica tramite OSD. • Regolare i controlli orizzontali e verticali& tramite OSD.
Linee orizzontali/ verticali	Lo schermo presenta una o più linee	• Ripristinare il display ai valori predefiniti di fabbrica. • Eseguire la regolazione automatica tramite OSD. • Regolare i controlli di Fase e Pixel Clock tramite OSD. • Eseguire il controllo autodiagnostico del display e controllare se le linee compaiono anche nella modalità di test autodiagnostico. • Controllare se sono presenti pin rotti o piegati nel connettore del cavo video. • Eseguire lo strumento diagnostico integrato:
Problemi di sincronizzazione	L'immagine è confusa e appare come strappata	• Ripristinare il display ai valori predefiniti di fabbrica. • Eseguire la regolazione automatica tramite OSD. • Regolare i controlli di Fase e Pixel Clock tramite OSD. • Eseguire il controllo autodiagnostico del display per stabilire se il problema si verifica anche nella modalità di test autodiagnostico. • Controllare se sono presenti pin rotti o piegati nel connettore del cavo video. • Riavviare il computer in modalità protetta.
Problemi relativi alla sicurezza	Emissione di fumo o scintille	• Non attenersi ai passaggi indicati nella risoluzione dei problemi. • Contattare immediatamente Dell.
Problemi di intermittenza	Il display si accende e spegne.&	• Accertarsi che il cavo video tra il display e il computer sia collegato saldamente e correttamente. • Ripristinare il display ai valori predefiniti di fabbrica. • Eseguire il controllo autodiagnostico del display per stabilire se il problema dell'intermittenza si verifica anche nella modalità di test autodiagnostico.
Mancanza di colore	L'immagine è in bianco e nero	• Eseguire il test autodiagnostico del display. • Accertarsi che il cavo video tra il display e il computer sia collegato saldamente e correttamente. • Controllare se sono presenti pin rotti o piegati nel connettore del cavo video.

Sintomo	Problema	Possibile soluzione
Colore errato	Il colore dell'immagine non è corretto	• Modificare le impostazioni delle modalità preimpostate nel menu Colore dell'OSD a seconda dell'applicazione. • Regolare il valore R/G/B sotto le impostazioni personalizzate. Color nel menu Colore dell'OSD. • Modificare il formato cromatico in ingresso su PC RGB o YPbPr nel menu Colore dell'OSD. • Eseguire lo strumento diagnostico integrato:
Ritenzione dell'immagine di un'immagine statica rimasta sul display per un lungo periodo di tempo	Sullo schermo sono visualizzate alcune ombre dell'immagine statica rimasta impressa	• Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Possono essere regolati nelle opzioni alimentazione di Windows o nell'impostazione Risparmio energia Mac. • In alternativa, utilizzare uno salvaschermo che cambi immagine dinamicamente.
Il touchscreen non funziona	Il display non si avvia dopo la sospensione	• Accertarsi che Wake On Touch sia attivato tramite OSD. Wake On Touch è disattivato per opzione predefinita.

Problemi specifici del prodotto

Sintomo specifico	Problema	Possibile soluzione
L'immagine dello schermo è troppo piccola	L'immagine è centrata sullo schermo, ma non occupa tutto lo spazio dell'area visibile	• Verificare l'impostazione relativa al rapporto d'aspetto nel menu Visualizzazione dell'OSD • Ripristinare il display ai valori predefiniti di fabbrica.
Non è possibile regolare il display tramite l'OSD a sfioramento	L'OSD non viene visualizzato a schermo	• Spegnere il display, scollegare il cavo di alimentazione del display, ricollegarlo e quindi accendere il display. • Controllare se il menu dell'OSD è bloccato. In caso affermativo, toccare l'icona ⊗ per 4 secondi per sbloccarlo.
Nessun segnale in ingresso quando si premono i controlli utente	Nessuna immagine, la luce LED è bianca	• Controllare la sorgente del segnale. Controllare che il computer non sia in modalità di risparmio energetico muovendo il mouse o premendo un tasto sulla tastiera. • Controllare se il cavo del segnale è collegato correttamente. Ricollegare il cavo del segnale se necessario. • Ripristinare il computer o il lettore video.

Sintomo specifico	Problema	Possibile soluzione
L'immagine non occupa tutto lo schermo	L'immagine non occupa lo schermo nella sua interezza in altezza o larghezza	• Per via dei formati video diversi (rapporto d'aspetto) del DVD, il display potrebbe non visualizzare le immagini a schermo intero. • Eseguire lo strumento diagnostico integrato:

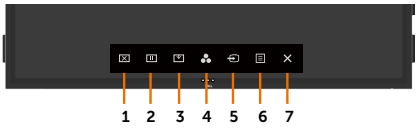
Problemi del touch screen

Sintomo specifico	Problema	Possibile soluzione
Errore rapporto tocco	La funzione perde l'allineamento oppure non c'è funzione di tocco	• Utilizzare il cavo USB fornito in dotazione da Dell per collegare il monitor al computer. • Assicurarsi che il cavo d'alimentazione sia dotato di perno di messa a terra. • Scollegare e ricollegare il cavo di alimentazione per consentire l'inizializzazione del modulo touch. • Assicurarsi che il computer supporti USB 2.0 o versione successiva. • Assicurarsi di collegare sia il cavo della sorgente in ingresso che il cavo USB upstream con l'associazione corretta. Fare riferimento alla sezione "origini di ingresso e la associazione USB" • Se lo schermo non può essere rilevato dal computer, accendere/spegnere il monitor oppure scollegare e ricollegare il cavo USB.
Il touchscreen non risponde in modalità modalità standby	Impossibile riattivare monitor e computer utilizzando il tocco in modalità Modalità standby	• Verificare che l'impostazione 'Riattiva al tocco' del menu OSD sia abilitata. • Accedere a Gestione periferiche ed espandere Human Interface Device (HID). • Fare clic col tasto destro sul dispositivo compatibile HID, fare clic su Proprietà e selezionare la casella di controllo per consentire al dispositivo di riattivare il computer.

Problemi specifici dell'Universal Serial Bus (USB)

Sintomo specifico	Problema	Possibile soluzione
L'interfaccia USB non funziona	Le periferiche USB non funzionano	• Controllare che lo schermo sia acceso. • Riconnettere il cavo upstream al computer. • Riconnettere le periferiche USB (connettore downstream). • Spegnere e riaccendere lo schermo. • Riavviare il computer. • Alcuni dispositivi USB come i dischi fissi portatili esterni necessitano di maggior corrente elettrica, collegare correttamente il dispositivo al sistema del computer.
L'interfaccia SuperSpeed USB 3.0 è lenta.	Le periferiche SuperSpeed USB 3.0 funzionano in modo lento o non funzionano del tutto	• Controllare che il computer sia compatibile con USB 3.0. • Alcuni computer sono dotati di porte USB 3.0, USB 2.0, e USB 1.1. Controllare di utilizzare la porta USB corretta. • Riconnettere il cavo upstream al computer. • Riconnettere le periferiche USB (connettore downstream). • Riavviare il computer.
Le periferiche USB wireless non funzionano quando è collegato un dispositivo USB 3.0	Le periferiche USB wireless rispondono in modo lento o funzionano solo diminuendo la distanza con il ricevitore	• Aumentare la distanza tra le periferiche USB 3.0 e il ricevitore USB wireless. • Posizionare il ricevitore USB wireless il più vicino possibile alle periferiche USB wireless. • Utilizzare un cavo prolunga USB per posizionare il ricevitore USB wireless il più lontano possibile dalla porta USB 3.0.
L'interfaccia USB non funziona	Nessuna funzionalità USB	Fare riferimento alla tabella relativa alle sorgenti in ingresso e abbinamento USB

Problemi Ethernet

Sintomo specifico	Problema	Possibile soluzione
Ethernet non funziona	Il controllo della pagina web della Gestione web Dell per i display non funziona	• Verificare che il cavo di rete collegato al display sia connesso saldamente. • Toccare l'icona 5 sullo schermo per 4 secondi per attivare la funzione. Appare l'icona di rete e viene mostrata al centro per 4 secondi. • Toccare l'icona 5 sul pannello anteriore per 4 secondi per disattivare la funzione. Appare l'icona di rete e viene mostrata al centro per 4 secondi. 

Appendice

Istruzioni per la sicurezza

Occorre considerare come posizionare i display con cornice lucida in quanto la cornice potrebbe presentare riflessi fastidiosi dovuti alle luci e superfici chiare circostanti.

AVVERTENZA: L'uso di controlli, regolazioni o procedure diverse da quelle specificate nella presente documentazione può provocare il rischio di scosse elettriche e rischi meccanici.

Per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza, fare riferimento alle Informazioni per la sicurezza, ambientali e normative (SERI).

Avvisi FCC (Solo Stati Uniti) e altre informazioni sulle normative

Per gli avvisi FCC e altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito internet sulla conformità alle normative all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

Contattare Dell

Per i clienti negli Stati Uniti, chiamare 800-WWW-DELL (800-999-3355)

NOTA: Se non si dispone di connessione a internet, è possibile trovare le informazioni di contatto sulla ricevuta d'acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce supporto online e telefonico e diverse opzioni di riparazione. La disponibilità varia da paese a paese e a seconda del prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili in alcune zone.

Per ricevere il supporto online:

Fare riferimento a www.dell.com/support/monitors.

Per contattare Dell per la vendita, supporto tecnico o problemi relativi al servizio assistenza:

1. Accedere a www.dell.com/support.
2. Verificare il proprio paese o la propria regione nel menu a discesa Scegliere paese/regione nell'angolo in alto a sinistra nella pagina.
3. Fare clic su Contattaci nel menu a tendina a lato.
4. Selezionare il servizio adeguato o il link del supporto a seconda delle esigenze.
5. Selezionare il metodo di contatto più comodo.

Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto

P7524QT: https://eprel.ec.europa.eu/qr/1568114

Configurazione del display

Impostare la risoluzione del display su 3840 x 2160 (massima)

Per le migliori prestazioni, impostare la risoluzione del display su 3840 x 2160 pixel eseguendo i seguenti passaggi:

In Windows 7, Windows 8 o Windows 8,1:

1. Solo per Windows 8 o Windows 8.1, selezionare la piastrella per passare alla modalità classica del desktop.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Risoluzione dello schermo**.
3. Fare clic sul menu a discesa di Risoluzione dello schermo e selezionare 3840 x 2160.
4. Fare clic su **OK**.

In Windows 10:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Impostazioni di visualizzazione**.
2. Fare clic sulla scheda **Impostazioni di visualizzazione avanzate**.
3. Fare clic sull'elenco a discesa delle risoluzioni e selezionare 3840 x 2160.
4. Fare clic su **Applica**.

Se l'opzione consigliata non viene visualizzata tra le opzioni, potrebbe occorrere un aggiornamento del driver della scheda grafica. Selezionare lo scenario tra quelli seguenti che meglio descrive il sistema del computer in uso, quindi attenersi ai passaggi.

Computer Dell

1. Accedere a www.dell.com/support, inserire l'etichetta di immatricolazione e scaricare il drive più recente per la scheda grafica.
2. Una volta installati i driver per la scheda grafica, provare a impostare di nuovo la risoluzione a 3840 x 2160.

NOTA: Se non è possibile impostare la risoluzione a 3840 x 2160, contattare Dell per informazioni su una scheda grafica che supporti queste risoluzioni.

Computer non Dell

In Windows 7, Windows 8 o Windows 8,1:

1. Solo per Windows 8 o Windows 8.1, selezionare la piastrella per passare alla modalità classica del desktop.
2. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su Personalizzazione.
3. Fare clic su **Modifica impostazioni di visualizzazione**.
4. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
5. Identificare il produttore della propria scheda grafica dalla descrizione nella parte superiore della finestra (es. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
6. Fare riferimento al sito internet del produttore della scheda grafica per i driver più recenti (ad esempio, http://www.ATI.com o http://www.NVIDIA.com).
7. Una volta installati i driver per la scheda grafica, provare a impostare di nuovo la risoluzione a 3840 x 2160.

In Windows 10:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Impostazioni di visualizzazione**.
2. Fare clic su **Impostazioni di visualizzazione avanzate**.
3. Fare clic su **Proprietà della scheda grafica**.
4. Identificare il produttore della propria scheda grafica dalla descrizione nella parte superiore della finestra (es. NVIDIA, ATI, Intel ecc.).
5. Fare riferimento al sito internet del produttore della scheda grafica per i driver più recenti (ad esempio, http://www.ATI.com o http://www.NVIDIA.com).
6. Una volta installati i driver per la scheda grafica, provare a impostare di nuovo la risoluzione a 3840 x 2160.

NOTA: Se non è possibile impostare la risoluzione consigliata, contattare il produttore del computer o considerare l'acquisto di una scheda grafica che supporti la risoluzione video.

Guide linea per la manutenzione

Pulizia del display

AVVERTENZA: prima di pulire il display, scollegare il cavo di alimentazione del display dalla presa elettrica.

ATTENZIONE: leggere e attenersi alle Istruzioni per la sicurezza prima di pulire il display.

È buona prassi attenersi alle istruzioni elencate di seguito durante l'apertura della confezione, la pulizia o la manipolazione del display:

- Per pulire lo schermo antistatico, inumidire leggermente un panno morbido e pulito con dell'acqua. Se possibile, utilizzare un panno apposito per la pulizia dello schermo o una soluzione adatta al rivestimento antistatico. Non utilizzare benzene, acquaragia, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.
- Utilizzare un panno leggermente inumidito e morbido per pulire lo schermo. Evitare l'uso di detergenti di qualsiasi tipo in quanto alcuni detergenti lasciano una pellicola biancastra sul display.
- Se è presente della polvere biancastra durante il disimballaggio del display, rimuoverla con un panno.
- Maneggiare il display con cura in quanto quelli di colore scuro possono graffiarsi e presentare graffi bianchi più facilmente di quelli di colore chiaro.
- Per consentire il mantenimento di una qualità dell'immagine ottima sul display, utilizzare un salvaschermo che cambi immagine dinamicamente e spegnere il display quando non è in uso.