Alienware AW3423DW Monitor
Benutzerhandbuch

Monitormodell: AW3423DW
Behördliche Modellnummer: AW3423DWb

ALIENWARE™

Hinweise, Vorsichtsmaßregeln und Warnungen

HINWEIS: Ein HINWEIS weist auf wichtige Informationen hin, die Ihnen helfen, Ihren Computer besser zu nutzen.

VORSICHT: Eine VORSICHT weist auf mögliche Schäden an der Hardware oder Datenverluste hin, wenn die Anweisungen nicht befolgt werden.

ACHTUNG: Eine ACHTUNG beschreibt die Möglichkeit von Eigentumsschäden, Verletzungen oder Tod.

© 2022 Dell Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Warenzeichen sind Warenzeichen der Dell Inc. oder ihrer Tochtergesellschaften. Andere Marken können Marken der jeweiligen Eigentümer sein.

2022 - 04

Rev. A01

Inhalt

Sicherheitshinweise 6

Über Ihren Monitor 7

Lieferumfang 7

Produktmerkmale 9

Komponenten und Bedienelemente 11

Vorderseite 11

Obenansicht 11

Rückseite 12

Ansicht von hinten und von unten 13

Technische Daten des Monitors. 17

Angaben zur Auflösung 19

Unterstützte Videomodi 19

HDMI Voreingestellte Anzeigemodi 19

Elektrische Daten 21

Physische Eigenschaften 22

Umgebungsbedingungen 23

Pinbelegung 24

Plug & Play-Unterstützung 26

Universal Serial Bus (USB) Schnittstelle 26

USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) Upstream Anschluss 26

USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) Downstream Anschluss 27

USB-Ports 27

QD-OLED Monitorqualität und Hinweise zu Pixeln 28

Ergonomie 28

Handhabung und Bewegung Ihres Monitors 30

Hinweise zur Wartung 32

Monitor reinigen 32

Monitor einrichten 34
Ständer anbringen 34
Anschluss des Computers 39
Entfernen des Monitorständers 40
Anbringen des VESA-Adapters (optional) 41
Monitor bedienen 43
Monitor einschalten 43
Verwendung des Joysticks 43
Anwendung der Anzeige auf dem Bildschirm (OSD-Menü) 44
Zugriff auf den Menüstarter 44
Zugriff auf das Menüsystem 46
OSD-Warnmeldung 62
Maximale Auflösung einstellen 66
Kippen, Schwenken und Höhenverstellung 67
Kipp- und Schwenkeinstellung 67
Höhenverstellung 67
Nutzung der AlienFX Anwendung 68
Voraussetzungen 68
Installation von AWCC über Windows Update 68
Installation von AWCC von der Dell Support Webseite . . 68
Navigation durch das AlienFX Fenster 69
Ein Thema erstellen 72
Beleuchtungseffekte einstellen 73
Problemlösung 81
Selbsttest 81
Selbstdiagnose 82
Allgemeine Probleme 83
Produktspezifische Probleme 86

Universal Serial Bus (USB) spezifische Probleme 90

Anhang 92

FCC-Erklärung (nur für die USA) und weitere rechtliche Informationen 92

Kontakt zu Dell 92

EU Produktdatenbank für Energielabel und Produktinformationsblatt 92

Sicherheitshinweise

⚠ **ACHTUNG: Die Verwendung von anderen als in dieser Dokumentation angegebenen Bedienelementen, Anpassungen oder Verfahren kann zu Schock-, elektrischen und/oder mechanischen Gefahren führen.**

- Stellen Sie den Monitor auf eine feste Oberfläche und behandeln Sie ihn vorsichtig. Der Bildschirm ist zerbrechlich und kann beschädigt werden, wenn er fallen gelassen oder hart getroffen wird.
- Stellen Sie immer sicher, dass Ihr Monitor elektrisch für den Betrieb mit der an Ihrem Standort verfügbaren Wechselstromversorgung ausgelegt ist.
- Halten Sie den Monitor auf Raumtemperatur. Übermäßig kalte oder heiße Bedingungen können sich nachteilig auf den Flüssigkristall der Anzeige auswirken.
- Setzen Sie den Monitor keinen starken Vibrationen oder starken Stößen aus. Legen Sie den Monitor zum Beispiel nicht in einen Kofferraum eines Autos.
- Ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose, wenn der Monitor über einen längeren Zeitraum nicht benutzt wird.
- Um einen Stromschlag zu vermeiden, versuchen Sie nicht, eine Abdeckung zu entfernen oder das Innere des Monitors zu berühren.

Weitere Informationen über Sicherheitshinweise finden Sie im *Sicherheit, Umweltschutz und Bestimmungen* (SERI) Dokument.

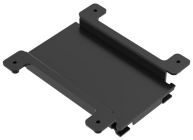
Über Ihren Monitor

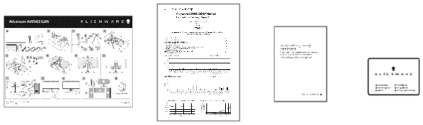
Lieferumfang

Der Monitor wird mit den in der folgenden Tabelle gezeigten Artikeln geliefert. Falls ein Artikel fehlt, wenden Sie sich an den technischen Support von Dell. Weitere Informationen finden Sie unter **Kontakt zu Dell**.

HINWEIS: Einige Komponenten könnten optional sein und nicht mit dem Monitor geliefert werden. Einige Funktionen oder Medien könnten in einigen Ländern nicht verfügbar sein.

Komponentenbild	Komponentenbeschreibung
	Monitor
	Ständer
	Sockel
	E/A Abdeckung

	VESA Adapter
	Schrauben (M4) x 4 (zum Befestigen eines gekauften Wandmontagesatzes oder eines Armes eines Drittanbieters auf dem VESA Adapter)
	Netzkabel (Je nach Land verschieden)
	DisplayPort auf DisplayPort 1.4 Kabel (1,8 Meter)
	Mini-DisplayPort auf DisplayPort 1.4 Kabel (1,8 Meter)
	HDMI 2.0 Kabel (1,8 Meter)

	USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) Upstream Kabel (aktiviert die USB-Ports am Monitor, 1,8 Meter)
	• Kurzanleitung • Werkskalibrierungsbericht • Sicherheit, Umweltschutz und Bestimmungen • Alienware Willkommenskarte

Produktmerkmale

Der **Alienware AW3423DW** ist ein Quantum Dot-Organic Light Emitting Diode (QD-OLED) Monitor, der Oxid TFT als aktives Element verwendet. Die Monitorfunktionen umfassen:

- 86,82 cm (34,18 Zoll) sichtbarer Bereich (diagonal gemessen). Auflösung: Bis zu 3440 x 1440 über DisplayPort und HDMI, mit Vollbildunterstützung oder niedrigeren Auflösungen und Unterstützung einer hohen Aktualisierungsrate von 175 Hz.
- NVIDIA G-SYNC ULTIMATE zertifizierter Monitor für ruckelfreies Gameplay ohne Tearing mit extrem niedriger Latenz.
- Farbbereich von 149% sRGB und DCI-P3 99,3%.
- Einstellmöglichkeiten für Kippen, Schwenken und Höhenanpassung.
- Abnehmbarer Ständer und Video Electronics Standards Association (VESA) Befestigungslöcher (100 mm x 100 mm) mit VESA Adapter für flexible Montagelösungen.
- Digitale Konnektivität via 1 DisplayPort und 2 HDMI Ports.
- Der Monitor ist ausgestattet mit:
  - Ein SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-B Upstream-Port
  - Ein SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-A Downstream-Ladeanschluss
  - Drei SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-A Downstream-Ports
- Plug-and-Play Fähigkeit, wenn von Ihrem Computer unterstützt.
- Steuerung per Bildschirmanzeige (OSD) für einfache Einstellung und Bildschirmoptimierung.

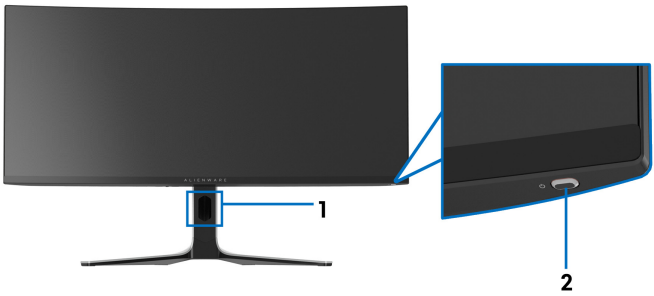
- AW3423DW bietet eine Reihe von voreingestellten Modi für die eigenen Vorlieben des Benutzers, darunter:
  - Ersteller
  - Egoshooter (FPS)
  - Multiplayer Online Kampfarenen/Echtzeitstrategie (MOBA/RTS)
  - Rollenspiele (RPG)
  - Rennen (SPORTS)
  - Drei anpassbare Spielmodi

  Zudem werden wichtige erweiterte Gaming-Funktionen wie Timer, Bildrate und Display Ausrichtung zur Verfügung gestellt, um die Leistung des Spielers zu verbessern und den bestmöglichen Spielvorteil zu bieten.
- Schlitz für Sicherheitsschloss.
- Stromverbrauch $\leq$ 0,5 W im Standbymodus.
- VESA DisplayHDR 400 True Black.
- Optimieren Sie Ihren Augenkomfort mit einem flimmerfreien Bildschirm und niedrigem Blaulichtanteil Funktionen.
- Der Monitor verwendet einen Bildschirm mit niedrigem Blaulichtanteil und entspricht den Anforderungen des TÜV Rheinland (Hardware Solution) bei Werksrückstellung oder Standardeinstellung. Diese integrierte Lösung zur Verringerung von blauem Licht reduziert gefährliche blaue Lichtemissionen durch die Anpassung der Bildschirmparameter, ohne dass dabei die Farbtreue beeinträchtigt wird.

⚠ **ACHTUNG: Die möglichen Langzeiteffekte von blauem Licht des Monitors könnten die Augen schädigen, z.B. Übermüdung der Augen, digitale Überanstrengung der Augen usw. Die ComfortView Plus Funktion verringert den Anteil des blauen Lichts des Monitors, um den Augenkomfort zu optimieren.**

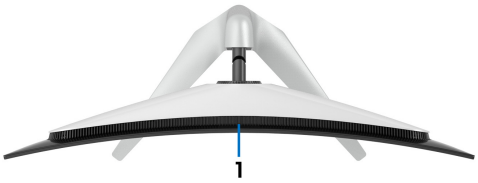
Komponenten und Bedienelemente

Vorderseite



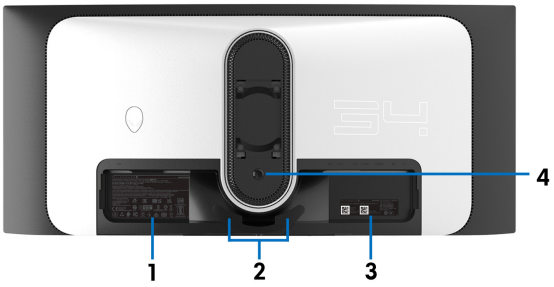
Etikett	Beschreibung	Verwenden
1	Kabelführungsöffnung (an der Vorderseite des Ständers)	Zum sauberen Verlegen der Kabel.
2	Ein/Aus-Taste (mit LED-Anzeige)	Zum Ein-/Ausschalten des Monitors. Ein leuchtendes blaues Licht zeigt an, dass der Monitor eingeschaltet ist und normal funktioniert. Ein blinkendes weißes Licht zeigt an, dass sich der Monitor im Standbymodus befindet.

Obenansicht

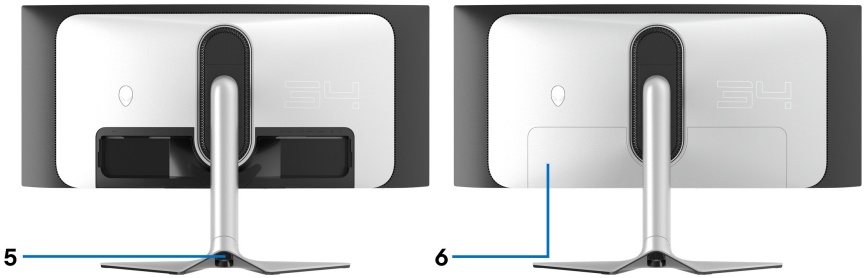


Etikett	Beschreibung	Verwenden
1	Umgebungslichtsensor	Erkennt das Umgebungslicht und passt die Helligkeit der Anzeige entsprechend an. Weitere Informationen finden Sie unter **Umgebungslichtsensor**.

Rückseite



Ansicht von hinten ohne Monitor-Standfuß

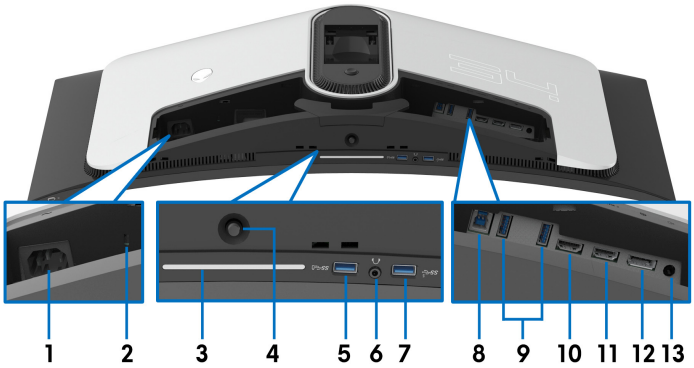


Rückansicht mit Monitorständer

Etikett	Beschreibung	Verwenden
1	Etikett mit behördlichen Bestimmungen	Liste der behördlichen Zulassungen.
2	Kabelführungsklemmen (2)	Zum sauberen Verlegen der Kabel.
3	Strichcode, Seriennummer und Service Tag Etikett	Nehmen Sie auf dieses Etikett Bezug, wenn Sie Dell bezüglich technischer Unterstützung kontaktieren. Die Servicemarkierung ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, die es den Dell Servicetechnikern ermöglicht, die Hardwarekomponenten in Ihrem Monitor zu identifizieren und auf Garantieinformationen zuzugreifen.
4	Stand Entriegelungstaste	Löst den Ständer vom Monitor.

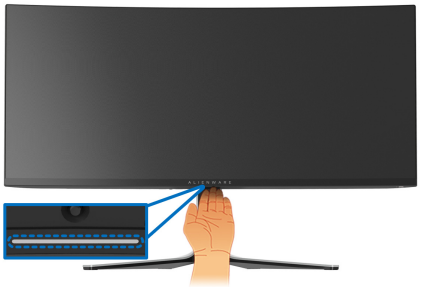
Etikett	Beschreibung	Verwenden
5	Kabelführungsöffnung (an der Rückseite des Ständers)	Bringt Ordnung durch Führung der Kabel durch diese Öffnung.
6	E/A Abdeckung	Schützt die E/A-Anschlüsse.

Ansicht von hinten und von unten



Ansicht von hinten und von unten ohne Monitorständer

Etikett	Beschreibung	Verwenden
1	Netzkabelanschluss	Schließen Sie das Netzkabel an (im Lieferumfang des Monitors enthalten).
2	Schlitz für Sicherheitsschloss (basierend auf Kensington Security Slot)	Sichern Sie den Monitor mit einem Schloss (nicht im Lieferumfang enthalten).

<table>
<tr><th>Etikett</th><th>Beschreibung</th><th>Verwenden</th></tr>
<tr><td>3</td><td>Strahler</td><td>Wenn die Einrichtung des Monitors abgeschlossen ist, tippen Sie auf den Berührungssensor unten auf dem Display, um die Strahler ein- oder auszuschalten.
</td></tr>
<tr><td></td><td colspan="2">HINWEIS: Die Werkseinstellung ist Ein, so dass die Strahler aktiv sind, wenn das Netzkabel angeschlossen ist. Siehe AlienFX Beleuchtung, um die Standardeinstellungen zu ändern.
HINWEIS: Wenn Beleuchtungseffekte, wie z.B. Spektrum, Komet oder Regenbogenzyklus aktiviert ist, werden die Strahler ausgeschaltet.
<table><tr><th rowspan="2">Monitor Status</th><th colspan="2">Strahler Status</th></tr><tr><th>Wenn Beleuchtungseffekte deaktiviert ist</th><th>Wenn Beleuchtungseffekte aktiviert ist</th></tr><tr><td>Ein</td><td>Aktiviert</td><td>Deaktiviert</td></tr><tr><td>Kein Signal</td><td>Aktiviert</td><td>Deaktiviert</td></tr><tr><td>Standby</td><td>Deaktiviert</td><td>Deaktiviert</td></tr></table></td></tr>
<tr><td>4</td><td>Joystick</td><td>Zur Steuerung des OSD-Menüs. Weitere Informationen finden Sie unter Monitor bedienen.</td></tr>
</table>

Etikett	Beschreibung	Verwenden
5	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-A Downstream-Port mit Aufladefunktion	Zum Aufladen Ihres USB-Gerätes. **HINWEIS: Um diesen Anschluss zu verwenden, müssen Sie das USB-Kabel (im Lieferumfang des Monitors enthalten) mit dem USB Upstream-Port des Monitors und Ihrem Computer verbinden.** **HINWEIS: Um Signalstörungen zu vermeiden wenn ein drahtloses USB-Gerät an einen USB-Downstream-Anschluss angeschlossen wurde, wird nicht empfohlen, andere USB-Geräte an den nebenstehenden Anschluss anzuschließen.**
6	Kopfhöreranschluss	Zum Anschluss des Kopfhörers oder Lautsprechers. **ACHTUNG: Die mögliche Langzeitwirkung des Hörens von Audiosignalen mit hoher Lautstärke über die Kopfhörer könnte Ihr Hörvermögen schädigen.**
7, 9	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-A Downstream-Port (3)	Hier schließen Sie Ihre USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) Geräte an. **HINWEIS: Um diese Anschlüsse zu verwenden, müssen Sie das USB-Kabel (im Lieferumfang des Monitors enthalten) mit dem USB-Upstream-Anschluss des Monitors und Ihrem Computer verbinden.** **HINWEIS: Um Signalstörungen zu vermeiden wenn ein drahtloses USB-Gerät an einen USB-Downstream-Anschluss angeschlossen wurde, wird nicht empfohlen, andere USB-Geräte an den nebenstehenden Anschluss anzuschließen.**

Etikett	Beschreibung	Verwenden
8	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Type-B Upstream-Port	Verbinden Sie das USB-Kabel (im Lieferumfang des Monitors enthalten) mit diesem Anschluss und Ihrem Computer, um die USB-Anschlüsse an Ihrem Monitor zu aktivieren.
10	HDMI Port (HDMI 1)	Verbinden Sie Ihren Computer mit dem HDMI-Kabel (ein HDMI-Kabel ist im Lieferumfang des Monitors enthalten).
11	HDMI Port (HDMI 2)	Verbinden Sie Ihren Computer mit dem HDMI-Kabel (ein HDMI-Kabel ist im Lieferumfang des Monitors enthalten).
12	DisplayPort	Verbinden Sie Ihren Computer mit einem der folgenden Kabel, die im Lieferumfang des Monitors enthalten sind: ▪ DisplayPort-DisplayPort Kabel ▪ Mini-DisplayPort-DisplayPort Kabel
13	Line-Ausgangsanschluss	Zum Anschluss Ihrer Lautsprecher. **HINWEIS: Dieser Anschluss unterstützt keine Kopfhörer.**

Technische Daten des Monitors

Beschreibung	**Wert**
Bildschirmtyp	Farbaktiv-Matrix
Panel-Technologie	QD OLED
Seitenverhältnis	21:9
Sichtbares Bild	
Diagonale: Breite (aktiver Bereich) Höhe (aktiver Bereich) Gesamtbereich	868,21 mm (34,18 Zoll) 800,10 mm (31,50 Zoll) 337,10 mm (13,27 Zoll) 269713,71 mm^2 (418,01 $Zoll^2$)
Pixelabstand	0,23 mm x 0,23 mm
Pixel pro Zoll (PPI)	110
Anzeigewinkel: Vertikal Horizontal	 178° (typisch) 178° (typisch)
Luminanz	250 cd/m² (typisch) 1000 cd/m² (HDR Spitze)
Kontrastverhältnis	1 Million: 1 bei (SDR) und (HDR)
Anzeigebeschichtung	Anti-Reflexion
Hintergrundlicht	OLED
Ansprechzeit	0,1 ms Grau-zu-Grau
Krümmung	1800R (typisch)
Farbtiefe	1,07 Milliarden Farben (10 Bit)
Farbgamut	149% sRGB und DCI-P3 99,3%
Integrierte Geräte	▪ SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Hub (mit einem USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) Upstream-Port) ▪ 4 x SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Downstream-Port (einschließlich 1 Port, der schnelles Laden unterstützt)

Beschreibung	Wert
Konnektivität	▪ 1 x DisplayPort Version 1.4 mit HDCP 2.2 (hinten) ▪ 2 x HDMI Port Version 2.0 mit HDCP 2.2 (hinten) ▪ 1 x USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) Upstream-Port (hinten) ▪ 4 x USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) Downstream-Ports (unten: 2; hinten: 2) ▪ 1 x Kopfhörer Port (unten) ▪ 1 x Audio Line-Ausgang Port (hinten)
Rahmenbreite (Kante des Monitors bis aktivem Bereich)	
Oben	6,45 mm
Links/Rechts	10,99 mm/10,99 mm
Unten	20,60 mm
Regulierbarkeit	
Höhenverstellbarer Ständer	0 mm bis 110 mm
Neigung	-5° bis 21°
Schwenkbar	-20° bis 20°
Neigung einstellen	-5° bis 5°
HINWEIS: Montieren oder verwenden Sie diesen Monitor nicht im Hochformat (vertikal) oder umgekehrt (180°), da dies den Monitor beschädigen kann.	
Sicherheit	Schlitz für Sicherheitsschloss (Sicherheitskabel separat erhältlich)

Angaben zur Auflösung

Beschreibung	Wert
Horizontalfrequenzen	▪ DisplayPort 1.4: 31 kHz bis 274 kHz (automatisch) ▪ HDMI 2.0: 30 kHz bis 150 kHz (automatisch)
Vertikalfrequenzen	▪ DisplayPort 1.4: 1 Hz bis 175 Hz (automatisch) ▪ HDMI 2.0: 24 Hz bis 120 Hz (automatisch)
Max. voreingestellte Auflösung	▪ DisplayPort: 3440 x 1440 bei 175 Hz ▪ HDMI: 3440 x 1440 bei 100 Hz

Unterstützte Videomodi

Beschreibung	Wert
Videoanzeigefähigkeiten (HDMI und DisplayPort-Wiedergabe)	480p, 576p, 720p, 1080p, QHD

HDMI Voreingestellte Anzeigemodi

Anzeigemodus	Horizontal-frequenz (kHz)	Vertikalfre-quenz (Hz)	Pixeltakt (MHz)	Sync-Polarität (horizontal/ vertikal)
VESA, 640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60	65	-/-
640 x 480p	31,48	60	25,18	-/-
720 x 480p	31,50	60	27,03	-/-
720 x 576p	31,25	50	27	-/-
1280 x 720p bei 50 Hz	37,50	50	74,25	+/+
1280 x 720p bei 60 Hz	45	60	74,25	+/+
1920 x 1080p bei 50 Hz	56,25	50	148,50	+/+
1920 x 1080p bei 60 Hz	67,50	60	148,50	+/+
1920 x 1080p bei 120 Hz	135	120	297	+/+

2560 x 1440 bei 60 Hz	88,79	59,95	241,50	+/-
2560 x 1440 bei 120 Hz	183	120	497,75	+/-
3440 x 1440 bei 50 Hz	73,68	49,99	265,25	+/-
3440 x 1440 bei 60 Hz	88,82	59,97	319,75	+/-
3440 x 1440 bei 100 Hz	150,97	99,98	543,50	+/-

DisplayPort Voreingestellte Anzeigemodi

Anzeigemodus	Horizontal-frequenz (kHz)	Vertikalfre-quenz (Hz)	Pixeltakt (MHz)	Sync-Polarität (horizontal/ vertikal)
VESA, 640 x 480	31,50	59,90	25,20	-/-
VESA, 800 x 600	37,90	60,30	40	+/+
VESA, 1024 x 768	48,40	60	65	-/-
3440 x 1440 bei 60 Hz	88,82	59,97	319,75	+/-
3440 x 1440 bei 100 Hz	150,97	99,98	543,50	+/-
3440 x 1440 bei 120 Hz	182,98	119,99	658,74	+/-
3440 x 1440 bei 144 Hz	222,15	143,97	799,74	+/-
3440 x 1440 bei 175 Hz	274,16	174,96	986,99	+/-

HINWEIS: Dieser Monitor unterstützt NVIDIA G-SYNC ULTIMATE. Informationen über die Grafikkarten, welche die NVIDIA G-SYNC ULTIMATE Funktion unterstützen, finden Sie unter www.geforce.com.

HINWEIS: Damit Sie die volle Funktionalität und das volle Erlebnis von NVIDIA G-SYNC ULTIMATE nutzen können, stellen Sie sicher, dass der Monitor direkt an HDMI oder DisplayPort mit direkter Ausgabe von der NVIDIA Grafikkarte an Ihrem Computer angeschlossen ist.

Elektrische Daten

Beschreibung	Wert
Videoeingangssignale	HDMI 2.0/DisplayPort 1.4, 600 mV für jede differentielle Linie, 100 Ω Eingangsimpedanz pro Differentialpaar
Netzeingangsspannung / Frequenz / Strom	100 VAC bis 240 VAC / 50 Hz oder 60 Hz ± 3 Hz / 3 A (typisch)
Einschaltstrom	▪ 120 V: 40 A (max.) bei 0°C (Kaltstart) ▪ 240 V: 80 A (max.) bei 0°C (Kaltstart)
Stromverbrauch	▪ 0,3 W (Aus Modus)[1] ▪ 0,5 W (Standbymodus)[1] ▪ 42,3 W (Ein Modus)[1] ▪ 200 W (Max.)[2] ▪ 47,6 W (P^{on})[3] ▪ 149,8 kWh (TEC)[3]

[1] Wie in EU 2019/2021 und EU 2019/2013 definiert.

[2] Maximale Helligkeits- und Kontrasteinstellung bei maximaler Stromaufnahme an allen USB-Anschlüssen.

[3] P^{on}: Stromverbrauch im eingeschalteten Modus gemessen mit Bezug auf Energy Star Prüfmethode.
TEC: Gesamtenergieverbrauch in kWh gemessen mit Bezug auf Energy Star Prüfmethode.

Dieses Dokument dient lediglich Informationszwecken und gibt die Laborleistung wieder. Ihr Produkt kann je nach Software, Komponenten und Peripheriegeräten, die Sie bestellt haben, unterschiedlich funktionieren und wir verpflichten uns nicht, solche Informationen zu aktualisieren.

Daher sollte der Kunde bei Entscheidungen bezüglich elektrischer Toleranzen oder anderweitig nicht auf diese Informationen vertrauen. Es werden weder ausdrücklich noch impliziert Zusicherungen bezüglich der Exaktheit oder Vollständigkeit gemacht.

Physische Eigenschaften

Beschreibung	**Wert**
Signalkabeltyp	• Digital: HDMI, 19-polig • Digital: DisplayPort, 20-polig • Universal Serial Bus: USB, 9-polig
HINWEIS: Dell Monitore sind so konzipiert, dass sie optimal mit den Videokabeln zusammenarbeiten, die mit Ihrem Monitor mitgeliefert werden. Da Dell keine Kontrolle über die verschiedenen Kabelanbieter auf dem Markt hat, die Art des Materials, des Steckers und des Prozesses, der zur Herstellung dieser Kabel verwendet wird, garantiert Dell keine Videoleistung für Kabel, die nicht mit Ihrem Dell Monitor geliefert werden.	
Abmessungen (mit Ständer):	
Höhe (verlängert)	525,57 mm (20,69 Zoll)
Höhe (zusammengeschoben)	415,57 mm (16,36 Zoll)
Breite	815,25 mm (32,10 Zoll)
Tiefe	305,71 mm (12,04 Zoll)
Abmessungen (ohne Ständer):	
Höhe	364,15 mm (14,34 Zoll)
Breite	815,25 mm (32,10 Zoll)
Tiefe	137,11 mm (5,40 Zoll)
Ständerabmessungen:	
Höhe (verlängert)	411,81 mm (16,21 Zoll)
Höhe (zusammengeschoben)	382,13 mm (15,04 Zoll)
Breite	430,72 mm (16,96 Zoll)
Tiefe	305,71 mm (12,04 Zoll)
Gewicht:	
Gewicht mit Verpackung	15,90 kg (35,05 lb)
Gewicht mit montiertem Ständer und Kabeln	10,37 kg (22,86 lb)

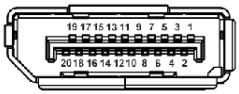
Beschreibung	Wert
Gewicht ohne montierten Ständer (zur Wand- oder VESA-Befestigung – ohne Kabel)	6,92 kg (15,26 lb)
Gewicht des Ständers	2,96 kg (6,53 lb)

Umgebungsbedingungen

Beschreibung	Wert
Kompatible Standards	
• RoHS-konform • Bildschirm aus arsenfreiem Glas und frei von Quecksilber	
Temperatur:	
Im Betrieb	0°C bis 40°C (32°F bis 104°F)
Ausgeschaltet	• Speicher: -20°C bis 60°C (-4°F bis 140°F) • Versand: -20°C bis 60°C (-4°F bis 140°F)
Luftfeuchtigkeit:	
Im Betrieb	10% bis 80% (nicht kondensierend)
Ausgeschaltet	• Speicher: 10% bis 90% (nicht kondensierend) • Versand: 10% bis 90% (nicht kondensierend)
Meereshöhe:	
Im Betrieb	5.000 m (16.404 ft) (max.)
Ausgeschaltet	12.192 m (40.000 ft) (max.)
Wärmeableitung	• 684 BTU/Stunde (max.) • 144,67 BTU/Stunde (typisch)

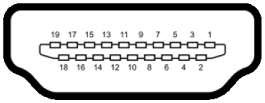
Pinbelegung

DisplayPort-Anschluss



Pin Nummer	Seite mit 20 Stiften des angeschlossenen Signalkabels
1	ML3 (n)
2	GND
3	ML3 (p)
4	ML2 (n)
5	GND
6	ML2 (p)
7	ML1 (n)
8	GND
9	ML1 (p)
10	ML0 (n)
11	GND
12	ML0 (p)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	Hot-Plug-Erkennung
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

HDMI-Anschluss



Pin Nummer	Seite mit 19 Stiften des angeschlossenen Signalkabels
1	TMDS DATA 2+
2	TMDS DATA 2, Abschirmung
3	TMDS DATA 2-
4	TMDS DATA 1+
5	TMDS DATA 1, Abschirmung
6	TMDS DATA 1-
7	TMDS DATA 0+
8	TMDS DATA 0, Abschirmung
9	TMDS DATA 0-
10	TMDS CLOCK+
11	TMDS CLOCK, Abschirmung
12	TMDS CLOCK-
13	CEC
14	Reserviert (am Gerät nicht angeschlossen)
15	DDC CLOCK (SCL)
16	DDC DATA (SDA)
17	DDC/CEC-Masse
18	+5 V STROM
19	HOT-PLUG-ERKENNUNG

Plug & Play-Unterstützung

Sie können den Monitor mit jedem Plug-and-Play kompatiblen Computer verbinden. Der Monitor stellt dem Computer automatisch eigene EDID (Extended Display Identification Data) Daten über DDC (Display Data Channel) Protokolle zur Verfügung, so dass sich der Computer selbst konfigurieren und die Monitoreinstellungen optimieren kann. Die meisten Monitor Installationen laufen automatisch ab; auf Wunsch können Sie unterschiedliche Einstellungen wählen. Weitere Informationen zum Ändern der Monitoreinstellungen finden Sie unter **Monitor bedienen**.

Universal Serial Bus (USB) Schnittstelle

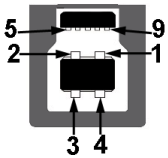
Dieser Abschnitt informiert Sie über die USB-Ports am Monitor.

HINWEIS: Dieser Monitor ist SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) kompatibel.

Übertragungs-geschwindigkeit	Datenrate	Stromverbrauch*
Super-Speed	5 Gbps	4,5 W (max., je Anschluss)
High-Speed	480 Mbps	4,5 W (max., je Anschluss)
Volle Geschwindigkeit	12 Mbps	4,5 W (max., je Anschluss)

*Bis zu 2 A am USB Downstream-Port (mit SS Batteriesymbol) mit Battery Charging Versions-kompatiblen Geräten oder normalen USB-Geräten.

USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) Upstream Anschluss



Pin Nummer	9-poliger Verbinder
1	VCC
2	D-
3	D+

4	GND
5	SSTX-
6	SSTX+
7	GND
8	SSRX-
9	SSRX+

USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) Downstream Anschluss



Pin Nummer	9-poliger Verbinder
1	VCC
2	D-
3	D+
4	GND
5	SSRX-
6	SSRX+
7	GND
8	SSTX-
9	SSTX+

USB-Ports

Port	Position
1 x Upstream	hinten
2 x Downstream	hinten
2 x Downstream	Unten
Ladeanschluss - der Anschluss mit dem SS Symbol unterstützt bis zu 2 A Schnellladung, wenn das Gerät BC1.2-kompatibel ist.	

HINWEIS: Für die SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Funktionalität ist ein SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1)-fähiger Computer erforderlich.

HINWEIS: Die USB-Anschlüsse am Monitor funktionieren nur, wenn der Monitor eingeschaltet oder im Standbymodus ist. Wenn Sie den Monitor aus- und wieder einschalten, kann es ein paar Minuten dauern, bis angeschlossene Geräte wieder normal funktionieren.

QD-OLED Monitorqualität und Hinweise zu Pixeln

Bei der Herstellung von QD-OLED Monitoren ist es keine Seltenheit, dass einzelne Bildpunkte (Pixel) nicht oder dauerhaft leuchten. Solche Abweichungen sind gewöhnlich kaum sichtbar und wirken sich nicht negativ auf Anzeigequalität und Nutzbarkeit aus. Weitere Informationen über Dell Monitor Qualität und Pixel finden Sie auf **www.dell.com/pixelguidelines**.

Ergonomie

△ **VORSICHT: Unsachgemäßer oder längerer Gebrauch der Tastatur kann zu Verletzungen führen.**

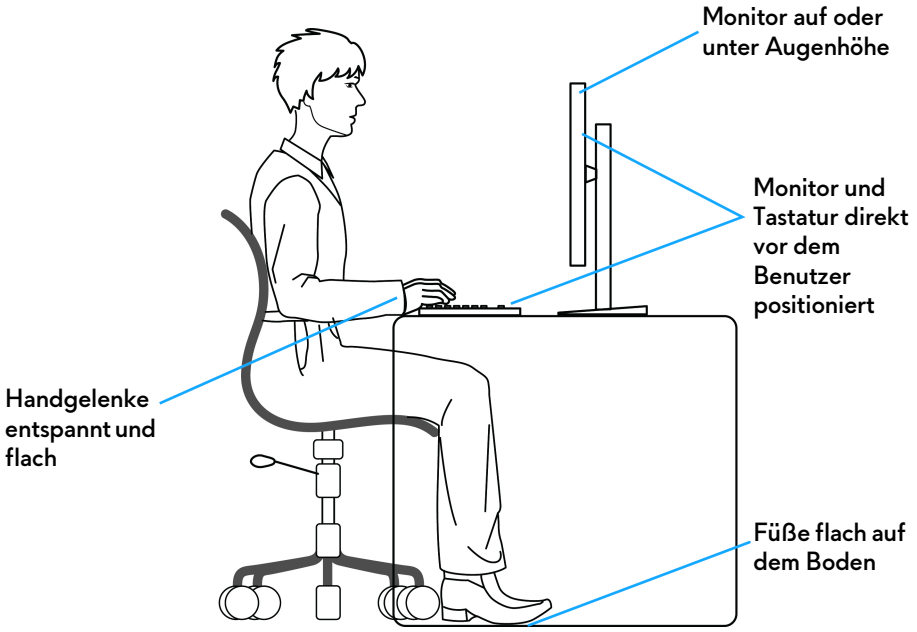
△ **VORSICHT: Wenn Sie den Bildschirm über längere Zeiträume nutzen, kann dies zu einer Überanstrengung der Augen führen.**

Beachten Sie aus Gründen des Komforts und der Effizienz die folgenden Richtlinien bei der Einrichtung und Nutzung Ihres Computerarbeitsplatzes:

- Positionieren Sie Ihren Computer so, dass sich Monitor und Tastatur bei der Arbeit direkt vor Ihnen befinden. Im Handel sind spezielle Ablagen erhältlich, die Ihnen helfen, Ihre Tastatur richtig zu positionieren.
- Um das Risiko einer Überanstrengung der Augen und Hals/Arm/Rücken/Schulter Schmerzen wegen der Verwendung des Monitors über einen längeren Zeitraum zu reduzieren, empfehlen wir Ihnen:
  1. Stellen Sie den Abstand des Monitors in einem Bereich von 20 bis 28 Zoll (50 – 70 cm) zu Ihren Augen ein.
  2. Zwinkern Sie häufig, um Ihre Augen zu befeuchten oder befeuchten Sie Ihre Augen mit Wasser, wenn Sie den Monitor über einen längeren Zeitraum genutzt haben.
  3. Machen Sie alle 2 Stunden regelmäßige und häufige Pausen von 20 Minuten.
  4. Blicken Sie während der Pause vom Monitor weg und mindestens 20 Sekunden lang auf einen mindestens 20 Fuß weit entfernten Gegenstand.

5. Dehnen Sie sich während der Pausen regelmäßig, um Anspannungen im Nacken, Arm, Rücken und den Schultern zu lösen.

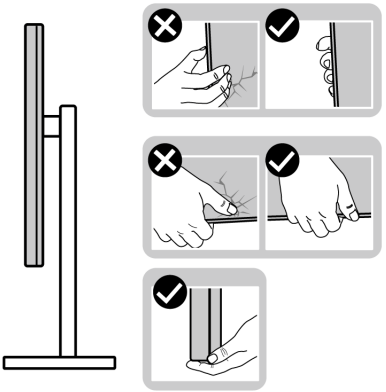
- Achten Sie darauf, dass sich der Bildschirm auf Augenhöhe oder etwas niedriger befindet, wenn Sie vor dem Monitor sitzen.
- Stellen Sie die Neigung des Monitors, seinen Kontrast und die Helligkeitseinstellungen ein.
- Stellen Sie die Umgebungsbeleuchtung um Sie herum ein (z. B. Deckenleuchten, Schreibtischlampen und die Vorhänge oder Jalousien an nahegelegenen Fenstern), um Reflexionen und Blendung auf dem Monitorbildschirm zu minimieren.
- Verwenden Sie einen Stuhl, der den unteren Rücken gut stützt.
- Halten Sie Ihre Unterarme waagerecht mit den Handgelenken in einer neutralen, bequemen Position, während Sie die Tastatur oder Maus benutzen.
- Lassen Sie bei der Verwendung von Tastatur oder Maus immer Platz für Ihre Hände.
- Lassen Sie Ihre Oberarme auf beiden Seiten natürlich ruhen.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Füße flach auf dem Boden liegen.
- Achten Sie beim Sitzen darauf, dass das Gewicht Ihrer Beine auf Ihren Füßen liegt und nicht auf dem vorderen Teil Ihres Sitzes. Stellen Sie die Höhe Ihres Stuhls ein oder verwenden Sie gegebenenfalls eine Fußstütze, um eine korrekte Körperhaltung zu gewährleisten.
- Variieren Sie Ihre Arbeitsaktivitäten. Versuchen Sie, Ihre Arbeit so zu organisieren, dass Sie nicht über längere Zeiträume hinweg sitzen und arbeiten müssen. Versuchen Sie, in regelmäßigen Abständen aufzustehen oder aufzustehen und herumzulaufen.
- Halten Sie den Bereich unter Ihrem Schreibtisch frei von Hindernissen und Kabeln oder Stromkabeln, die den Sitzkomfort stören oder eine potenzielle Stolpergefahr darstellen können.



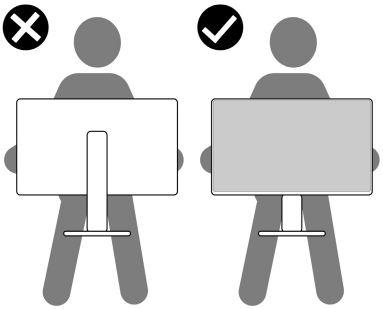
Handhabung und Bewegung Ihres Monitors

Um sicherzustellen, dass der Monitor beim Anheben oder Bewegen sicher gehandhabt wird, befolgen Sie die unten genannten Richtlinien:

- Schalten Sie Ihren Computer und den Monitor aus, bevor Sie den Monitor bewegen oder anheben.
- Trennen Sie alle Kabel vom Monitor.
- Legen Sie den Monitor in den Originalkarton mit dem Originalverpackungsmaterial.
- Halten Sie die Unterkante und die Seite des Monitors fest, ohne übermäßigen Druck auszuüben, wenn Sie den Monitor anheben oder bewegen.

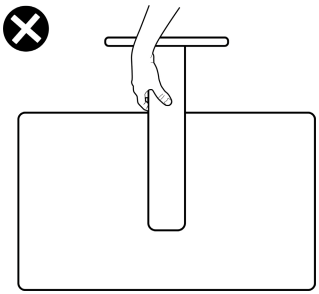


- Achten Sie beim Anheben oder Verschieben des Monitors darauf, dass der Bildschirm von Ihnen weg zeigt und nicht auf den Anzeigebereich drückt, um Kratzer oder Beschädigungen zu vermeiden.



- Vermeiden Sie beim Transport des Monitors plötzliche Stöße oder Vibrationen.

- Wenn Sie den Monitor anheben oder bewegen, drehen Sie ihn nicht auf den Kopf, während Sie den Sockel oder den Ständer festhalten. Dies könnte zu einer versehentlichen Beschädigung des Monitors oder zu Verletzungen führen.



Hinweise zur Wartung

Monitor reinigen

⚠ **ACHTUNG: Die Verwendung ungeeigneter Methoden zur Reinigung des Monitors kann zu Schäden am Bildschirm oder am Gehäuse Ihres Dell Monitors führen.**

△ **VORSICHT: Lesen und befolgen Sie die Sicherheitshinweise, bevor Sie den Monitor reinigen.**

⚠ **ACHTUNG: Trennen Sie das Monitornetzkabel von der Stromversorgung, bevor Sie den Monitor reinigen.**

Beim Auspacken, Reinigen und beim allgemeinen Umgang mit dem Monitor halten Sie sich am besten an die nachstehenden Hinweise:

- Befeuchten Sie zur Reinigung Ihres Dell Monitor Bildschirms ein weiches, sauberes Tuch leicht mit Wasser. Verwenden Sie nach Möglichkeit spezielle, für den Dell Monitor Bildschirm geeignete Bildschirmreinigungstücher oder Lösungen.
- Wischen Sie die Folienoberfläche mit einem trockenen Tuch vorsichtig in einer Richtung ab, um Flecken und Staub zu entfernen.

△ **VORSICHT: Verwenden Sie keine Reinigungsmittel oder andere Chemikalien wie Benzol, Verdünner, Ammoniak, Scheuermittel oder Druckluft.**

△ **VORSICHT: Die Verwendung von Chemikalien zur Reinigung kann zu Veränderungen im Erscheinungsbild des Monitors führen, z.B. zum Verblassen der Farbe, zu einem milchigen Film auf dem Monitor, zu Verformungen, zu ungleichmäßigen dunklen Farbtönen und zum Abblättern des Bildschirmbereichs.**

⚠ **ACHTUNG: Sprühen Sie die Reinigungslösung oder Wasser nicht direkt auf die Oberfläche des Monitors. Andernfalls könnten sich Flüssigkeiten an der Unterseite des Bildschirms ansammeln und die Elektronik korrodieren, was zu dauerhaften Schäden führen kann. Tragen Sie stattdessen die Reinigungslösung oder Wasser auf ein weiches Tuch auf und reinigen Sie dann den Monitor.**

HINWEIS: Monitorschäden durch unsachgemäße Reinigungsmethoden und die Verwendung von Benzol, Verdünner, Ammoniak, Scheuermitteln, Alkohol, Druckluft oder Reinigungsmitteln jeglicher Art führen zu einem kundeninduzierten Schaden (CID). Ein CID wird nicht durch die Standardgarantie von Dell abgedeckt.

- Falls Ihnen beim Auspacken Ihres Monitors ein weißes Pulver auffallen sollte, wischen Sie es einfach mit einem Tuch ab.
- Gehen Sie sorgfältig mit Ihrem Monitor um: Schwarze Monitore weisen schneller weiße Kratzspuren als helle Monitore auf.
- Um die optimale Bildqualität Ihres Monitors zu erhalten, nutzen Sie einen Bildschirmschoner mit bewegten Motiven und schalten Ihren Monitor aus, wenn Sie ihn nicht gebrauchen.

Monitor einrichten

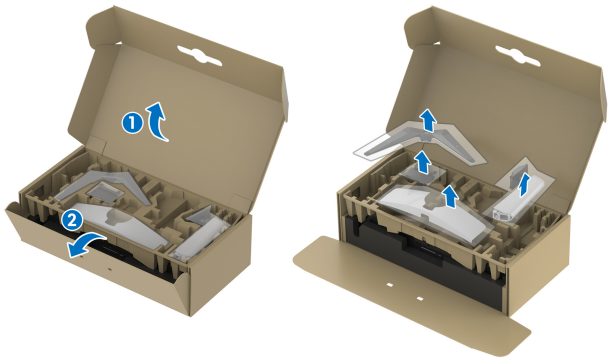
Ständer anbringen

HINWEIS: Der Ständer wird im Werk nicht montiert.

HINWEIS: Die folgenden Anweisungen beziehen sich nur auf die Anbringung des Ständers, der mit Ihrem Monitor geliefert wurde. Wenn Sie einen Ständer anbringen, den Sie von einer anderen Quelle gekauft haben, folgen Sie den Anweisungen, die mit dem Ständer geliefert wurden.

△ **VORSICHT: Die folgenden Schritte sind wichtig, um Ihren gebogenen Bildschirm zu schützen. Folgen Sie den unten stehenden Anweisungen, um die Installation abzuschließen.**

1. Entfernen Sie den Ständerarm, den Standfuß, die E/A-Abdeckung und den VESA Adapter vom Verpackungspolster.



HINWEIS: Die Abbildungen in dieser Anleitung dienen lediglich der Veranschaulichung. Das Aussehen des Verpackungspolsters kann variieren.

2. Richten Sie den Ständer aus und legen Sie ihn auf den Sockel.
3. Öffnen Sie den Schraubring an der Unterseite des Standfußes und drehen Sie ihn im Uhrzeigersinn, um den Ständer zu sichern.

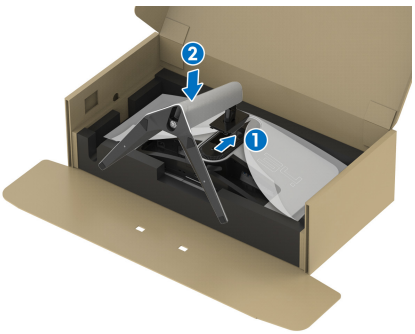
4. Schließen Sie den Schraubring.



5. Öffnen Sie die Schutzabdeckung am Monitor, um auf den VESA Steckplatz an der Rückseite des Monitors zuzugreifen.

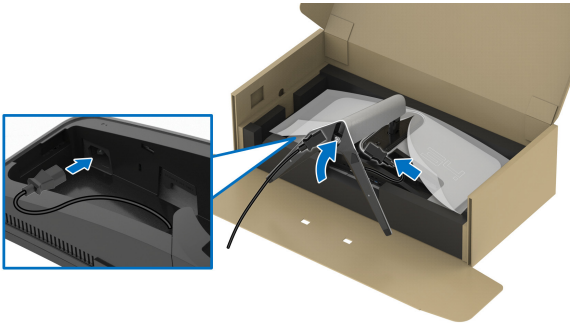


6. Fügen Sie die Laschen am Ständer vorsichtig in die Schlitze an der hinteren Abdeckung des Monitors ein und senken Sie den Ständer ab, um ihn einrasten zu lassen.



7. Verlegen Sie das Netzkabel durch den Kabelführungsschlitz am Ständer und durch den Kabelführungsklemme an der Rückseite des Monitors.

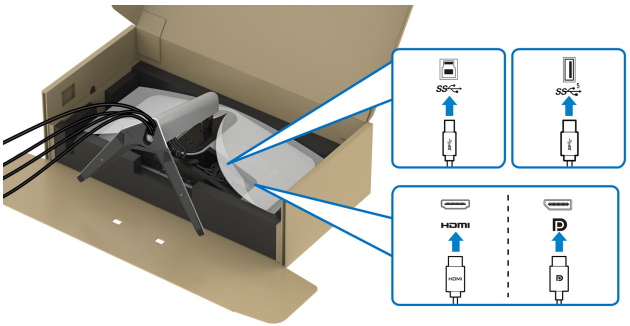
8. Schließen Sie das Netzkabel an den Monitor an.



9. Führen Sie die erforderlichen Kabel durch den Kabelführungsschlitz am Standfuß, z.B. HDMI Kabel, DisplayPort Kabel, USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) Upstream- und Downstream-Kabel usw.

HINWEIS: Die USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) Kabel werden nicht mit Ihrem Monitor geliefert und sind separat erhältlich.

10. Schließen Sie die erforderlichen Kabel an den Monitor an.

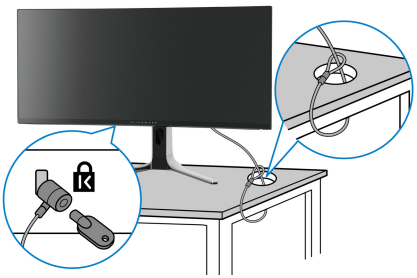


HINWEIS: Dell Monitore sind so konzipiert, dass sie optimal mit den von Dell gelieferten Kabeln funktionieren. Dell übernimmt keine Garantie für die Videoqualität und die Leistung bei Verwendung von Kabeln anderer Hersteller.

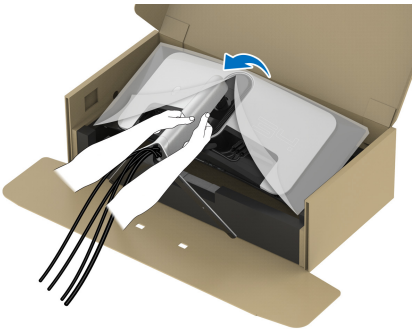
HINWEIS: Verlegen Sie jedes Kabel ordentlich, so dass die Kabel vor dem Anbringen der E/A-Abdeckung sauber angeordnet sind.

VORSICHT: Stecken Sie das Netzkabel nicht in die Steckdose und schalten Sie den Monitor nicht ein, bis Sie dazu aufgefordert werden.

HINWEIS: Wenn Sie Ihren Monitor mit dem Kensington-Schloss an einem Tisch befestigen möchten, schließen Sie das Kabel des Kensington-Schlosses in diesem Schritt an den Steckplatz für das Sicherheitsschloss an. Weitere Informationen zur Verwendung des Kensington-Schlosses (separat erhältlich) finden Sie in der Dokumentation, die mit dem Schloss ausgeliefert wird. Die folgende Abbildung dient lediglich der Veranschaulichung. Das tatsächliche Aussehen des Schlosses kann etwas abweichen.

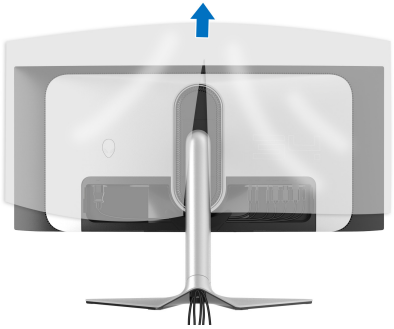


11. Halten Sie den Ständer fest und heben Sie den Monitor vorsichtig an, und legen Sie ihn dann auf eine ebene Fläche.

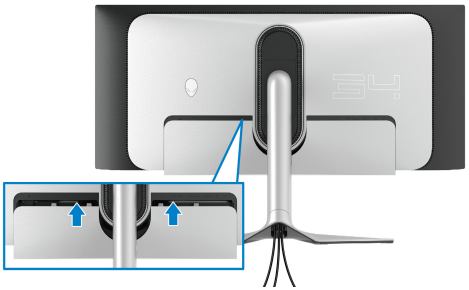


VORSICHT: Halten Sie den Ständer beim Anheben des Monitors fest, um unbeabsichtigte Beschädigungen zu vermeiden.

12. Heben Sie die Schutzabdeckung vom Monitor.



13. Schieben Sie die Laschen auf der E/A-Abdeckung in die Steckplätze an der hinteren Abdeckung des Monitors, bis sie einrasten.



HINWEIS: Vergewissern Sie sich, dass alle Kabel durch die E/A Abdeckung und den Kabelführungsöffnung am Ständer geführt werden.

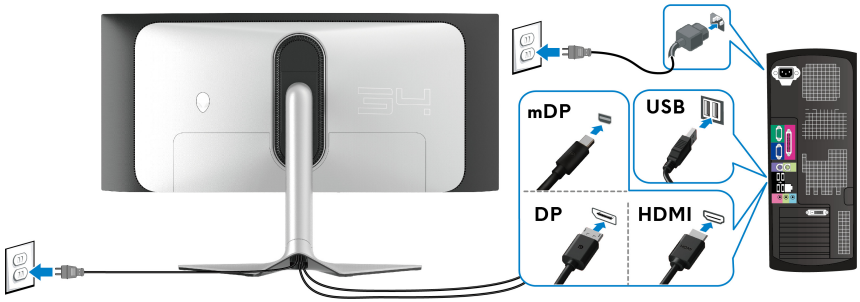
Anschluss des Computers

⚠ **ACHTUNG: Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Schritte ausführen, lesen und befolgen Sie bitte die Sicherheitshinweise.**

HINWEIS: Schließen Sie nicht alle Kabel gleichzeitig an den Computer an.

HINWEIS: Die Abbildungen dienen lediglich der Veranschaulichung. Das tatsächliche Aussehen kann etwas abweichen.

So schließen Sie Ihren Monitor an einen Computer an:



1. Verbinden Sie das andere Ende des DisplayPort Kabels (oder Mini-DisplayPort auf DisplayPort) oder HDMI-Kabels mit Ihrem Computer.
2. Verbinden Sie das andere Ende des USB 3.2 Gen 1 Upstream-Kabels mit einem geeigneten USB 3.2 Gen 1 Anschluss an Ihrem Computer.
3. Schließen Sie die USB Peripheriegeräte an die SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Downstream-Ports an der Unterseite des Monitors an.
4. Schließen Sie die Netzkabel des Computers und Monitors an eine Steckdose in der Nähe an.
5. Schalten Sie Monitor und Computer ein.

   Falls Ihr Monitor ein Bild anzeigt, ist die Installation abgeschlossen. Falls kein Bild angezeigt wird, lesen Sie bitte unter **Allgemeine Probleme**.

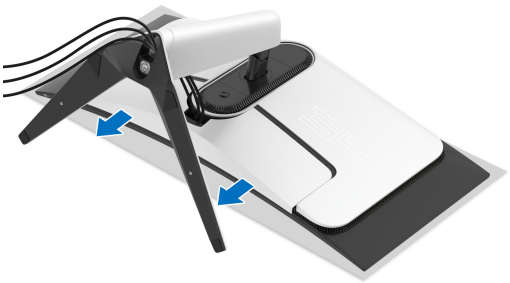
Entfernen des Monitorständers

HINWEIS: Damit der Bildschirm beim Abnehmen des Ständers nicht verkratzt wird, achten Sie darauf, dass der Monitor auf einen sauberen Untergrund gelegt wird.

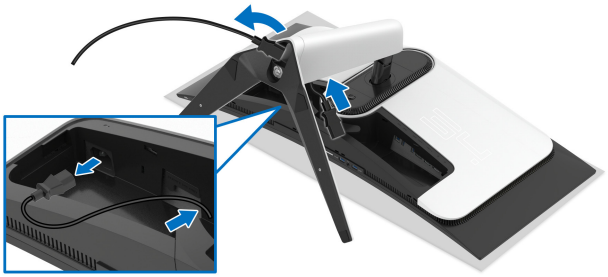
HINWEIS: Die folgenden Anweisungen beziehen sich nur auf das Entfernen des Ständers, der mit Ihrem Monitor geliefert wurde. Wenn Sie einen Ständer entfernen, den Sie von einer anderen Quelle gekauft haben, folgen Sie den Anweisungen, die mit dem Ständer geliefert wurden.

So nehmen Sie den Ständer ab:

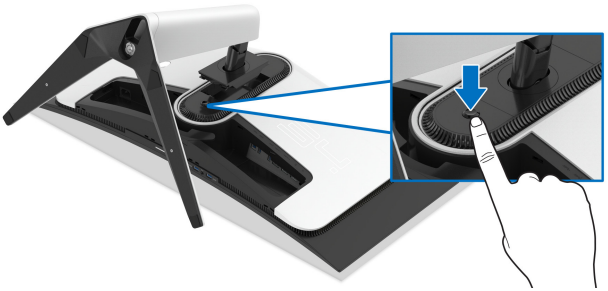
1. Schalten Sie den Monitor aus.
2. Trennen Sie die Kabel vom Computer.
3. Legen Sie den Monitor auf ein weiches Tuch oder Kissen.
4. Schieben und entfernen Sie vorsichtig die E/A-Abdeckung vom Monitor.



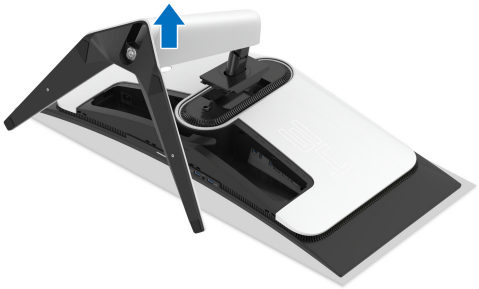
5. Trennen Sie die Kabel vom Monitor und schieben Sie sie durch die Kabelführungsöffnung am Ständer.



6. Halten Sie die Ständer Entriegelungstaste gedrückt.



7. Heben Sie den Ständer vom Monitor ab.



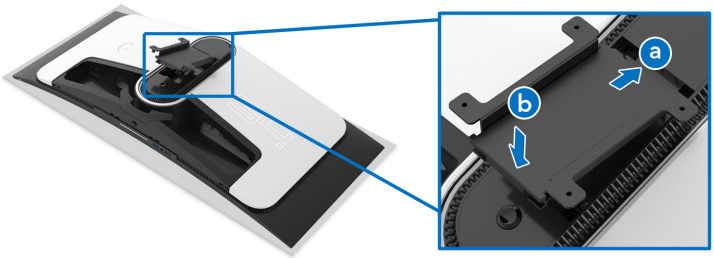
Anbringen des VESA-Adapters (optional)

Durch die Anbringung des mitgelieferten VESA-Adapters auf der Rückseite des Monitors können Sie einen Wandmontagesatz oder einen Arm eines Drittanbieters (separat erhältlich) am Monitor befestigen.

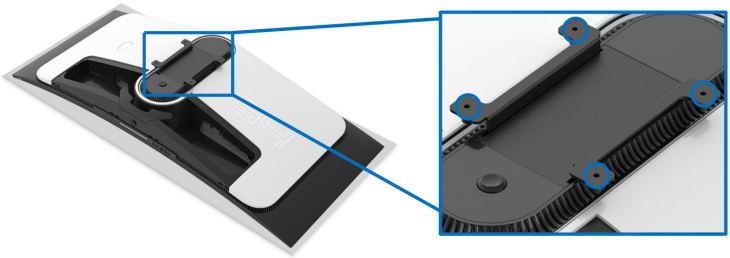
HINWEIS: Der Wandmontagesatz oder der Arm eines Drittanbieters wird nicht mit diesem Monitor geliefert.

1. Legen Sie den Monitor auf ein weiches Tuch oder Kissen auf einer stabilen und ebenen Unterlage.
2. Entfernen Sie den Monitorständer. (Siehe **Entfernen des Monitorständers**.)

3. Befestigen Sie den mitgelieferten VESA-Adapter am Monitor.
   a. Stecken Sie die Nasen des VESA-Adapters in die Schlitze der hinteren Abdeckung des Monitors.
   b. Senken Sie den VESA-Adapter ab, um ihn einzurasten.



4. Ziehen Sie den Wandmontagesatz (100 mm x 100 mm) mit einem Kreuzschlitzschraubendreher mit vier Schrauben (M4 x 10 mm, im Lieferumfang des Monitors enthalten) am VESA-Adapter fest.



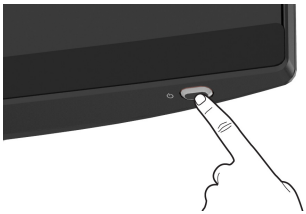
5. Befestigen Sie den Monitor an der Wand, indem Sie die Anweisungen befolgen, die mit dem gekauften Wandmontagesatz bzw. dem Arm eines Drittanbieters geliefert werden.

HINWEIS: Nur mit einem UL-gelisteten Befestigungsbügel mit einer Mindesttraglast von 27,68 kg verwenden.

Monitor bedienen

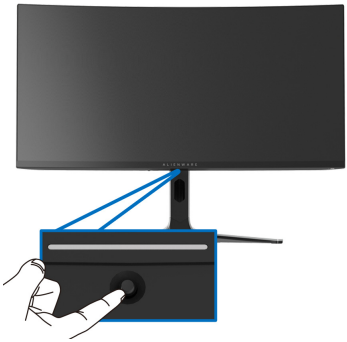
Monitor einschalten

Drücken Sie auf die Ein/Aus-Taste, um den Monitor einzuschalten.



Verwendung des Joysticks

Verwenden Sie den Joystick an der Unterseite des Monitors, um On-Screen Display (OSD) Einstellungen vorzunehmen.



1. Drücken Sie den Joystick, um den Menüstarter zu starten.
2. Bewegen Sie den Joystick nach vorne/hinten/links/rechts, um zwischen den Optionen zu wechseln.
3. Drücken Sie den Joystick erneut, um die Einstellungen zu bestätigen und zu beenden.

Joystick	Beschreibung
	▪ Wenn das OSD-Menü eingeschaltet ist, drücken Sie den Joystick, um die Auswahl zu bestätigen oder die Einstellungen zu speichern. ▪ Wenn das OSD-Menü ausgeschaltet ist, drücken Sie den Joystick, um den Menüstarter zu starten. Siehe **Zugriff auf den Menüstarter**.

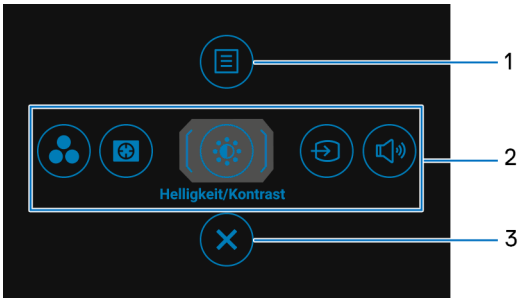
Joystick	Beschreibung
	• Für die 2-Wege-Navigation (rechts und links). • Nach rechts bewegen, um in das Untermenü zu gelangen. • Nach links bewegen, um das aktuelle Menü zu verlassen. • Erhöht (rechts) oder verringert (links) die Parameter des ausgewählten Menüpunktes.
	• Für die 2-Wege-Navigation (vorwärts und rückwärts). • Schaltet zwischen den Menüpunkten um. • Erhöht (vorwärts; von Ihnen weg) oder verringert (rückwärts; auf Sie zu) die Parameter des ausgewählten Menüpunktes.

Anwendung der Anzeige auf dem Bildschirm (OSD-Menü)

Zugriff auf den Menüstarter

Wenn Sie den Joystick bewegen oder drücken, erscheint unten in der Mitte des Bildschirms der Menüstarter, mit dem Sie auf das OSD-Menü und die Verknüpfungsfunktionen zugreifen können.

Bewegen Sie den Joystick, um eine Funktion auszuwählen.

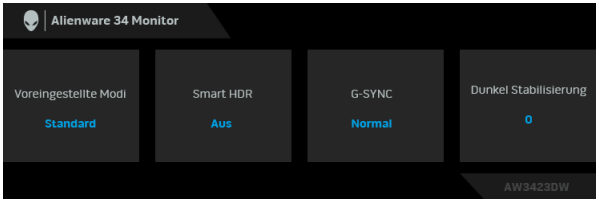


Die folgende Tabelle beschreibt die Menüstarter Funktionen:

Etikett	Symbol	Beschreibung
1	 Menü	Zum Start des OSD-Hauptmenüs. Siehe **Zugriff auf das Menüsystem**.

Etikett	Symbol	Beschreibung
2	 **Verknüpfungsfunk-tionen**	Wenn Sie den Joystick nach links oder rechts bewegen, um zwischen den Verknüpfungsfunktionen umzuschalten, wird das ausgewählte Element hervorgehoben und in die mittlere Position verschoben. Drücken Sie den Joystick, um sein Untermenü aufzurufen. Wenn Sie die Einstellungen durch Bewegen des Joysticks geändert haben, drücken Sie den Joystick, um die Änderungen zu speichern, bevor Sie den Vorgang beenden. ▪ **Voreingestellte Modi**: Zur Auswahl eines bevorzugten Farbmodus aus der Liste der voreingestellten Modi. ▪ **Dunkel Stabilisierung**: Zum Zugriff auf den **Dunkel Stabilisierung** Anpassungsregler. ▪ **Helligkeit/Kontrast**: Zum Zugriff auf die Anpassungsregler von Helligkeit und Kontrast. ▪ **Eingabe-Quelle**: Zur Auswahl aus einer Liste von Videosignalen, die mit Ihrem Monitor verbunden sein können. ▪ **Lautstärke**: Zum Zugriff auf den **Lautstärke** Anpassungsregler.
		HINWEIS: Sie können Ihre bevorzugten Direkttasten einstellen. Siehe Individualisieren für weitere Einzelheiten.
3	 **Beenden**	Zum Beenden des Menüstarters.

Wenn Sie den Joystick bewegen oder drücken, erscheint die OSD Statusleiste oben in der Mitte des Bildschirms und zeigt die aktuellen Einstellungen einiger OSD Funktionen an.

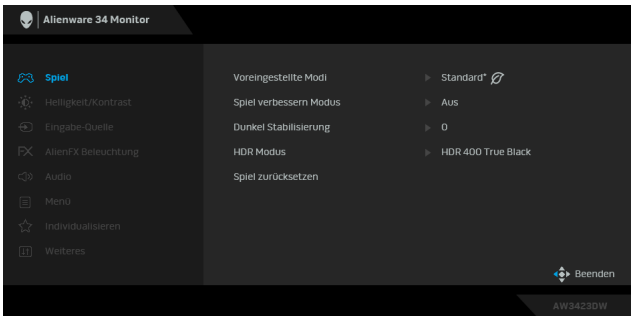


HINWEIS: Der Smart HDR Status wird automatisch aktiviert, wenn Ihr Bildschirm HDR Inhalte erkennt. Er kann nicht manuell aktiviert werden.

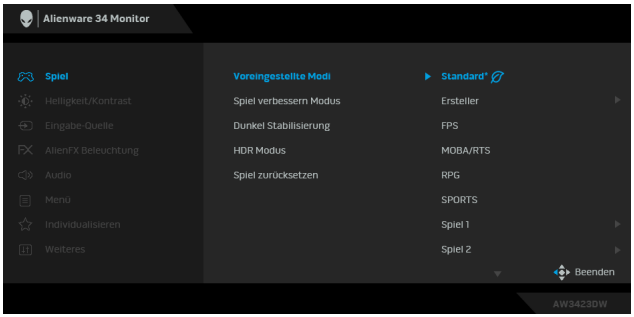
Zugriff auf das Menüsystem

Drücken Sie den Joystick, nachdem Sie die Einstellungen geändert haben, um die Änderungen zu speichern, bevor Sie zu einem anderen Menü wechseln oder das OSD-Menü verlassen.

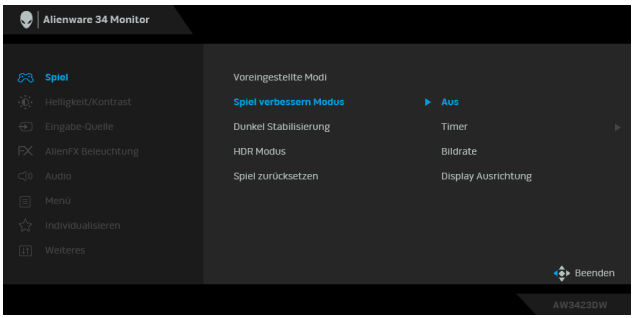
HINWEIS: Wenn Sie das aktuelle Menü verlassen und zum vorherigen Menü zurückkehren möchten, folgen Sie dem Richtungssymbol, das in der rechten unteren Ecke des OSD angezeigt wird.

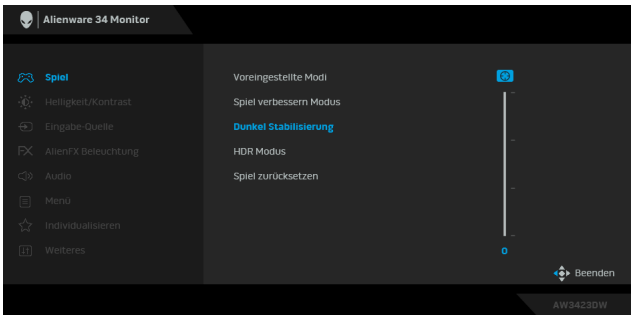
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Spiel	Verwenden Sie dieses Menü, um Ihr visuelles Gameplay Erlebnis zu personalisieren. 

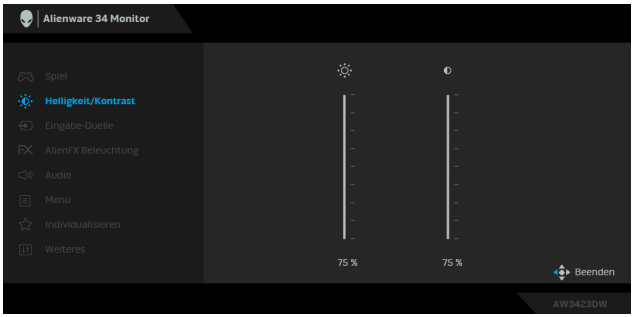
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Voreingestellte Modi	Ermöglicht Ihnen die Auswahl aus der Liste voreingestellter Farbmodi.

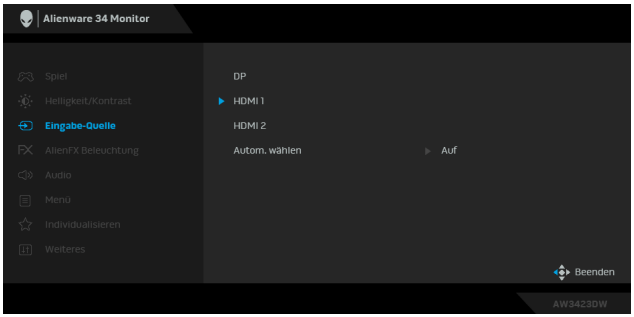


- **Standard***: Lädt die Standard-Farbeinstellungen des Monitors. Dies ist der voreingestellte Standardmodus. (* bedeutet DisplayHDR konform)
- **Ersteller**: Hier können Sie den **Farbraum** auf **DCI-P3** oder **sRGB** einstellen und den **Gamma** Wert anpassen (zwischen 1,8 und 2,6). Dieser Modus ist nur für den SDR Modus verfügbar und wird deaktiviert, wenn HDR aktiviert ist.
- **FPS**: Lädt Farbeinstellungen, die ideal für Egoshooter (FPS) sind.
- **MOBA/RTS**: Lädt Farbeinstellungen, die ideal für Multiplayer Online Kampfarenen (MOBA) und Echtzeitstrategie (RTS) Spiele sind.
- **RPG**: Lädt Farbeinstellungen, die ideal für die meisten Rollenspiele (RPG) sind.
- **SPORTS**: Lädt Farbeinstellungen, die ideal für Sportspiele sind.
- **Spiel 1/Spiel 2/Spiel 3**: Ermöglicht Ihnen die Anpassung der Farbeinstellungen (**R**/**G**/**B**/**C**/**M**/**Y**) und **Dunkel Stabilisierung** an Ihre Spielanforderungen.
- **Warm**: Stellt Farben bei niedrigeren Farbtemperaturen dar. Der Bildschirm erscheint wegen eines roten/gelben Farbtons wärmer.

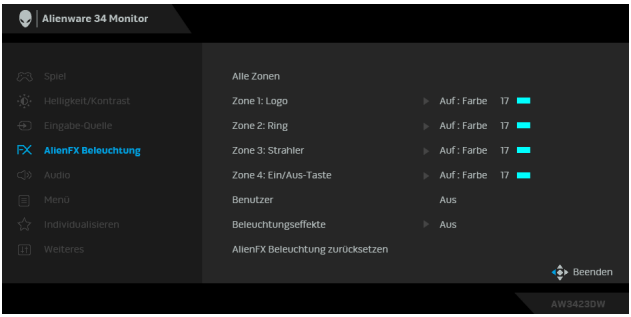
Sym-bol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Voreingestellte Modi	▪ **Kühl**: Stellt Farben bei höheren Farbtemperaturen dar. Der Bildschirm erscheint wegen eines blauen Farbtons kühler. ▪ **Benutzerfarbe**: Zum manuellen Einstellen der Farbeinstellungen. Verwenden Sie den Joystick, um die drei Farbwerte (R, G, B) einzustellen und um Ihre eigenen Modi für die voreingestellte Farbe zu erstellen.
	Spiel verbessern Modus	Die Option bietet drei verfügbare Funktion, um Ihr Gameplay Erlebnis zu verbessern.  ▪ **Aus**: Zum Deaktivieren der Funktionen unter **Spiel verbessern Modus**. ▪ **Timer**: Ermöglicht Ihnen die Deaktivierung oder Aktivierung des Timers oben links auf dem Monitor. Der Timer zeigt die absolvierte Zeit seit dem Beginn des Spiels. Wählen Sie eine Option aus der Liste der Zeitintervalle, um sich über die verbleibende Zeit im Klaren zu sein. ▪ **Bildrate**: Wählen Sie dies, um die aktuelle Bildrate pro Sekunde während des Spielens anzuzeigen. Je höher die Rate, desto flüssiger wird die Bewegung dargestellt. ▪ **Display Ausrichtung**: Wählen Sie diese Funktion, um eine perfekte Ausrichtung der Videoinhalte von mehreren Monitoren zu gewährleisten. Durch erneutes Drücken des Joysticks wird der **Display Ausrichtung** Modus verlassen.

Sym-bol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Dunkel Stabilisierung	Diese Option verbessert die Sichtbarkeit in dunklen Spielszenarien. Je höher der Wert (zwischen 0 bis 3), desto besser die Sichtbarkeit im dunklen Bereich des angezeigten Bildes. 
	HDR Modus	Ermöglicht die Einstellung des HDR-Modus auf **HDR 400 True Black** oder **HDR Peak 1000**. Drücken Sie den Joystick, um die Auswahl zu bestätigen.
	Spiel zurücksetzen	Setzen Sie im Menü **Spiel** sämtliche Einstellungen auf die Standardwerte zurück.

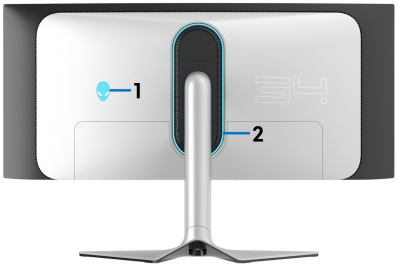
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Helligkeit/ Kontrast	Verwenden Sie dieses Menü, um die **Helligkeit/ Kontrast** Einstellung zu aktivieren. 
	Helligkeit	**Helligkeit** passt die Leuchtstärke der Hintergrundbeleuchtung an. Bewegen Sie den Joystick, um die Helligkeit einzustellen (min. 0/max. 100).
	Kontrast	Stellen Sie zuerst die **Helligkeit** ein und danach nur den **Kontrast**, wenn weitere Einstellungen notwendig sind. Bewegen Sie den Joystick, um den Kontrast einzustellen (min. 0/max. 100). Mit der **Kontrast** Funktion wird der Grad des Unterschiedes zwischen der Dunkelheit und der Helligkeit auf dem Monitorbildschirm eingestellt.

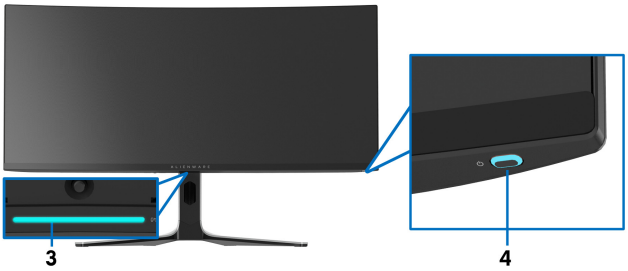
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Eingabe-Quelle	Verwenden Sie dieses Menü, um zwischen verschiedenen Videosignalen auszuwählen, die eventuell an Ihrem Monitor angeschlossen sind. 
	DP	Den **DP** Eingang wählen Sie, wenn Sie einen DisplayPort (DP) Anschluss nutzen. Drücken Sie den Joystick, um die Auswahl zu bestätigen.
	HDMI 1 **HDMI 2**	Den **HDMI 1** oder **HDMI 2** Eingang wählen Sie, wenn Sie einen HDMI-Anschluss nutzen. Drücken Sie den Joystick, um die Auswahl zu bestätigen.
	Autom. wählen	Sucht automatisch nach verfügbaren Eingangsquellen. Drücken Sie den Joystick, um die Auswahl zu bestätigen.

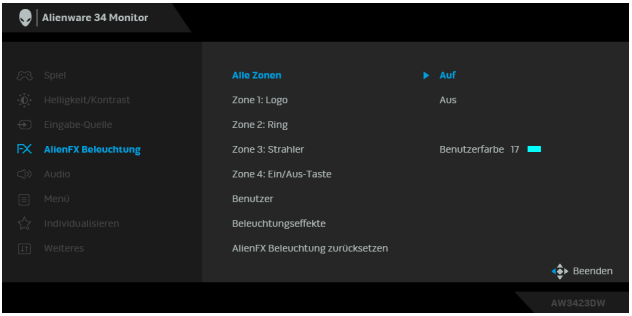
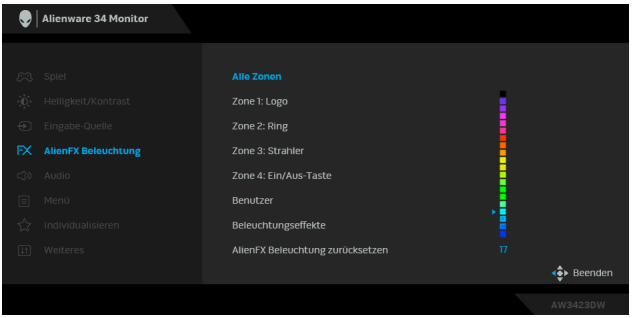
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
FX	**AlienFX Beleuchtung**	Passt die LED Lichteinstellungen für das Alienware Logo, den Ringstreifen, die Strahler und die Ein/Aus-Taste an.



Wählen Sie eine oder sämtliche dieser vier Zonen aus den Untermenüs, bevor Sie Anpassungen vornehmen. Die folgenden Abbildungen zeigen die Beleuchtungszonen.





Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
FX	**Alle Zonen** **Zone 1: Logo** **Zone 2: Ring** **Zone 3: Strahler** **Zone 4: Ein/ Aus-Taste**	Um eine LED Beleuchtungsfarbe für die ausgewählte Zone festzulegen, wählen Sie **Auf**, bewegen Sie den Joystick zur Markierung von **Benutzerfarbe** und drücken Sie den Joystick, um das Untermenü aufzurufen.  Bewegen Sie anschließend den Joystick, um aus der Liste der 20 verfügbaren Farben eine Auswahl zu treffen. 

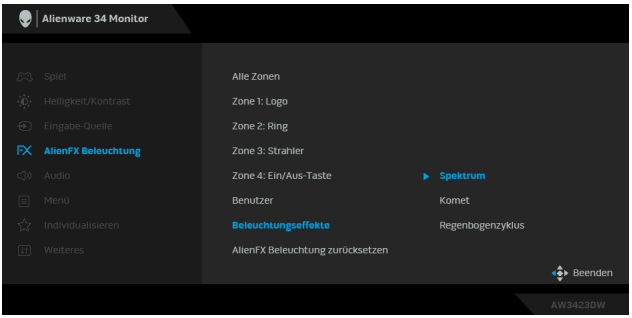
Sym-bol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
FX		Die folgende Tabelle zeigt die Farbnummer und RGB Codes für die 20 LED Farben ein.

Nr.	R	G	B
1	0	0	0
2	28	0	178
3	51	0	178
4	178	0	178
5	167	16	113
6	178	0	50
7	178	0	0
8	178	38	0
9	178	63	0
10	178	105	0
11	119	178	0
12	69	178	0
13	40	178	0
14	0	178	0
15	0	178	9
16	0	178	24
17	0	173	121
18	0	85	165
19	0	43	178
20	0	0	178

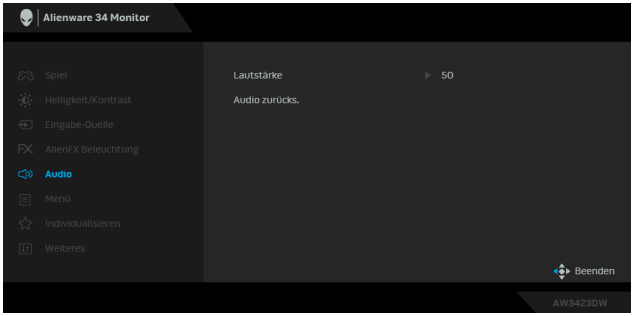
Um das Licht für **Alle Zonen**/**Zone 1**/**Zone 2**/**Zone 3** auszuschalten, wählen Sie **Aus**.

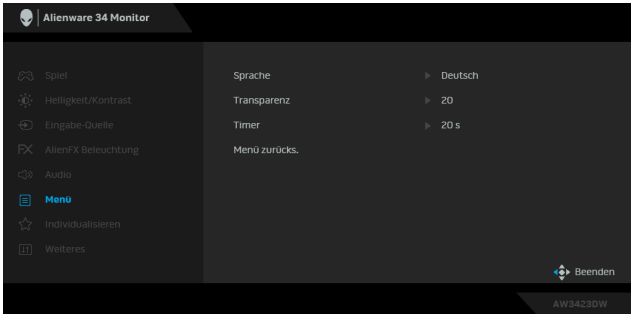
Für **Zone 4** können Sie festlegen, dass das Licht ausgeschaltet wird, wenn der Monitor eingeschaltet ist oder sich im Standbymodus befindet.

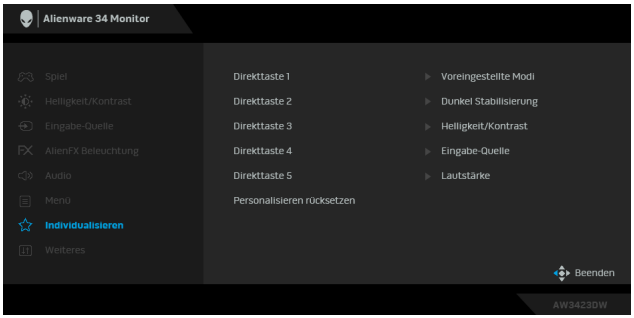
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
FX		**HINWEIS: Diese Funktionen sind deaktiviert, wenn Spektrum, Komet oder Regenbogenzyklus (unter Beleuchtungseffekte) aktiviert ist.**
	Benutzer	Es ist ein schreibgeschütztes Menü. Wenn Sie **Benutzerfarbe** oder/und **Beleuchtungseffekte** verwenden, um LED Beleuchtungseinstellungen vorzunehmen, zeigt dieser Menüstatus **Aus** an; wenn Sie die LED Beleuchtungseinstellungen über die AlienFX Anwendung vornehmen, wechselt der Status auf **Auf**.
	Beleuchtungseffekte	Die Standardeinstellung ist **Aus**. Sie können einen Beleuchtungseffekt für die LED Lichter aus den angebotenen Optionen auswählen.

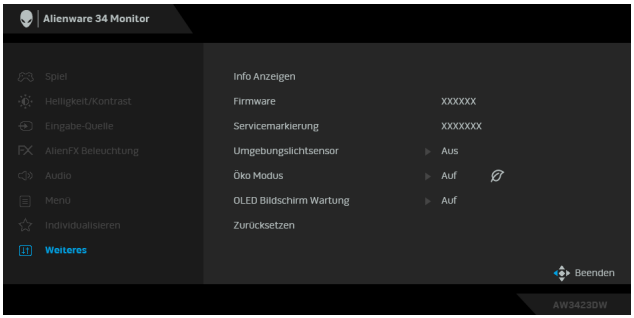


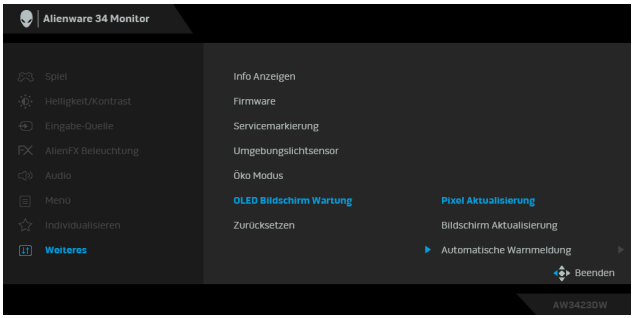
- **Spektrum**: Wählen Sie diese Option, um die AlienFX Lichter der vier Zonen leuchten zu lassen und die Farben in der Reihenfolge des Farbspektrums zu ändern: rot, orange, gelb, grün. blau, indigo und violett.
- **Komet**: Wählen Sie diese Option, um die LED Lichter wie einen schimmernden Kometen leuchten zu lassen. Bewegen Sie den Joystick zur Markierung von **Benutzerfarbe** und drücken Sie den Joystick, um das Untermenü aufzurufen. Bewegen Sie anschließend den Joystick, um aus der Liste der 20 verfügbaren Farben eine Auswahl zu treffen.

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
FX	**Beleuchtungseffekte**	▪ **Regenbogenzyklus**: Wählen Sie diese Option, um einen Regenbogeneffekt mit den LED Lichtern zu erzeugen. **HINWEIS: Wenn eine der oben genannten Optionen ausgewählt wird, werden die Funktionen unter AlienFX Beleuchtung (außer AlienFX Beleuchtung zurücksetzen) ausgeschaltet.**
	AlienFX Beleuchtung zurücksetzen	Setzen Sie im **AlienFX Beleuchtung** Menü sämtliche Einstellungen auf die Standardwerte zurück.
	Audio	
	Lautstärke	Bewegen Sie den Joystick, um den Lautstärkepegel des Kopfhörerausgangs einzustellen (min. 0/max. 100).
	Audio zurücks.	Setzen Sie im Menü **Audio** sämtliche Einstellungen auf die Standardwerte zurück.

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Menü	Verwenden Sie dieses Menü, um die Einstellungen des OSD, wie z.B. Sprache des OSD, die Zeitdauer der Anzeige des Menüs auf dem Bildschirm usw., vorzunehmen. 
	Sprache	Zum Einstellen der OSD-Anzeige auf eine der acht verfügbaren Sprachen: Englisch, Spanisch, Französisch, Deutsch, Brasilianisches Portugiesisch, Russisch, vereinfachtes Chinesisch oder Japanisch.
	Transparenz	Bewegen Sie den Joystick, um die Transparenz des Menüs zu ändern (min. 0/max. 100).
	Timer	Hiermit können Sie festlegen, wie lange das OSD nach der letzten Betätigung des Joysticks aktiviert bleibt. Bewegen Sie den Joystick zur Anpassung des Reglers in 1-Sekunden-Schritten im Bereich von 5 bis 60 Sekunden.
	Menü zurücks.	Setzen Sie im **Menü** sämtliche Einstellungen auf die Standardwerte zurück.

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
☆	**Individualisieren**	
	Direkttaste 1 **Direkttaste 2** **Direkttaste 3** **Direkttaste 4** **Direkttaste 5**	Ermöglicht Ihnen die Auswahl einer Funktion aus **Voreingestellte Modi**, **Spiel verbessern Modus**, **Dunkel Stabilisierung**, **Helligkeit/Kontrast**, **Eingabe-Quelle** oder **Lautstärke** und die Zuweisung zu einer Direkttaste. Drücken Sie den Joystick, um die Auswahl zu bestätigen.
	Personalisieren rücksetzen	Setzen Sie im Menü **Individualisieren** sämtliche Einstellungen auf die Standardwerte zurück.

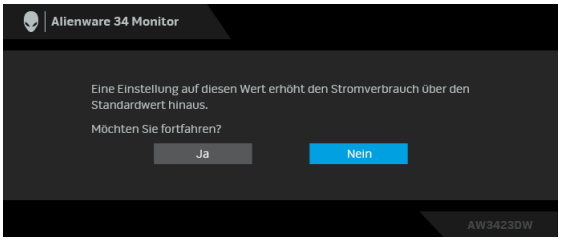
Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	Weiteres	
	Info Anzeigen	Zeigt die aktuellen Einstellungen des Monitors an.
	Firmware	Zeigt die Firmwareversion des Monitors an.
	Servicemarkierung	Zeigt die Servicemarkierung des Monitors an. Die Servicemarkierung ist eine eindeutige alphanumerische Kennung, die erforderlich ist, wenn Sie sich an den technischen Support von Dell wenden, auf Garantieinformationen zugreifen, auf der Dell Support Webseite nach den neuesten Treibern suchen usw.
	Umgebungslichtsensor	Wenn Sie ihn **Auf** schalten, passt der Monitor automatisch die Helligkeit der Hintergrundbeleuchtung des Monitors entsprechend den Umgebungslichtbedingungen an. Die Standardeinstellung ist **Aus**. **HINWEIS: Wenn HDR Inhalte angezeigt werden, ist diese Option deaktiviert.**
	Öko Modus	Wenn der Computer in den Standbymodus wechselt, ermöglicht der **Öko Modus**, dass der Monitor ebenfalls in den Standbymodus wechselt. Die Standardeinstellung ist **Auf**. Die Auswahl von **Aus** kann verhindern, dass der Monitor in den Standbymodus wechselt. **HINWEIS: Das Drücken des Joysticks könnte den Monitor aufwecken, nachdem er in den Standbymodus gegangen ist.**

Symbol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	OLED Bildschirm Wartung	 Mit dieser Funktion werden Geisterbilder auf dem Bildschirm verhindert, indem die folgenden Funktionen angeboten werden: ▪ **Pixel Aktualisierung**: Um die temporären Geisterbilder auf dem Bildschirm zu reduzieren, können Sie diese Funktion manuell aktivieren, nachdem Sie den Monitor einige Stunden lang benutzt haben. Alternativ wird die Funktion automatisch aktiviert, wenn Sie den Monitor 4 Stunden/20 Stunden lang benutzt haben. Der Vorgang dauert ca. 7 Minuten bis zum Abschluss. **HINWEIS: Die Netz LED-Anzeige blinkt während des Aktualisierungsvorgangs langsam grün.** **HINWEIS: Wenn die kumulierte Nutzungszeit 4 Stunden überschreitet, wird Pixel Aktualisierung automatisch aktiviert, wenn der Monitor in den Standbymodus geht.**

Sym-bol	Menü und Untermenüs	Beschreibung
	OLED Bildschirm Wartung	▪ **Bildschirm Aktualisierung**: Um dauerhafte Geisterbilder durch statische Inhalte zu verhindern, wenn Sie den Monitor über 1500 Stunden nutzen, können Sie diese Funktion manuell aktivieren, um die Pixel zu aktualisieren. Alternativ wird die Funktion automatisch aktiviert, wenn die kumulierte Nutzungsdauer die werkseitige Voreinstellung (1500 Stunden) überschreitet. Der Vorgang dauert ungefähr eine Stunde. **HINWEIS: Die Netz LED-Anzeige blinkt während des Aktualisierungsvorgangs langsam rot.** **HINWEIS: Um eine bessere Leistung von Bildschirm Aktualisierung zu erhalten, aktivieren Sie die Funktion in einem Temperaturbereich von 0°C bis 45°C.** ▪ **Automatische Warnmeldung**: Zur automatischen Ausgabe von Warnmeldungen als Erinnerung, wenn die kumulierte Nutzungszeit die werkseitigen Standardeinstellungen überschreitet. Die Standardeinstellung ist **Auf**. Wenn Sie **Aus** wählen, wird die Warnmeldung nicht angezeigt, die Berechnung der kumulierten Nutzungszeit wird jedoch fortgesetzt. **HINWEIS: Wenn Automatische Warnmeldung auf Aus gestellt ist und die kumulierte Nutzungszeit 4 Stunden überschreitet, wird Pixel Aktualisierung automatisch aktiviert, wenn Sie den Netzschalter des Monitors drücken oder der Monitor in den Standbymodus wechselt.**
	Zurücksetzen	Stellt sämtliche OSD Einstellungen auf die Voreinstellungen ab Werk zurück.

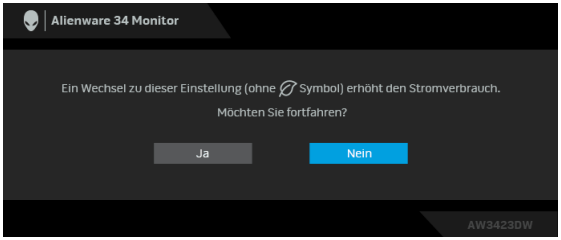
OSD-Warnmeldung

Wenn Sie den **Helligkeit** Wert zum ersten Mal über dem Standardwert einstellen, erscheint die folgende Meldung:



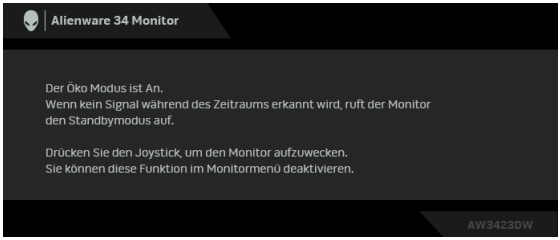
HINWEIS: Wenn Sie Ja wählen, erscheint die Meldung beim nächsten Mal nicht, wenn Sie die Helligkeit Einstellung ändern.

Wenn Sie die Standardeinstellung der Energiesparfunktionen zum ersten Mal ändern, wie z.B. **Öko Modus** oder **Voreingestellte Modi**, erscheint folgende Meldung:

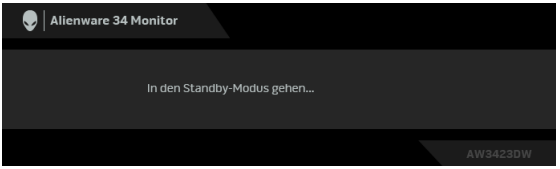


HINWEIS: Wenn Sie für eine der oben genannten Funktionen Ja wählen, wird die Meldung beim nächsten Mal nicht mehr angezeigt, wenn Sie die Einstellungen dieser Funktionen ändern. Wenn Sie eine Werksrückstellung durchführen, wird die Meldung erneut angezeigt.

Die folgende Meldung erscheint, wenn der Monitor in den Standbymodus wechselt:



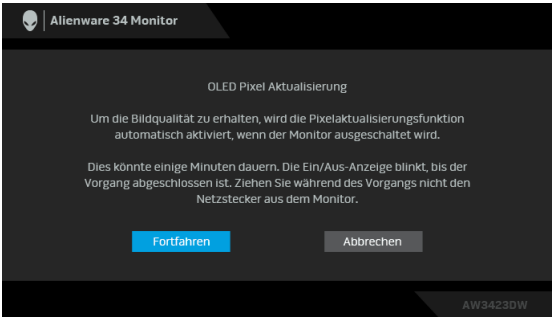
Wenn Öko Modus An ist



Wenn Öko Modus Aus ist

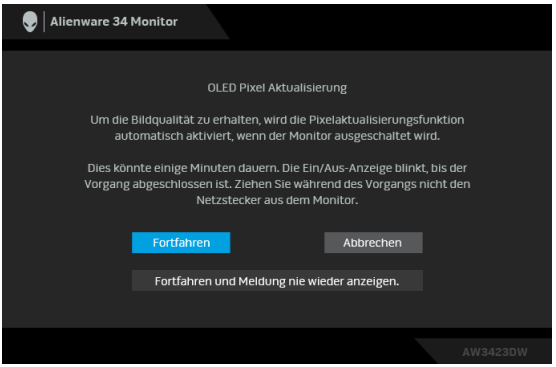
Durch Aktivieren des Computers und "Aufwecken" des Monitors erhalten Sie wieder Zugriff auf das **OSD**.

Wenn **Pixel Aktualisierung** ausgewählt ist, wird die folgende Meldung angezeigt:



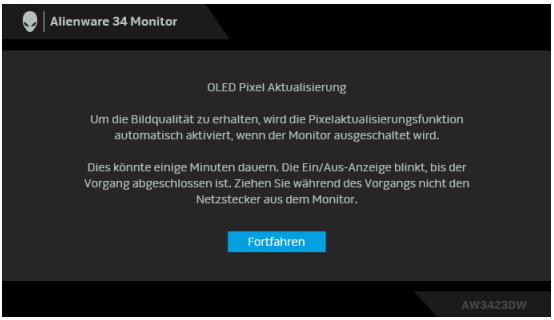
Wenn Sie **Fortfahren** wählen, wird der Monitor ausgeschaltet und der Aktualisierungsvorgang automatisch ausgeführt. Der Vorgang dauert ca. sieben Minuten bis zum Abschluss.

Beim Einschalten des Monitors nach vier Stunden kumulativer Nutzung wird die **Pixel Aktualisierung** Funktion automatisch ausgeführt und Sie werden mit der folgenden Meldung informiert:



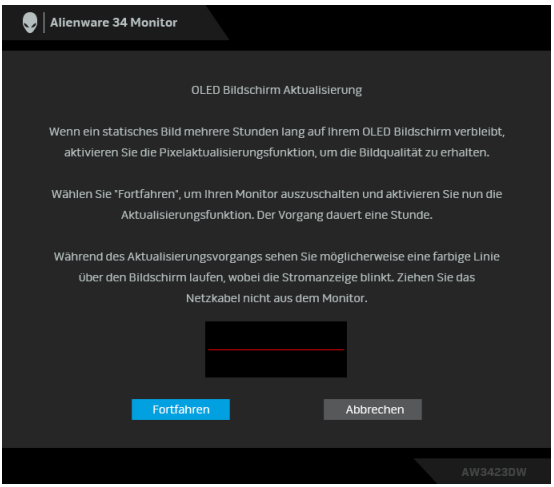
Wählen Sie **Fortfahren** und der Aktualisierungsvorgang wird automatisch ausgeführt, nachdem der Monitor ausgeschaltet wurde. Der Vorgang dauert ca. sieben Minuten bis zum Abschluss.

Beim Einschalten des Monitors nach zwanzig Stunden kumulativer Nutzung wird die **Pixel Aktualisierung** Funktion automatisch ausgeführt und Sie werden mit der folgenden Meldung informiert:



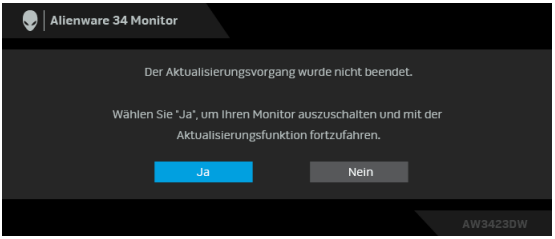
Wählen Sie **Fortfahren** und der Aktualisierungsvorgang wird automatisch ausgeführt, nachdem der Monitor ausgeschaltet wurde. Der Vorgang dauert ca. sieben Minuten bis zum Abschluss.

Wenn **Bildschirm Aktualisierung** ausgewählt wird oder die kumulative Betriebszeit des Monitors mehr als 1500 Stunden beträgt, wird die folgende Meldung angezeigt:

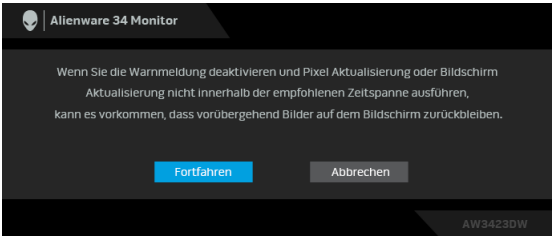


Wählen Sie **Fortfahren** und der Aktualisierungsvorgang wird automatisch ausgeführt. Der Vorgang dauert ungefähr eine Stunde.

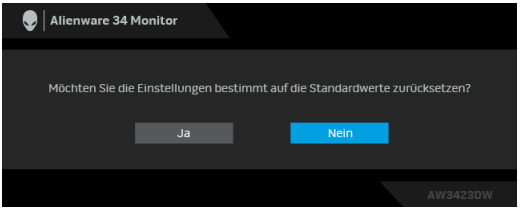
Wenn Sie während der Ausführung von **Pixel Aktualisierung** oder **Bildschirm Aktualisierung** den Netzschalter drücken, erscheint die folgende Meldung:



Wenn Sie **Automatische Warnmeldung** auf **Aus** stellen, wird die folgende Meldung angezeigt:



Wenn **Zurücksetzen** ausgewählt ist, wird die folgende Meldung angezeigt:



Unter **Problemlösung** finden Sie weitere Informationen.

Maximale Auflösung einstellen

HINWEIS: Die Schritte können je nach Ihrer Windows Version leicht variieren.

So stellen Sie die maximale Monitorauflösung ein:

Unter Windows 8.1:

1. Wählen Sie unter Windows 8.1 die Desktop Kachel zum Wechsel auf den klassischen Desktop.
2. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und klicken Sie auf **Bildschirmauflösung**.
3. Wenn Sie mehr als einen Monitor angeschlossen haben, wählen Sie unbedingt **AW3423DW**.
4. Klicken Sie die **Bildschirmauflösung** Dropdownliste und wählen Sie **3440 x 1440**.
5. Klicken Sie auf **OK**.

In Windows 10 und Windows 11:

1. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Desktop und klicken Sie auf **Anzeigeeinstellungen**.
2. Wenn Sie mehr als einen Monitor angeschlossen haben, wählen Sie unbedingt **AW3423DW**.
3. Klicken Sie die **Anzeigeauflösung** Dropdownliste und wählen Sie **3440 x 1440**.
4. Klicken Sie auf **Änderungen beibehalten**.

Wenn Sie 3440 x 1440 als Option nicht sehen, müssen Sie Ihren Grafiktreiber auf die neueste Version aktualisieren. Führen Sie die folgenden Schritte aus – je nach Computermodell:

Falls Sie einen Dell Desktop oder Laptop besitzen:

- Besuchen Sie **www.dell.com/support**, geben Sie Ihre Servicekennung ein und laden den aktuellsten Treiber für Ihre Grafikkarte herunter.

Wenn Sie keinen Dell-Computer (Laptop oder Desktop) verwenden:

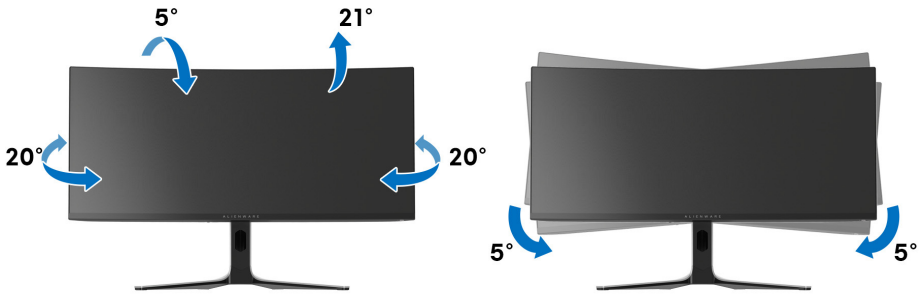
- Besuchen Sie die Kundendienst-Webseite Ihres Computerherstellers und laden Sie den aktuellsten Grafiktreiber herunter.
- Besuchen Sie die Webseite Ihres Grafikkartenherstellers und laden Sie den aktuellsten Grafikkartentreiber herunter.

Kippen, Schwenken und Höhenverstellung

HINWEIS: Die folgenden Anweisungen beziehen sich nur auf die Anbringung des Ständers, der mit Ihrem Monitor geliefert wurde. Wenn Sie einen Ständer anbringen, den Sie von einer anderen Quelle gekauft haben, folgen Sie den Anweisungen, die mit dem Ständer geliefert wurden.

Kipp- und Schwenkeinstellung

Ist der Ständer am Monitor befestigt, können Sie diesen neigen und drehen, um den bestmöglichen Ansichtswinkel einzustellen.



HINWEIS: Der Ständer wird im Werk nicht montiert.

HINWEIS: Der Neigungswinkel dieses Monitors liegt zwischen -5° und +5° und erlaubt keine Schwenkbewegungen.

Höhenverstellung

HINWEIS: Der Ständer kann um bis zu 110 mm nach oben ausgezogen werden. Die nachstehende Abbildung zeigt, wie Sie den Fuß ausziehen können.



Nutzung der AlienFX Anwendung

Sie können die LED Lichteffekte über mehrere verschiedene Zonen auf Ihrem Alienware Monitor über AlienFX im Alienware Command Center (AWCC) konfigurieren.

HINWEIS: Wenn Sie einen Alienware Gaming Desktop oder Laptop besitzen, können Sie direkt auf das AWCC zugreifen, um die Lichter zu steuern.

HINWEIS: Weitere Informationen finden Sie in der Online-Hilfe des Alienware Command Center.

Voraussetzungen

Vor der Installation von AWCC auf einem Nicht-Alienware-System:

- Stellen Sie sicher, dass das Betriebssystem Ihres Computers Windows 10 R3 oder höher ist.
- Stellen Sie sicher, dass Ihre Internetverbindung aktiv ist.
- Stellen Sie sicher, dass das mitgelieferte USB 3.2 Gen 1 (5 Gbps) Upstream-Kabel sowohl am Alienware Monitor als auch am Computer angeschlossen ist.

Installation von AWCC über Windows Update

1. Die AWCC Anwendung wird heruntergeladen und automatisch installiert. Die Installation dauert einige Minuten.
2. Navigieren Sie zum Programmordner, um sicherzustellen, dass die Installation erfolgreich ist. Alternativ finden Sie die AWCC Anwendung im **Startmenü**.
3. Starten Sie AWCC und führen Sie die folgenden Schritte aus, um die zusätzlichen Softwarekomponenten herunterzuladen:
   - Klicken Sie im Fenster **Einstellungen** auf **Windows Update** und dann auf **Nach Updates suchen**, um den Fortschritt der Aktualisierung des Alienware Treibers zu überprüfen.
   - Wenn das Treiber-Update auf Ihrem Computer nicht reagiert, installieren Sie AWCC von der Dell Support Webseite.

Installation von AWCC von der Dell Support Webseite

1. Geben Sie AW3423DW in das Suchfeld unter **www.dell.com/support/drivers** ein und laden Sie die neueste Version der folgenden Elemente herunter:

- Alienware Command Center Anwendung
- Alienware Gaming Monitor Communication Treiber

2. Navigieren Sie zu dem Ordner, in dem Sie die Setup Dateien gespeichert haben.
3. Doppelklick Sie die Setup Datei und folgen Sie den Anweisungen auf dem Bildschirm, um die Installation abzuschließen.

Navigation durch das AlienFX Fenster

Mit dem Alienware Command Center können Sie mit AlienFX die LED Lichtfarben und Übergangseffekte für Ihren Alienware Monitor steuern.

Klicken Sie im AWCC Startbildschirm auf **FX** in der oberen Menüleiste, um auf den Startbildschirm von AlienFX zuzugreifen.



Die folgende Tabelle beschreibt die Funktionen und Merkmale auf dem Startbildschirm:

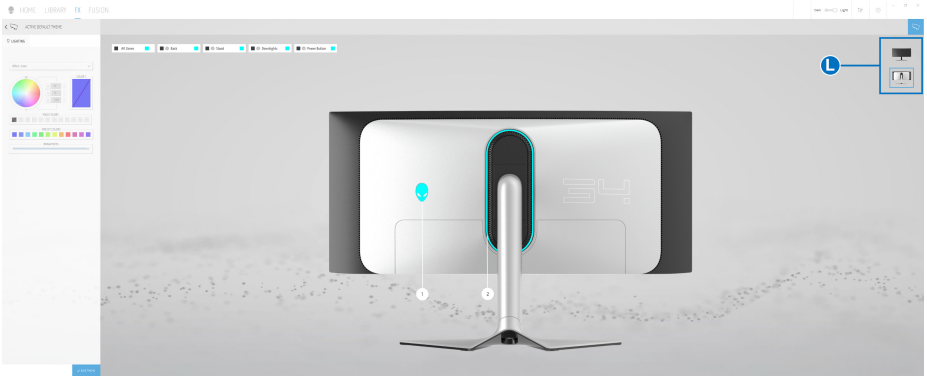
Nummerierung	Funktionen	Beschreibungen
A	**CREATE NEW THEME... (NEUES THEMA ERSTELLEN...)**	Klicken Sie auf + und geben Sie einen Namen in das Textfeld ein, um ein Thema hinzuzufügen.
B	Steuerungen bearbeiten	▪ **EDIT (BEARBEITEN)**: Bietet Optionen, mit denen Sie die Beleuchtungseinstellungen für Ihr Thema anpassen können. ▪ **GO DIM (DIMMEN)**: Macht das Licht schwächer. ▪ **GO DARK (DUNKEL)**: Schaltet das Licht aus.

Nummerierung	Funktionen	Beschreibungen
C	Themenkomponenten	Mit diesen Komponenten (**LIGHTING (BELEUCHTUNG)**, **MACROS (MAKROS)**, **SETTINGS (EINSTELLUNGEN)**) können Sie das ausgewählte Design als aktives Thema festlegen.
D	**THEMES (THEMEN)** Liste	Zeigt die Themen in der Listen- oder Gitteransicht an.
E	Hintergrundsteuerungen	Stellt die Effekte der Hintergrundanimation ein.
F	Hilfe	Klicken Sie darauf, um die AWCC Online-Hilfe aufzurufen.
G	Fenstersteuerungen	Mit den Tasten können Sie die Größe des Fensters minimieren, maximieren oder wiederherstellen. Wenn × ausgewählt ist, wird die Anwendung geschlossen.

Wenn Sie beginnen, ein Design anzupassen, sollten Sie den folgenden Bildschirm sehen:



Bildschirm mit der Frontansicht des Monitors



Bildschirm mit der Rückansicht des Monitors

Die folgende Tabelle beschreibt die Funktionen und Merkmale auf dem Bildschirm:

Nummerierung	Funktionen	Beschreibungen
H	**LIGHTING (BELEUCHTUNG)** Feld	Verwenden Sie die Bedienelemente in diesem Bedienfeld, um Lichteffekte für ein Motiv einzurichten. Siehe **Beleuchtungseffekte einstellen** für weitere Einzelheiten.
I	**SAVE THEME (THEMA SPEICHERN)**	Klicken Sie hier, um alle Anpassungen und Änderungen für das Thema zu speichern.
J	Zonenauswahl	Um Einstellungen für eine einzelne Zone vorzunehmen, aktivieren Sie das entsprechende Kontrollkästchen. Um Einstellungen für alle Zonen vorzunehmen, aktivieren Sie das Kontrollkästchen **All Zones (Alle Zonen)**.

Nummerierung	Funktionen	Beschreibungen
K	Live-Vorschau	Die Lichtzonen sind mit nummerierten Beschriftungen versehen. Sie können eine einzelne Zone auswählen, indem Sie auf die Nummer auf dem Bild klicken. Wenn Sie Beleuchtungseinstellungen vornehmen, zeigt die Vorschau des Monitors die neuen Effekte gleichzeitig an.
L	Miniaturansichten	Zeigt die Miniaturansichten der an Ihren Computer angeschlossenen Alienware Monitore an. Das im Live-Vorschau Bereich angezeigte Bild wird aus dieser Miniaturansichtsliste ausgewählt.

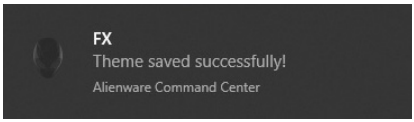
Ein Thema erstellen

So erstellen Sie ein Thema mit Ihren bevorzugten Lichteinstellungen:

1. Starten Sie AWCC.
2. Klicken Sie auf **FX** in der oberen Menüleiste, um auf den Startbildschirm von AlienFX zuzugreifen.
3. Klicken Sie in der linken oberen Ecke des Fensters auf +, um ein neues Thema zu erstellen.
4. Geben Sie im Textfeld **CREATE NEW THEME (NEUES THEMA ERSTELLEN)** den Namen des Themas ein.
5. Geben Sie die Beleuchtungszone(n) an, für die Sie die Beleuchtungseinstellungen wie folgt vornehmen möchten:
   - Auswahl des/der Kontrollkästchens für die Zone(n) über dem Live-Vorschau Bereich, oder
   - Anklicken der nummerierten Beschriftung auf dem Bild des Monitors
6. Wählen Sie Ihre bevorzugten Beleuchtungseffekte im Feld **LIGHTING (BELEUCHTUNG)** aus der Dropdownliste. Siehe **Beleuchtungseffekte einstellen** für weitere Einzelheiten.

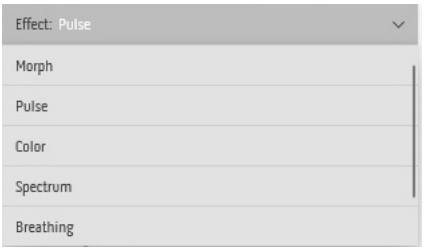
HINWEIS: Einige Effekte sind nur für All Zones (Alle Zonen) verfügbar, z.B. Spectrum (Spektrum), Static Default Blue (Statisch Standard Blau), Rainbow Cycle (Regenbogenzyklus), Blink (Blinken), Comet (Komet), Breathing RGB (Atmendes RGB) und Racing (Rennen).

7. Wiederholen Sie Schritt 5 und Schritt 6, um weitere Konfigurationsoptionen nach Ihren Wünschen zur Verfügung zu stellen.
8. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie auf **SAVE THEME (THEMA SPEICHERN)**. Eine Benachrichtigung erscheint in der rechten unteren Ecke des Bildschirms.



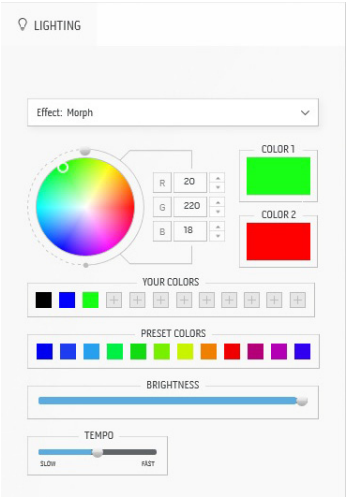
Beleuchtungseffekte einstellen

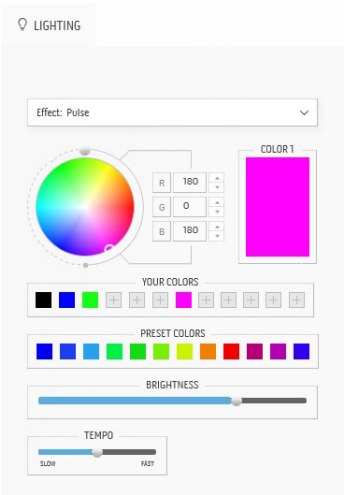
Das **LIGHTING (BELEUCHTUNG)** Feld bietet verschiedene Beleuchtungseffekte. Sie können auf **Effect (Effekt)** klicken, um ein Dropdown-Menü mit den verfügbaren Optionen zu öffnen.

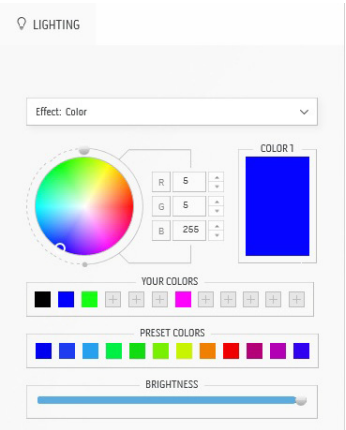
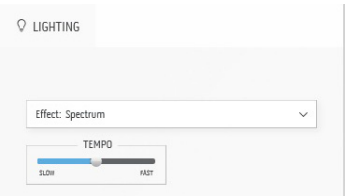


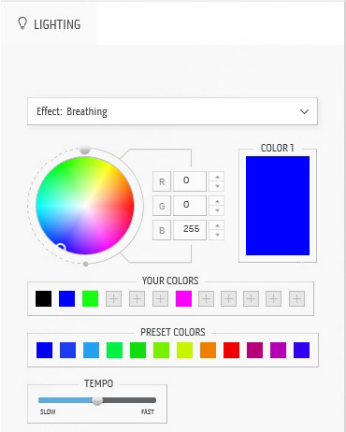
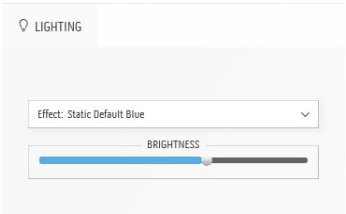
HINWEIS: Die angezeigten Optionen können je nach der/den von Ihnen angegebenen Beleuchtungszone(n) variieren.

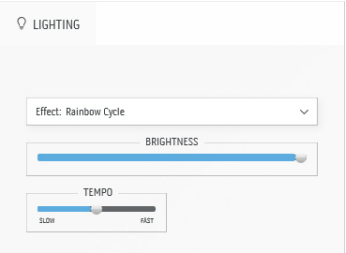
Die folgende Tabelle gibt einen Überblick über verschiedenen Optionen:

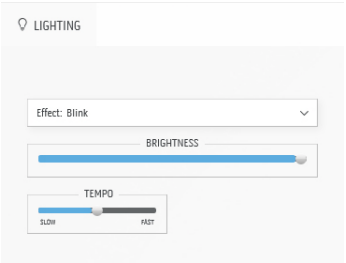
Morph (Überblenden)	Beschreibungen
	Der Effekt verändert die Lichtfarbe durch einen nahtlosen Übergang in eine andere Lichtfarbe. Zur Anpassung von Überblenden: **1.** Wählen Sie eine bevorzugte Farbe aus der Farbpalette oder der Liste der **PRESET COLORS (VOREINGESTELLTEN FARBEN)**. Die ausgewählte Farbe und ihre RGB-Farbcodes werden im rechten Feld angezeigt. **HINWEIS: Um die Farbe zu ändern, verwenden Sie die Pfeiltasten nach oben und unten neben den Feldern R/G/B, um die Farbcodes zu bearbeiten.** **2.** Um die ausgewählte Farbe zur Liste **YOUR COLORS (IHRER FARBEN)** für den schnellen Zugriff in der Zukunft hinzuzufügen, klicken Sie auf +. Es können maximal 12 Farben zur Liste hinzugefügt werden. **HINWEIS: Um einen vorhandenen Farbchip aus der Liste zu entfernen, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf.** **3.** Wiederholen Sie die vorherigen Schritte, um **Color 2 (Farbe 2)** als Endhelligkeit festzulegen. **4.** Ziehen Sie den Schieberegler **BRIGHTNESS (HELLIGKEIT)**, um die Helligkeit der Farbe einzustellen. **5.** Ziehen Sie den **TEMPO** Schieberegler, um die Übergangsgeschwindigkeit anzupassen.

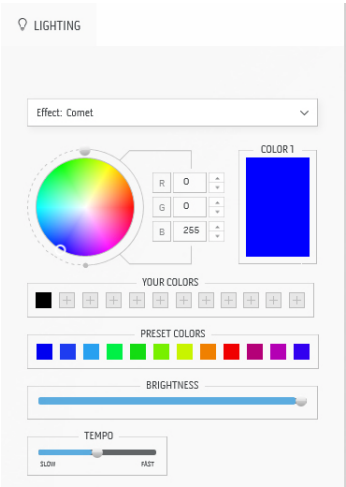
Pulse (Pulsierend)	Beschreibungen
	Der Effekt bewirkt, dass das Licht mit einer kurzen Pause blinkt. Zur Anpassung von Pulsierend: **1.** Wählen Sie eine bevorzugte Farbe aus der Farbpalette oder der Liste der **PRESET COLORS (VOREINGESTELLTEN FARBEN)**. Die ausgewählte Farbe und ihre RGB-Farbcodes werden im rechten Feld angezeigt. **HINWEIS: Um die Farbe zu ändern, verwenden Sie die Pfeiltasten nach oben und unten neben den Feldern R/G/B, um die Farbcodes zu bearbeiten.** **2.** Um die ausgewählte Farbe zur Liste **YOUR COLORS (IHRER FARBEN)** für den schnellen Zugriff in der Zukunft hinzuzufügen, klicken Sie auf ⊞. Es können maximal 12 Farben zur Liste hinzugefügt werden. **HINWEIS: Um einen vorhandenen Farbchip aus der Liste zu entfernen, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf.** **3.** Ziehen Sie den Schieberegler **BRIGHTNESS (HELLIGKEIT)**, um die Helligkeit der Farbe einzustellen. **4.** Ziehen Sie den **TEMPO** Schieberegler, um die Pulsgeschwindigkeit anzupassen.

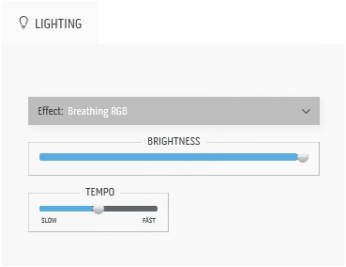
Color (Farbe)	Beschreibungen
	Der Effekt lässt das LED Licht in einer einzigen statischen Farbe leuchten. Zur Anpassung von Farbe: **1.** Wählen Sie eine bevorzugte Farbe aus der Farbpalette oder der Liste der **PRESET COLORS (VOREINGESTELLTEN FARBEN)**. Die ausgewählte Farbe und ihre RGB-Farbcodes werden im rechten Feld angezeigt. **HINWEIS: Um die Farbe zu ändern, verwenden Sie die Pfeiltasten nach oben und unten neben den Feldern R/G/B, um die Farbcodes zu bearbeiten.** **2.** Um die ausgewählte Farbe zur Liste **YOUR COLORS (IHRER FARBEN)** für den schnellen Zugriff in der Zukunft hinzuzufügen, klicken Sie auf +. Es können maximal 12 Farben zur Liste hinzugefügt werden. **HINWEIS: Um einen vorhandenen Farbchip aus der Liste zu entfernen, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf.** **3.** Ziehen Sie den Schieberegler **BRIGHTNESS (HELLIGKEIT)**, um die Helligkeit der Farbe einzustellen.
Spectrum (Spektrum)	**Beschreibungen**
	Der Effekt bewirkt, dass sich das Licht in der Reihenfolge des Spektrums ändert: rot, orange, gelb, grün. blau, indigo und violett. Sie können den **TEMPO** Schieberegler ziehen, um die Übergangsgeschwindigkeit anzupassen. **HINWEIS: Die Option ist verfügbar, wenn Sie All Zones (Alle Zonen) auswählen, um Beleuchtungseinstellungen vorzunehmen.**

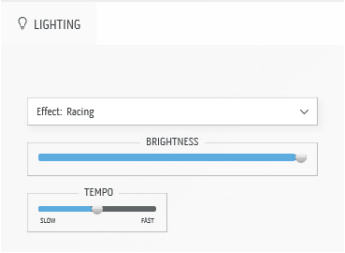
Breathing (Blinkend)	Beschreibungen
	Der Effekt lässt das Licht von hell auf dunkel wechseln. Zur Anpassung von Blinkend: **1.** Wählen Sie eine bevorzugte Farbe aus der Farbpalette oder der Liste der **PRESET COLORS (VOREINGESTELLTEN FARBEN)**. Die ausgewählte Farbe und ihre RGB-Farbcodes werden im rechten Feld angezeigt. **HINWEIS: Um die Farbe zu ändern, verwenden Sie die Pfeiltasten nach oben und unten neben den Feldern R/G/B, um die Farbcodes zu bearbeiten.** **2.** Um die ausgewählte Farbe zur Liste **YOUR COLORS (IHRER FARBEN)** für den schnellen Zugriff in der Zukunft hinzuzufügen, klicken Sie auf ⊞. Es können maximal 12 Farben zur Liste hinzugefügt werden. **3.** Ziehen Sie den **TEMPO** Schieberegler, um die Übergangsgeschwindigkeit anzupassen.
Static Default Blue (Statisch Standard Blau)	**Beschreibungen**
	Durch diesen Effekt wird das Licht einfarbig blau leuchten. Sie können den Schieberegler **BRIGHTNESS (HELLIGKEIT)** ziehen, um die Intensität der Farbe von stark zu hell zu ändern. **HINWEIS: Die Option ist verfügbar, wenn Sie All Zones (Alle Zonen) auswählen, um Beleuchtungseinstellungen vorzunehmen.**

Rainbow Cycle (Regenbogenzyklus)	Beschreibungen
	Dieser Effekt bewirkt, dass die Lichter in der Reihenfolge der Regenbogenfarben wechseln. Sie können den Schieberegler **BRIGHTNESS (HELLIGKEIT)** ziehen, um die Intensität der Farbe von stark zu hell zu ändern. Sie können den **TEMPO** Schieberegler ziehen, um die Übergangsgeschwindigkeit anzupassen. **HINWEIS: Die Option ist verfügbar, wenn Sie All Zones (Alle Zonen) auswählen, um Beleuchtungseinstellungen vorzunehmen.**

Blink (Blinken)	Beschreibungen
	Dieser Effekt lässt die Lichter schnell in RGB Farben blinken. Sie können den Schieberegler **BRIGHTNESS (HELLIGKEIT)** ziehen, um die Intensität der Farbe von stark zu hell zu ändern. Sie können den **TEMPO** Schieberegler ziehen, um die Übergangsgeschwindigkeit anzupassen. **HINWEIS: Die Option ist verfügbar, wenn Sie All Zones (Alle Zonen) auswählen, um Beleuchtungseinstellungen vorzunehmen.**

Comet (Komet)	Beschreibungen
	Wählen Sie diese Option, um einen dynamischen Kometenlichteffekt zu erzeugen. Um die Einstellungen vorzunehmen: 1. Wählen Sie eine bevorzugte Farbe aus der Farbpalette oder der Liste der **PRESET COLORS (VOREINGESTELLTEN FARBEN)**. Die ausgewählte Farbe und ihre RGB-Farbcodes werden im rechten Feld angezeigt. **HINWEIS: Um die Farbe zu ändern, verwenden Sie die Pfeiltasten nach oben und unten neben den Feldern R/G/B, um die Farbcodes zu bearbeiten.** 2. Um die ausgewählte Farbe zur Liste **YOUR COLORS (IHRER FARBEN)** für den schnellen Zugriff in der Zukunft hinzuzufügen, klicken Sie auf ⊞. Es können maximal 12 Farben zur Liste hinzugefügt werden. **HINWEIS: Um einen vorhandenen Farbchip aus der Liste zu entfernen, klicken Sie mit der rechten Maustaste darauf.** 3. Ziehen Sie den Schieberegler **BRIGHTNESS (HELLIGKEIT)**, um die Helligkeit der Farbe einzustellen. 4. Ziehen Sie den **TEMPO** Schieberegler, um die Pulsgeschwindigkeit anzupassen.

Breathing RGB (Atmendes RGB)	Beschreibungen
	Wählen Sie diese Option, um einen atmenden RGB Lichteffekt anzuwenden. Sie können den Schieberegler **BRIGHTNESS (HELLIGKEIT)** ziehen, um die Intensität der Farbe von stark zu hell zu ändern. Sie können den **TEMPO** Schieberegler ziehen, um die Übergangsgeschwindigkeit anzupassen. **HINWEIS: Die Option ist verfügbar, wenn Sie All Zones (Alle Zonen) auswählen, um Beleuchtungseinstellungen vorzunehmen.**

Racing (Rennen)	Beschreibungen
	Dieser Effekt lässt die Lichter in einem schnellen Zyklus von RGB Farben blinken. Sie können den Schieberegler **BRIGHTNESS (HELLIGKEIT)** ziehen, um die Intensität der Farbe von stark zu hell zu ändern. Sie können den **TEMPO** Schieberegler ziehen, um die Übergangsgeschwindigkeit anzupassen. **HINWEIS: Die Option ist verfügbar, wenn Sie All Zones (Alle Zonen) auswählen, um Beleuchtungseinstellungen vorzunehmen.**

Problemlösung

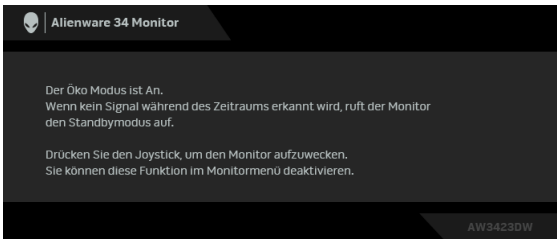
⚠ **ACHTUNG: Bevor Sie die in diesem Abschnitt beschriebenen Schritte ausführen, lesen und befolgen Sie bitte die Sicherheitshinweise.**

Selbsttest

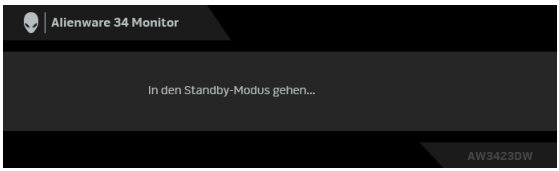
Ihr Monitor verfügt über eine Selbsttestfunktion, mit der Sie überprüfen können, ob der Monitor ordnungsgemäß funktioniert. Wenn Monitor und Computer ordnungsgemäß miteinander verbunden sind, der Monitorbildschirm jedoch leer bleibt, führen Sie bitte wie folgt den Monitor-Selbsttest aus:

1. Schalten Sie sowohl Computer als auch Monitor aus.
2. Trennen Sie das Videokabel vom Computer.
3. Schalten Sie den Monitor ein.

HINWEIS: Auf dem Bildschirm sollte ein Dialogfeld erscheinen, das anzeigt, dass der Monitor korrekt funktioniert und kein Videosignal empfängt. Im Selbsttestmodus blinkt die Betriebsanzeige-LED weiß (Standardfarbe).



Wenn Öko Modus An ist



Wenn Öko Modus Aus ist

HINWEIS: Dieses Dialogfeld erscheint auch im Normalbetrieb, wenn das Videokabel getrennt oder beschädigt ist.

4. Schalten Sie den Monitor aus und schließen Sie das Videokabel neu an; schalten Sie anschließend sowohl den Computer als auch den Monitor wieder ein.

Wenn nach Durchführung der obigen Schritte auf dem Monitor keine Videoausgabe angezeigt wird, liegt das Problem möglicherweise an der Grafikkarte oder am Computer.

Selbstdiagnose

Ihr Monitor ist mit einem integrierten Selbstdiagnose-Werkzeug ausgestattet, das Ihnen bei der Diagnose von Problemen mit dem Monitor oder mit Computer und Grafikkarte helfen kann.

HINWEIS: Die Selbstdiagnose kann nur ausgeführt werden, wenn kein Videokabel angeschlossen ist und sich der Monitor im Selbsttestmodus befindet.

So starten Sie die Selbstdiagnose:

1. Überzeugen Sie sich davon, dass der Bildschirm sauber ist (kein Staub auf dem Bildschirm).
2. Bewegen Sie den Joystick nach links und halten Sie ihn fünf Sekunden lang gedrückt. Nach einer Sekunde erscheint ein grauer Bildschirm.
3. Beobachten Sie, ob der Bildschirm Mängel oder Anomalien aufweist.
4. Drücken Sie den Joystick. Der Bildschirm wird nun in rot angezeigt.
5. Beobachten Sie, ob der Bildschirm Mängel oder Anomalien aufweist.
6. Wiederholen Sie die Schritte 4 und 5; das Bild wird der Reihe nach in grün, blau, schwarz und weiß angezeigt.

Nach der Anzeige des weißen Bildschirms ist der Test abgeschlossen. Drücken Sie den Joystick zum Verlassen erneut.

Falls bei diesem Selbsttest keine Auffälligkeiten auftreten sollten, funktioniert der Monitor ordnungsgemäß. Überprüfen Sie Grafikkarte und Computer.

Allgemeine Probleme

In der folgenden Tabelle finden Sie grundlegende Informationen zu allgemeinen Monitorproblemen und zu möglichen Lösungen:

Allgemeine Symptome	Beschreibung	Mögliche Lösungen
Kein Bild/ Betriebsanzeige-LED leuchtet nicht	Kein Bild	▪ Achten Sie darauf, dass das Videosignalkabel richtig und fest an Monitor und Computer angeschlossen ist. ▪ Überzeugen Sie sich davon, dass die Steckdose ausreichend Strom liefert, indem Sie einfach vorübergehend ein anderes Gerät anschließen. ▪ Vergewissern Sie sich, dass die Ein-/ Austaste komplett eingedrückt ist. ▪ Stellen Sie über das Eingabequelle **Eingabe-Quelle** Menü sicher, dass die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.
Kein Bild/ Betriebsanzeige-LED leuchtet	Kein Bild oder keine Helligkeit	▪ Erhöhen Sie die Helligkeits- und Kontraststeuerung im **Helligkeit/ Kontrast** Menü. ▪ Führen Sie den Monitorselbsttest aus. ▪ Überprüfen Sie die Stecker am Videokabel auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte. ▪ Starten Sie die Selbstdiagnose. ▪ Stellen Sie über das Eingabequelle **Eingabe-Quelle** Menü sicher, dass die richtige Eingangsquelle ausgewählt ist.
Unscharfes Bild	Bild ist unscharf, verschwommen oder weist Geistbilder auf	▪ Verzichten Sie auf Videoverlängerungskabel. ▪ Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. ▪ Die Bildauflösung auf das richtige Längen-/Breitenverhältnis ändern.

Allgemeine Symptome	Beschreibung	Mögliche Lösungen
Zittriges/ verwackeltes Videobild	Unruhiges Bild oder leichte Bewegungen	▪ Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. ▪ überprüfen Sie die Umgebungsbedingungen. ▪ Bringen Sie den Monitor in einen anderen Raum und testen Sie ihn dort.
Fehlende Bildpunkte	OLED-Bildschirm weist Punkte auf	▪ Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein. ▪ Permanent nicht leuchtende Pixel zählen zu den natürlichen Defekten, die bei der OLED-Technologie auftreten können. ▪ Weitere Informationen zu Dell Monitorqualität und Hinweise zu Pixeln finden Sie auf der Dell Support Seite: **www.dell.com/pixelguidelines**.
Dauerhaft leuchtende Pixel	OLED-Bildschirm weist helle Punkte auf	▪ Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein. ▪ Permanent nicht leuchtende Pixel zählen zu den natürlichen Defekten, die bei der OLED-Technologie auftreten können. ▪ Weitere Informationen zu Dell Monitorqualität und Hinweise zu Pixeln finden Sie auf der Dell Support Seite: **www.dell.com/pixelguidelines**.
Helligkeitsprob-leme	Bild zu dunkel oder zu hell	▪ Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. ▪ Stellen Sie die Helligkeits- und Kontraststeuerung im **Helligkeit/ Kontrast** Menü ein.
Geometrische Verzerrungen	Bild ist nicht richtig zentriert	Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.

Allgemeine Symptome	Beschreibung	Mögliche Lösungen
Horizontale/ vertikale Linien	Bild weist eine oder mehrere Linien auf	▪ Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. ▪ Führen Sie den Monitor-Selbsttest aus und prüfen Sie, ob die Linien auch im Selbsttestmodus vorhanden sind. ▪ Überprüfen Sie die Stecker am Videokabel auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte. ▪ Starten Sie die Selbstdiagnose.
Synchronisierungsprobleme	Bildschirm ist verzerrt oder wirkt zerrissen	▪ Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. ▪ Führen Sie den Monitor-Selbsttest durch und prüfen Sie, ob die Anzeige auch im Selbsttestmodus verzerrt wirkt. ▪ Überprüfen Sie die Stecker am Videokabel auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte. ▪ Starten Sie den Computer im *abgesicherten Modus* neu.
Sicherheitsrelevante Themen	Sichtbare Anzeichen von Rauch oder Funken	▪ Verzichten Sie auf eigenmächtige Reparaturversuche. ▪ **Kontakt zu Dell** sofort.
Abschaltprobleme	Monitor schaltet sich aus und wieder ein	▪ Achten Sie darauf, dass das Videosignalkabel richtig und fest an Monitor und Computer angeschlossen ist. ▪ Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück. ▪ Führen Sie den Monitor-Selbsttest aus und prüfen Sie, ob das Ausschaltproblem auch im Selbsttestmodus auftritt.

Allgemeine Symptome	Beschreibung	Mögliche Lösungen
Fehlende Farben	Im Bild fehlen Farben	▪ Führen Sie den Monitorselbsttest aus. ▪ Achten Sie darauf, dass das Videosignalkabel richtig und fest an Monitor und Computer angeschlossen ist. ▪ Überprüfen Sie die Stecker am Videokabel auf verbogene oder abgebrochene Kontaktstifte.
Falsche Farben	Unzureichende Farbdarstellung	▪ Ändern Sie die Einstellungen der **Voreingestellte Modi** im **Spiel** Menü OSD je nach Anwendung. ▪ Passen Sie den R/G/B Wert unter **Benutzerfarbe** im OSD-Menü **Spiel** an. ▪ Starten Sie die Selbstdiagnose.
Falsche Farben im HDR Modus	Farbstreifen in den Bildern	Versuchen Sie, die Frequenz herabzusetzen (DP: 3440 x 1440 auf 144 Hz, HDMI: 3440 x 1440 auf 60 Hz).

Produktspezifische Probleme

Spezifische Symptome	Beschreibung	Mögliche Lösungen
Bild ist zu klein	Das Bild ist auf dem Bildschirm zentriert, füllt aber nicht den gesamten Anzeigebereich aus	Setzen Sie den Monitor auf die Werkseinstellungen zurück.
Monitor kann nicht mit dem Joystick eingestellt werden	OSD-Menü wird nicht am Bildschirm angezeigt	Schalten Sie den Monitor aus, trennen Sie das Netzkabel, schließen Sie es wieder an und schalten Sie den Monitor wieder ein.

Spezifische Symptome	Beschreibung	Mögliche Lösungen
Kein Eingangssignal, wenn Bedientasten gedrückt werden	Kein Bild; die LED leuchtet weiß	▪ Überprüfen Sie die Signalquelle. Vergewissern Sie sich, dass sich der Computer nicht im Energiesparmodus befindet. Dazu bewegen Sie die Maus oder drücken eine beliebige Taste an der Tastatur. ▪ Überprüfen Sie, ob das Signalkabel richtig eingesteckt ist. Ziehen Sie nötigenfalls das Signalkabel und stecken Sie es wieder ein. ▪ Setzen Sie den Computer oder das Videoabspielprogramm zurück.
Das Bild füllt nicht den gesamten Bildschirm	Der Bildschirm wird horizontal oder vertikal nicht komplett vom Bild gefüllt	▪ Je nach Videoformat (Bildseitenverhältnis) kann der Monitor ein Vollbild anzeigen. ▪ Starten Sie die Selbstdiagnose.
Die angezeigten Bilder erscheinen falsch, wenn das DP/HDMI Kabel über einen USB-C Adapter oder ein Dock an Ihr Notebook/Desktop angeschlossen wird	Die Anzeige friert ein, hat einen schwarzen Bildschirm oder zeigt einen anormalen Bildschirm	Verwenden Sie keinen USB-C Adapter oder Dock. Schließen Sie das DP/HDMI Kabel direkt an Ihr Notebook/Desktop an.

Spezifische Symptome	Beschreibung	Mögliche Lösungen
Bildschirmflackern	In den angezeigten Bildern ist ein Flackern zu erkennen	▪ Verwenden Sie die native Auflösung Ihres Monitors (3440 x 1440 bei 60 Hz) oder eine höhere Bildwiederholrate. ▪ Wenn die variable Bildwiederholrate (VRR) Ihres Geräts aktiviert ist, deaktivieren Sie die variable Bildwiederholrate (VRR). ▪ Wenn Sie eine NVIDIA Grafikkarte verwenden und G-Sync aktiviert ist, deaktivieren Sie G-Sync. ▪ Wenn Sie eine AMD-Grafikkarte verwenden und Free-Sync aktiviert ist, deaktivieren Sie Free-Sync. ▪ Aktualisieren Sie den Grafikkartentreiber und Firmware auf die neueste Version. ▪ Tauschen Sie das Kabel aus, das den Monitor mit dem System verbindet. Ein defektes Kabel kann dazu führen, dass das Signal während der Übertragung über die Leitung unterbrochen wird. ▪ Überprüfen Sie die Umgebung. Elektromagnetische Felder können ein Bildschirmflackern verursachen. Wenn ein anderes Gerät an dieselbe Steckdosenleiste wie der Monitor angeschlossen ist, versuchen Sie, es zu entfernen.

Spezifische Symptome	Beschreibung	Mögliche Lösungen
Nachbildeffekt (Eingebranntes Bild), verursacht durch längere Darstellung von Standbildern	Ein schwaches Nachbild eines statischen Bildes erscheint auf dem Bildschirm	▪ Stellen Sie den Bildschirm so ein, dass er sich nach einigen Minuten der Inaktivität ausschaltet. Dies kann in den Energieoptionen von Windows oder im Energiesparmodus von Mac eingestellt werden. ▪ Alternativ können Sie einen Bildschirmschoner mit dynamisch wechselnden Bildinhalten nutzen. ▪ Führen Sie die Funktion von **Pixel Aktualisierung** oder **Bildschirm Aktualisierung** aus. Siehe **OLED Bildschirm Wartung**.
Unre-gelmäßigkeiten in der Leuchtdichte oder Farbe der Bildschirmbilder	Sichtbare Punkte (hell oder dunkel) oder Linien oder Mura erscheinen auf dem Bildschirm	
Im **HDR Peak 1000** Modus sind die angezeigten Bilder dunkler als im **HDR 400 True Black** Modus	Der **HDR Peak 1000** Modus ist ideal für HDR Inhalte mit einer Spitzenhelligkeit von 1000 Nits. Bei der Anzeige von Nicht-HDR Inhalten, wie z.B. Browsern und Editoren, ist die wahrgenommene Helligkeit im **HDR Peak 1000** Modus aufgrund der Lumi-nanzsteuerungsmeth-ode von OLED Bildschirmen geringer als im **HDR 400 True Black** Modus.	▪ Deaktivieren Sie für die Anzeige von Nicht-HDR Inhalten, wie z.B. Office Anwendungen, die HDR Anzeigefunktion in den Windows Anzeigeeinstellungen. ▪ Stellen Sie **HDR Modus** für die Anzeige von HDR Videos oder Spielen mit einer maximalen Spitzenhelligkeit von 1000 Nits auf **HDR Peak 1000** ein. ▪ Stellen Sie **HDR Modus** für die Anzeige von HDR Videos oder Spielen, die dem DisplayHDR 400 True Black Standard entsprechen, auf **HDR 400 True Black** ein.

Spezifische Symptome	Beschreibung	Mögliche Lösungen
Pixelverschiebung wird ausgeführt	Das Bild auf dem Bildschirm bewegt sich manchmal leicht	Die Pixelverschiebung ist eine Funktion, welche die Pixel des Bildschirms verschiebt, um zu verhindern, dass das Bild auf QD-OLED Bildschirmen einbrennt. Dies hat keinen Einfluss auf Ihr Seherlebnis.

Universal Serial Bus (USB) spezifische Probleme

Spezifische Symptome	Beschreibung	Mögliche Lösungen
USB-Schnittstelle funktioniert nicht	USB-Peripheriegeräte funktionieren nicht	• Vergewissern Sie sich, dass der Monitor eingeschaltet ist. • Trennen Sie das Upstream-Kabel zum Computer ab, schließen Sie es anschließend wieder an. • Trennen Sie USB-Peripheriegeräte (Downstream-Anschluss) ab, schließen Sie diese anschließend wieder an. • Schalten Sie den Monitor aus und wieder ein. • Starten Sie den Computer neu. • Manche USB-Geräte wie externe Festplatten benötigen eine kräftigere Stromversorgung; schließen Sie das entsprechende Gerät direkt an den Computer an.

Spezifische Symptome	Beschreibung	Mögliche Lösungen
SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Schnittstelle ist langsam	SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) Peripheriegeräte sind zu langsam oder funktionieren überhaupt nicht	▪ Überprüfen Sie, ob Ihr Computer SuperSpeed USB 5 Gbps (USB 3.2 Gen 1) kompatibel ist. ▪ Manche Computer verfügen sowohl über USB 3.2, USB 2.0 und USB 1.1 Ports. Überzeugen Sie sich davon, dass der richtige USB-Port genutzt wird. ▪ Trennen Sie das Upstream-Kabel zum Computer ab, schließen Sie es anschließend wieder an. ▪ Trennen Sie USB-Peripheriegeräte (Downstream-Anschluss) ab, schließen Sie diese anschließend wieder an. ▪ Starten Sie den Computer neu.
Drahtlose USB Peripheriegeräte funktionieren nicht mehr, wenn ein USB 3.2 Gerät angeschlossen wird	Drahtlose USB Peripheriegeräte reagieren langsam oder funktionieren nur, wenn der Abstand zwischen dem Gerät und dem Empfänger kleiner wird	▪ Vergrößern Sie den Abstand zwischen den USB 3.2 Peripheriegeräten und dem WLAN USB Empfänger. ▪ Stellen Sie Ihren WLAN USB Empfänger so nah wie möglich an den USB Peripheriegeräten auf. ▪ Verwenden Sie ein USB-Verlängerungskabel, um den WLAN USB Empfänger so weit wie möglich vom USB 3.2 Port entfernt aufzustellen.

Anhang

FCC-Erklärung (nur für die USA) und weitere rechtliche Informationen

Lesen Sie bitte die Webseite über rechtliche Konformität unter **www.dell.com/regulatory_compliance** für die FCC-Erklärung und weitere rechtliche Informationen.

Kontakt zu Dell

Kunden in den Vereinigten Staaten wählen die Nummer 800-WWW-DELL (800-999-3355).

HINWEIS: Haben Sie keine aktive Internetverbindung, können Sie Kontaktinformationen auf Ihrem Kaufbeleg, dem Verpackungsbeleg, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.

Dell bietet mehrere Online und auf Telefon basierende Support- und Service-Optionen. Die Verfügbarkeit ist je nach Land und Produkt unterschiedlich, so dass einige Service-Optionen in Ihrer Region eventuell nicht verfügbar sind.

- Online technische Hilfe: **www.dell.com/support/monitors**
- Kontakt zu Dell: **www.dell.com/contactdell**

EU Produktdatenbank für Energielabel und Produktinformationsblatt

AW3423DW: **https://eprel.ec.europa.eu/qr/1049154**