Dell P5524Q

Guida dell'utente

Modello monitor: P5524Q
Modello di conformità: P5524Qc

NOTA: UNA NOTA segnala informazioni importanti che aiutano a fare un migliore utilizzo del proprio computer.

ATTENZIONE: Un richiamo all'ATTENZIONE indica potenziali danni all'hardware o la perdita dei dati se non sono seguite le istruzioni.

AVVISO: Un AVVISO segnala il potenziale di danni alle proprietà, di lesioni personali o di morte.

© 2023 Dell Inc. o relative filiali. Tutti i diritti riservati. Dell Technologies, Dell e altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue consociate. Altri marchi potrebbero essere marchi di fabbrica appartenenti ai rispettivi proprietari.

2023 – 08

Rev. A00

Indice

Informazioni sul monitor 6

Contenuti della confezione 6

Caratteristiche del prodotto 7

Identificazione delle parti e dei controlli 8

Vista frontale 8

Vista posteriore 9

Vista laterale 10

Vista inferiore 11

Specifiche del monitor 12

Specifiche sulla risoluzione 14

Modalità video supportate 14

Modalità di visualizzazione predefinite 14

Specifiche elettriche 15

Caratteristiche fisiche 16

Caratteristiche ambientali 17

Funzionalità Plug-and-Play 18

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel 18

Installazione del monitor 19

Collegamento del monitor 19

Collegamento del cavo VGA 19

Collegamento del cavo HDMI 20

Collegamento del cavo DP 20

Collegamento usando il cavo USB 20

Collegamento del cavo audio (optional) 21
Supporto a parete 21
Telecomando 23
Inserire le batterie nel telecomando 24
Funzionamento del telecomando 25
Distanza operativa del telecomando 25
Funzionamento del monitor 26
Accensione del monitor 26
Utilizzo dei tasti di comando. 27
Comandi OSD 28
Uso del menu OSD 29
Accesso al menu OSD 29
Messaggi di avviso OSD 41
Gestione Ethernet/web Dell per monitor 44
Blocco di OSD e tasto di alimentazione 50
Risoluzione dei problemi. 52
Diagnostica 52
Diagnostica integrata 54
Problemi specifici del prodotto 58
Appendice. 59
Istruzioni per la sicurezza 59
Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative 59
Contattare Dell 60
Impostazione del monitor 61

Impostazione della risoluzione del display su 3840 x 2160 (max) . 61
Linee guida sulla manutenzione 62
Pulizia del display 62
Assegnazione dei pin. 63

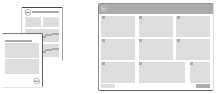
Informazioni sul monitor

Contenuti della confezione

Il monitor è inviato con tutti gli elementi mostrati di seguito. Assicurarsi di avere ricevuto tutti i componenti e mettersi in contato con Contattare Dell se manca qualcosa.

NOTA: Alcuni elementi potrebbero essere accessori optional e potrebbero non essere inviati insieme al monitor. Alcune funzioni o supporti potrebbero non essere disponibili in alcuni paesi.

	Monitor
	Telecomando e batterie (AAA x 2)
	Cavo di alimentazione (varia in base al Paese)
	Cavo VGA
	Cavo HDMI

	Cavo DP (DP - DP)
	Cavo upstream USB 3.0 (abilita le porte USB del monitor)
	Clip per cavi: 3 pezzi
	• Guida introduttiva • Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare

Caratteristiche del prodotto

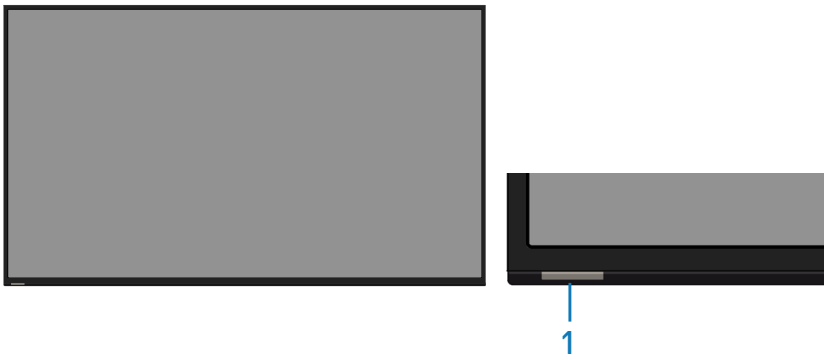
Il monitor a schermo piatto **Dell P5524Q** dispone di LCD (display a cristalli liquidi) a matrice attiva TFT (Thin-Film Transistor) con retroilluminazione LED. Le caratteristiche del monitor includono:

- **P5524Q**: Area di visualizzazione del display 1386,84 mm (54,6 pollici) (misurati diagonalmente), risoluzione 3840 x 2160 e supporto schermo intero per risoluzioni inferiori.
- Fori di montaggio VESA (Video Electronics Standards Association) 400 mm x 400 mm che consentono la flessibilità nelle soluzioni di montaggio.
- Capacità Plug and Play, se supportata dal sistema.
- Connettività digitale con DisplayPort e HDMI.
- Menu di regolazione OSD per una facile impostazione ed ottimizzazione dello schermo.
- Alloggio antifurto
- Capacità Gestione risorse.
- ≤0,5 W in Standby Mode (Modo standby).
- Ottimizzare il comfort visivo con uno schermo antisfarfallio.

  ⚠ **AVVISO: I possibili effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu dal monitor potrebbero causare danni alla vista, compresi affaticamento degli occhi, affaticamento visivo e così via. La funzione ComfortView è stata progettata per ridurre la quantità di luce blu emessa dal monitor per ottimizzare il comfort visivo.**

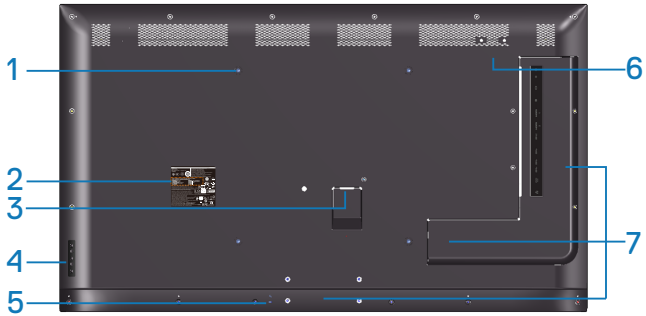
Identificazione delle parti e dei controlli

Vista frontale



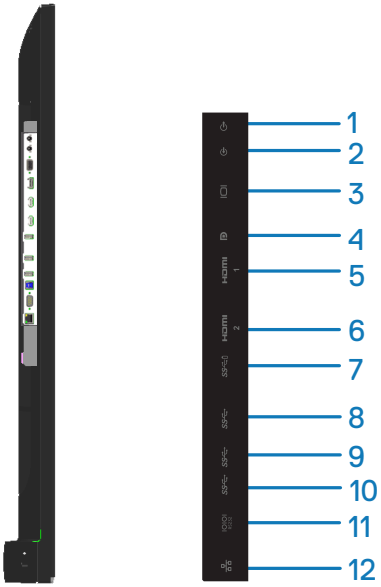
1	Sensore IR (con indicatore LED)

Vista posteriore



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Fori di montaggio VESA (400 mm x 400 mm)	Per montare il monitor.
2	Etichetta di conformità	Elenco di etichette di conformità approvate.
3	Connettore di alimentazione CA	Per collegare il cavo di alimentazione del monitor.
4	Tasti funzione (per altre informazioni, fare riferimento a Funzionamento del monitor)	Usare i tasti sul retro del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.
5	Alloggio antifurto	Protegge il monitor con serratura di sicurezza.
6	Foro per vite	Per il montaggio di accessori.
7	Posizione di clip per cavi	Per il fissaggio di clip per cavi su queste posizioni per organizzare i cavi.

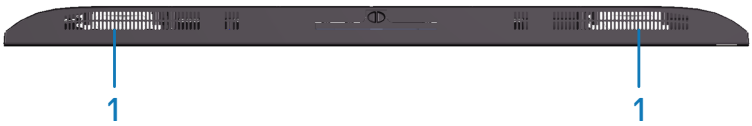
Vista laterale



Etichetta	Descrizione	Uso
1	Porta uscita linea audio	Collegare ad una periferica audio esterna. Supporta solo audio a 2 canali. **NOTA: La porta uscita linea audio non supporta le cuffie.**
2	Porta ingresso linea audio	Ingresso audio analogico (due canali).
3	Connettore VGA	Collegare il computer con il cavo VGA.
4	Connettore DP	Per il collegamento del computer utilizzando il cavo DP.
5	Connettore HDMI 1	Collegare il computer con il cavo HDMI.
6	Connettore HDMI 2	
7	Porta di carica USB dedicata	USB 3.0 con 10 W - Alimentazione (5 V/2,0 A)
8	Porta downstream USB 3.0	Permette di collegare i dispositivi USB. È possibile utilizzare questo connettore solo dopo aver collegato il cavo USB al computer e al connettore USB upstream del monitor.

9	Porta downstream USB 3.0	Permette di collegare i dispositivi USB. È possibile utilizzare questo connettore solo dopo aver collegato il cavo USB al computer e al connettore USB upstream del monitor.
10	Porta upstream USB 3.0	Collegare al computer il cavo USB fornito in dotazione al monitor. Una volta collegato il cavo, utilizzare i connettori downstream USB del monitor.
11	Connettore RS232	Gestione remota e controllo del monitor tramite RS232
12	Porta RJ-45	Gestione di rete remota e controllo del monitor tramite RJ-45.

Vista inferiore



1	Altoparlanti

Specifiche del monitor

Modello	**P5524Q**
Tipo di schermo	Matrice attiva - TFT LCD
Tipo di pannello	Allineamento verticale
Aspect ratio (Proporzioni)	16:9
Immagine visibile	
Diagonale Orizzontale, Area attiva Verticale, Area attiva Area	1386,8 mm (54,6 pollici) 1209,6 mm (47,6 pollici) 680,4 mm (26,8 pollici) 823011,8 mm^2 (1275,7 $pollici^2$)
Dimensioni pixel	0,315 mm (L) x 0,315 mm (H)
Pixel per pollice (PPI)	80
Angolo di visuale Orizzontale Verticale	 178° (tipico) 178° (tipico)
Uscita luminanza	350 cd/m² (tipico)
Rapporto di contrasto	4000:1 (tipico)
Rivestimento superficiale	Antiriflesso con rivestimento 3H, opacità 2%
Retroilluminazione	Sistema di illuminazione barra a LED
Response time (Tempo di risposta)	8 ms tipico (G to G)
Profondità colore	1,07 miliardi di colori (tipico)
Gamma di colori	National Television Standards Committee (NTSC) 72% (Commission Internationale de L'Eclairage (CIE) 1931) **NOTA: La gamma di colori (tipica) si basa sugli standard dei test CIE1976 (82%) e CIE1931 (72%).**
Dispositivi integrati	• Hub USB 3.0 Super-Speed (con 1 porta upstream USB 3.0) • 3 x porte downstream USB 3.0 (compresa 1 porta di carica USB 3.0 BC1.2, supporto 2,0 A)

Porte e connettori	• 1 x porta di uscita linea audio • 1 x porta di ingresso linea audio • 1 x porta VGA • 1 x DisplayPort 1.2 (HDCP 2.2) (supporta fino a 4K 3840 x 2160 a 60 Hz) • 2 x HDMI 2.1 (HDCP 2.2) (supporta fino a 4K 3840 x 2160 a 60 Hz TMDS come specificato in HDMI 2.1)1 x DisplayPort versione 1.2 • 2 x porte HDMI versione 2.0 • 1 x porta di carica dedicata USB • 2 x porte downstream USB 3.0 • 1 x porta upstream USB 3.0 • 1 x RS232 • 1 x RJ-45
Larghezza bordo (bordo del monitor su area attiva)	
Parte superiore/Sinistra/Destra Parte inferiore	15,7 mm (0,61 pollici) 25,55 mm (1,01 pollici)
Compatibilità Dell Display Manager	Sì
Sicurezza	Alloggio antifurto (blocco cavo venduto separatamente)
Gestione cavi	Sì

Specifiche sulla risoluzione

Modello	P5524Q
Portata scansione orizzontale	Da 30 kHz a 160 kHz (automatica)
Portata scansione verticale	Da 23 Hz a 80 Hz (automatica)
Risoluzione massima preimpostata	3840 x 2160 a 60 Hz

Modalità video supportate

Modello	P5524Q
Capacità di visualizzazione video (riproduzione HDMI e DP)	480p, 576p, 720p, 1080p, 1080i, 2160p

Modalità di visualizzazione predefinite

Modalità di visualizzazione	Frequenza orizzontale (kHz)	Frequenza verticale (Hz)	Frequenza pixel (MHz)	Polarità di sincronia (Orizzontale/ Verticale)
VESA, 720 x 400	31,5	70,0	28,3	-/+
VESA, 640 x 480	31,5	60,0	25,2	-/-
VESA, 640 x 480	37,5	75,0	31,5	-/-
VESA, 800 x 600	37,9	60,3	40,0	+/+
VESA, 800 x 600	46,9	75,0	49,5	+/+
VESA, 1024 x 768	48,4	60,0	65,0	-/-
VESA, 1024 x 768	60,0	75,0	78,8	+/+
VESA, 1152 x 864	67,5	75,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	64,0	60,0	108,0	+/+
VESA, 1280 x 1024	80,0	75,0	135,0	+/+
VESA, 1600 x 900	55,5	60,0	97,8	+/-
VESA, 1920 x 1080	67,5	60,0	148,5	+/+
VESA, 3840 x 2160	67,5	30,0	297,0	+/+
VESA, 3840 x 2160	135,0	60,0	594,0	+/+

Specifiche elettriche

Modello	**P5524Q**
Segnali di ingresso video	• REGB analogico, 0,7 Volt +/- 5%, polarità positiva con impedenza di ingresso di 75 Ohm • HDMI 2.0, 600 mV per ciascuna linea differenziale, 100 ohm di impedenza di ingresso per coppia differenziale • DisplayPort 1.2, 600 mV per ciascuna linea differenziale, impedenza d'input di 100 Ohm per coppia differenziale
Tensione ingresso CA / frequenza / corrente	Da 100 V CA a 240 V CA/50 Hz o 60 Hz ± 3 Hz/2,5 A (tipico)
Corrente in ingresso	120 V: 30 A (Max.) a 0°C (avvio a freddo) 240 V: 60 A (Max.) a 0°C (avvio a freddo)
Consumo energetico	0,3 W (Off Mode) (Modalità OFF)[1] 0,5 W (Standby Mode) (Modo standby)[1] 84,0 W (On Mode) (Modalità ON)[1] 1,0 W (Networked Standby Mode) (Modalità standby di rete)[1] 200 W (Max)[2] 85 W (Pon)[3] Non applicabile (TEC)[3]

1. Come definito nelle norme UE 2019/2021 e UE 2019/2013.
2. Max. impostazione di luminosità e contrasto con la massima potenza di caricamento su tutte le porte USB.
3. Pon : Consumo energia in On Mode (Modalità ON) secondo quanto indicato in Energy Star 8.0.
   TEC: Consumo totale di energia in KWh come definito da Energy Star versione 8.0.

Il presente documento è solo informativo e riporta le prestazioni di laboratorio. Il prodotto può funzionare in modo diverso, a seconda del software, dei componenti e delle periferiche ordinati e non sarà obbligatorio aggiornare tali informazioni.

Di conseguenza, il cliente non deve affidarsi a queste informazioni per prendere decisioni in merito alle tolleranze elettriche o altro. Nessuna garanzia di accuratezza o completezza è espressa o implicita.

NOTA: Questo monitor è certificato ENERGY STAR.

Questo prodotto è omologato per il programma ENERGY STAR nelle impostazioni predefinite che possono essere ripristinate con la funzione "Ripristino predefiniti" nel menu OSD.
La modifica delle impostazioni predefinite o l'abilitazione di altre funzioni può aumentare l'assorbimento di corrente, che potrebbe superare il limite ENERGY STAR specificato.

Caratteristiche fisiche

Modello	**P5524Q**
Tipo di cavo segnale	• Digitale: DisplayPort, 20 pin • Digitale: HDMI, 19 pin • Analogico: D-Sub, 15 pin • Universal Serial Bus: USB, 9 pin.
Dimensioni	
Altezza	721,5 mm (28,41 pollici)
Larghezza	1241,0 mm (48,86 pollici)
Profondità	64,8 mm (2,55 pollici)
Peso	
Peso con imballo	26,93 kg (59,37 lb)
Peso con cavi	20,74 kg (45,72 lb)
Peso senza cavi (considerazioni per montaggio su parete o montaggio VESA - senza cavi)	19,94 kg (43,96 lb)

Caratteristiche ambientali

Modello	**P5524Q**
Standard di conformità	
• Monitor certificato ENERGY STAR • Conformità RoHS • TCO Certified • Monitor senza BFR/PVC (esclusi i cavi esterni) • Vetro senza arsenico e mercurio, solo per il pannello	
Temperatura	
Operativa	0 °C - 40 °C (32 °F - 104 °F)
Non operativa	• Immagazzinamento: -20 °C - 60 °C (-4 °F - 140 °F) • Spedizione: -20 °C - 60 °C (-4 °F - 140 °F)
Umidità	
Operativa	Da 10% a 80% (senza condensa)
Non operativa	• Immagazzinamento: Da 10% a 90% (senza condensa) • Spedizione: Da 10% a 90% (senza condensa)
Altitudine	
Operativa (max.)	5.000 m (16.400 ft) max
Non operativa (max.)	12.192 m (40.000 ft) max
Dissipazione termica	• 684,00 BTU all'ora (max) • 287,28 BTU all'ora (Modalità ON)

Funzionalità Plug-and-Play

Il monitor può essere collegato su qualsiasi sistema compatibile Plug-and-Play. Il monitor fornisce automaticamente al computer i suoi dati EDID (Extended Display Identification Data) usando i protocolli DDC (Display Data Channel) così che il sistema può configurarsi ed ottimizzare le impostazioni del monitor. La maggior parte delle installazioni del monitor è automatica; se desiderato, è possibile selezionare altre impostazioni. Per altre informazioni su come cambiare le impostazioni del monitor, fare riferimento a Funzionamento del monitor.

Qualità del monitor LCD e criteri sui pixel

Durante la procedura di produzione dei monitor LCD, non è inconsueto che uno o più pixel si blocchino in uno stato immutabile che sono difficili da vedere e non influenzano la qualità di visualizzazione o di usabilità. Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, vedere il sito **www.dell.com/pixelguidelines**.

Installazione del monitor

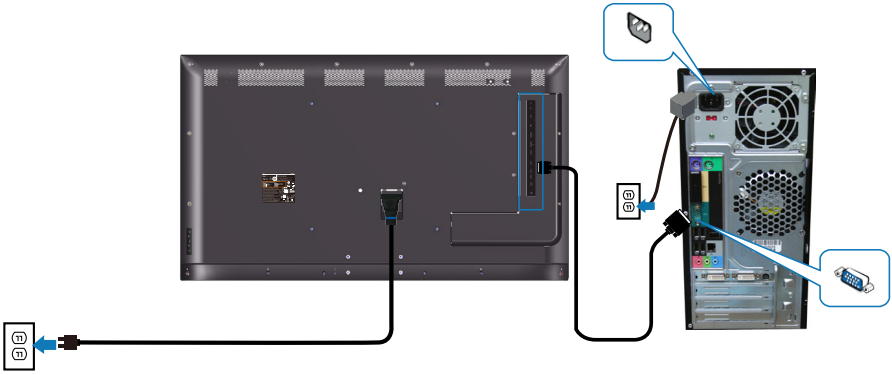
Collegamento del monitor

⚠ **AVVISO: Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione, osservare Istruzioni per la sicurezza.**

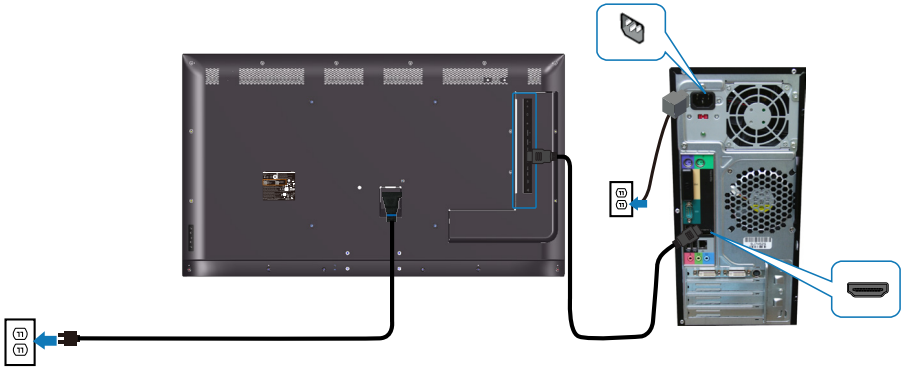
Come si collega il monitor al computer:

1. Spegnere il computer.
2. Collegare il cavo HDMI/DP/VGA/USB dal monitor al computer.
3. Accendere il monitor.
4. Selezionare la sorgente di ingresso corretta nel menu OSD del monitor e accendere il computer.

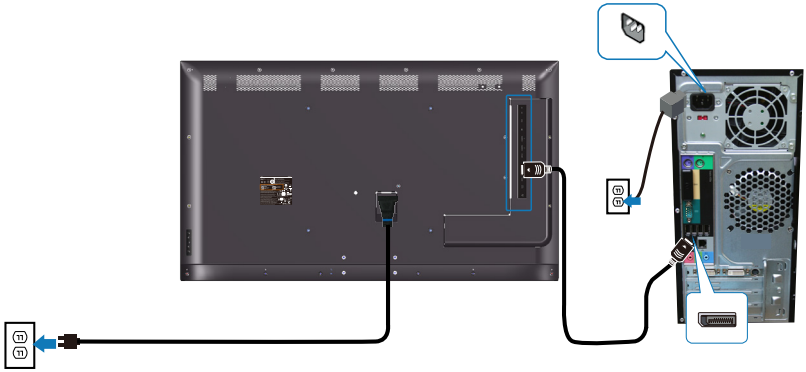
Collegamento del cavo VGA



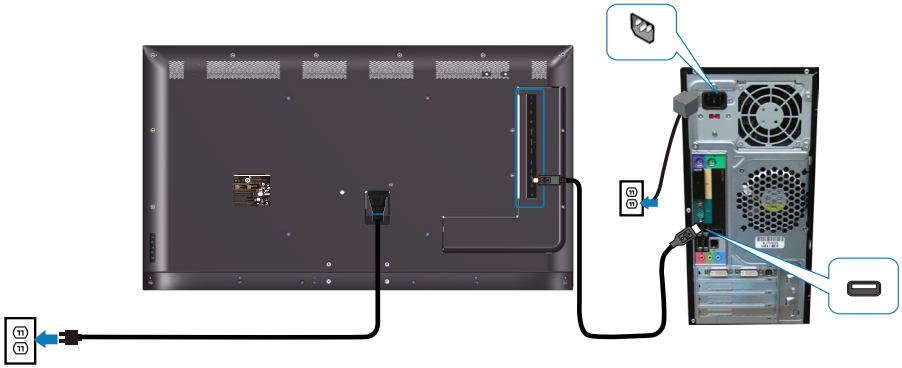
Collegamento del cavo HDMI



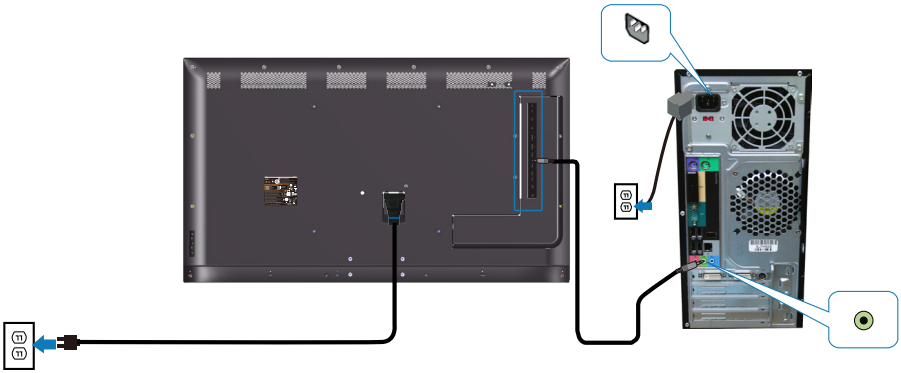
Collegamento del cavo DP



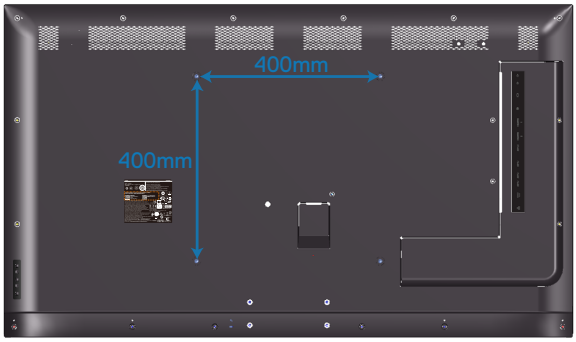
Collegamento usando il cavo USB



Collegamento del cavo audio (optional)



Supporto a parete



Dimensioni del foro per viti VESA M6 x 30 mm.

Fare riferimento alle istruzioni di installazione fornite con il supporto a parete di terzi acquistato dal cliente. Kit di montaggio base compatibile Vesa (400 x 400) mm.

1. Installare la piastra a parete.
2. Collocare il monitor su un panno morbido o un cuscino su una tavolo piano stabile.
3. Fissare al monitor le staffe di montaggio del kit di installazione a parete.
4. Installare il monitor sulla piastra a parete.
5. Assicurarsi che il monitor sia montato verticalmente senza inclinazione in avanti o indietro e che venga utilizzato una livella per facilitare il montaggio del monitor.

NOTA: Non tentare di installare da sé il monitor sulla parete. L'installazione deve essere eseguita da installatori qualificati. Il supporto a parete consigliato per questo monitor è disponibile nel sito Web di supporto Dell all'indirizzo www.dell.com/support.

NOTA: Da usare solo con supporti per installazione a parete omologati UL, CSA o GS con una capacità di peso/carico minima di 79,76 kg (175,84 lb).

Telecomando



1. Accensione/spegnimento
Accende e spegne questo monitor.

2. Sorgente di ingresso
Seleziona l'origine d'ingresso. Premere il tasto ^ o v per selezionare tra **HDMI 1, HDMI 2, VGA** e **DP**. Premere il tasto ✓ per confermare ed uscire.

3. Su
Premere per spostare verso l'alto la selezione nel menu OSD.

4. Sinistra
Premere per spostare verso sinistra la selezione nel menu OSD.

5. Giù
Premere per spostare verso il basso la selezione nel menu OSD.

6. Menu
Premere per aprire il menu OSD.

7. Luminosità -
Premere per diminuire la luminosità.

8. Volume -
Premere per diminuire il volume.

9. Mute
Per attivare/disattivare la funzione Mute.

10. Modalità Preimpostate
Visualizza le informazioni sulle modalità preimpostate.

11. Destra
Premere per spostare verso destra la selezione nel menu OSD.

12. OK
Conferma un inserimento o una selezione.

13. Esci
Premere per uscire dal Menu.

14. Luminosità +
Premere per aumentare la luminosità dell'immagine.

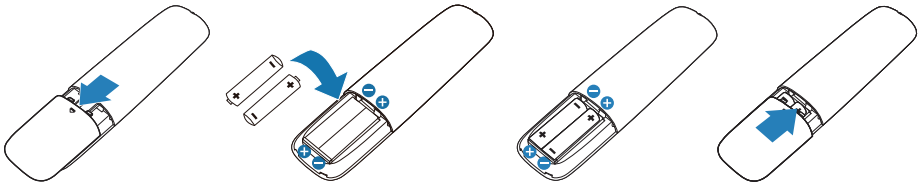
15. Volume +
Premere per alzare il volume.

Inserire le batterie nel telecomando

Il telecomando è alimentato da due batterie AAA 1.5V.

Per installare o sostituire le batterie:

1. Premere e far scorrere il coperchio per aprirlo.
2. Allineare le batterie in base alle indicazioni della polarità (+) e (–) riportate all'interno dello scomparto.
3. Rimettere il coperchio.



⚠ **ATTENZIONE: L'uso non corretto delle batterie può provocare perdite di elettroliti o esplosioni. Assicurarsi di osservare le istruzioni che seguono:**

- Inserire le batterie "AAA" facendo corrisponderne i segni (+) e (–) di ciascuna batteria ai segni (+) e (-) dello scomparto batterie.
- Non mescolare batterie di tipo diverso.
- Non mescolare le batterie nuove con quelle usate. Diversamente si provoca una durata inferiore delle batterie e la perdita di elettroliti.
- Rimuovere immediatamente le batterie usate per impedire la fuoruscita degli elettroliti nello scomparto batterie. Non toccare l'acido fuoriuscito dalle batterie perché causa lesioni alla pelle.

NOTA: Rimuovere le batterie se il telecomando non è usato per un lungo periodo.

Funzionamento del telecomando

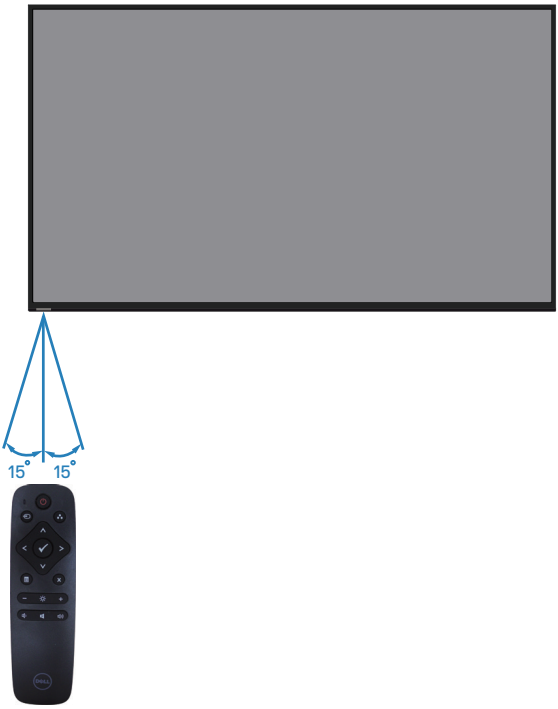
- Non sottoporre a forti impatti.
- Non consentire ad acqua o altri liquidi di essere versati sul telecomando. Se il telecomando si bagna, asciugarlo immediatamente.
- Evitare l'esposizione al calore o al vapore.
- Non aprire il telecomando per nessuna altra ragione che per l'installazione delle batterie.

Distanza operativa del telecomando

Puntare la parte superiore del telecomando verso il sensore del monitor LCD mentre si premono i tasti.

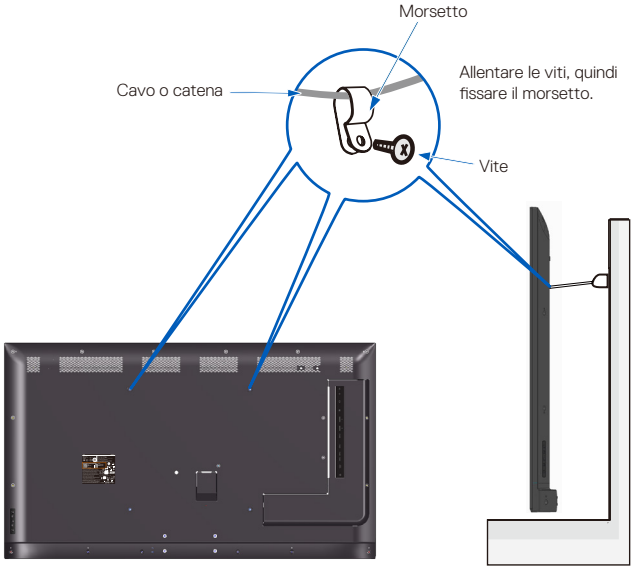
Utilizzare il telecomando entro una distanza di circa 8 m dal sensore oppure con una angolazione orizzontale e verticale entro i 15° ad una distanza di circa 5,6 m.

NOTA: Il telecomando potrebbe non funzionare correttamente quando il sensore sul monitor è esposto alla luce diretta del sole o altra forte illuminazione, oppure quando c'è un ostacolo nel percorso di trasmissione del segnale.



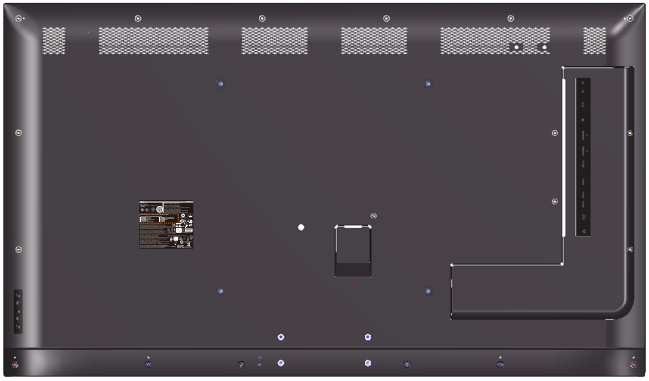
Funzionamento del monitor

ATTENZIONE: quando si utilizza il monitor, si consiglia di fissare la base del supporto a una parete utilizzando una fascetta per cavi o un cavo in grado di sostenere il peso del monitor per evitare che il monitor cada.



Accensione del monitor

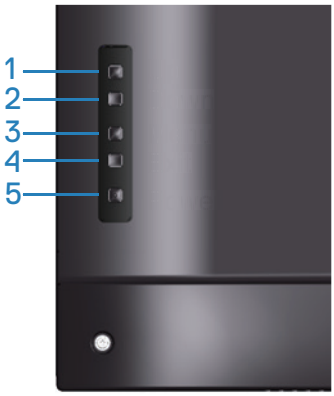
Premere il tasto per accendere il monitor.





Utilizzo dei tasti di comando

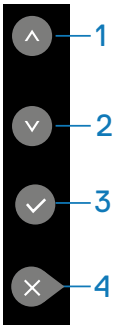
Usare i tasti sul retro del monitor per regolare le impostazioni dell'immagine.



Nella tabella di seguito vengono descritti i tasti di comando:

	Tasti di comando	Descrizione
1	Su	Usare il tasto **Su** per regolare (aumentare il valore) le voci del menu OSD.
2	Giù	Usare il tasto **Giù** per regolare (diminuire il valore) le voci del menu OSD.
3	Menu	Usare il tasto **Menu** per avviare e selezionare il menu OSD. Consultare Accesso al menu OSD.
4	Esci	Usare il tasto **Esci** per uscire dal menu OSD o dai menu secondari. Tenere premuto per circa 10 secondi per abilitare o disabilitare il blocco OSD.
5	Alimentazione	Premere il tasto d'**alimentazione** per accendere/spegnere il monitor. La spia bianca fissa indica che il monitor è acceso e perfettamente funzionante. La spia bianca lampeggiante indica che il monitor è in modalità Standby.

Comandi OSD



	Tasti di comando	Descrizione
1	Su	Usare il tasto **Su** per regolare (aumentare il valore) le voci del menu OSD.
2	Giù	Usare il tasto **Giù** per regolare (diminuire il valore) le voci del menu OSD.
3	OK	Usare il tasto **OK** per confermare la selezione.
4	Esci	Usare il tasto **Esci** per uscire dal menu OSD o dai menu secondari. Tenere premuto per circa 10 secondi per abilitare o disabilitare il blocco OSD.

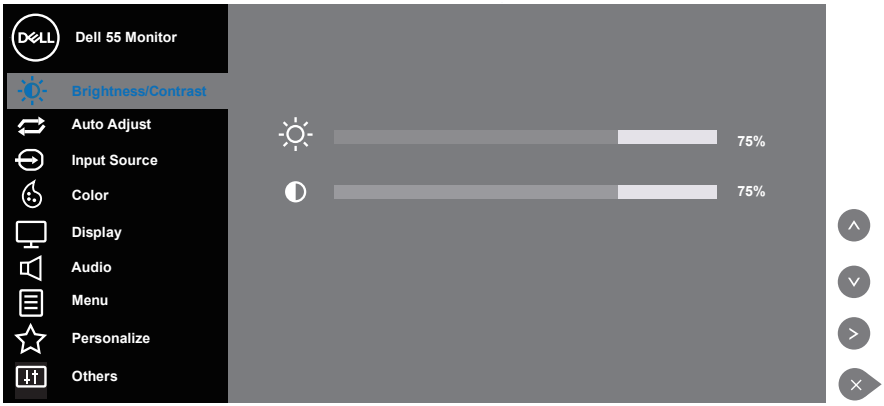
Uso del menu OSD

Accesso al menu OSD

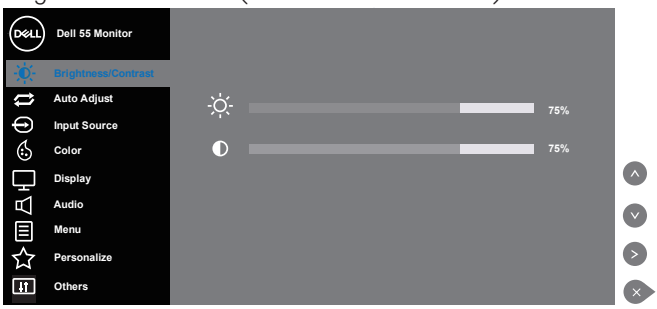
NOTA: Tutte le modifiche apportate utilizzando il menu OSD sono salvate automaticamente se si passa ad un altro menu OSD, se si esce dal menu OSD, oppure se si attende che il menu OSD scompaia.

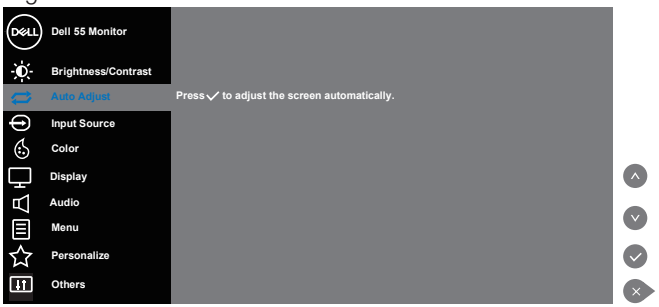
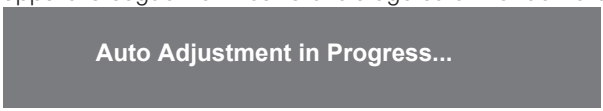
1. Premere il tasto per visualizzare il menu principale OSD.

Menu principale

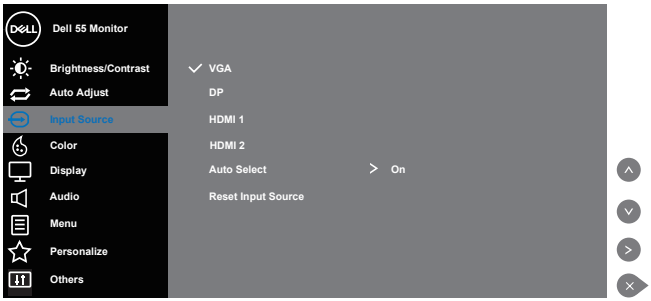


2. Premere il tasto e per spostarsi tra le opzioni d'impostazione. Quando ci si sposta da un'icona all'altra, viene evidenziato il nome dell'opzione. Fare riferimento alla tabella che segue per un elenco completo delle opzioni disponibile per il monitor.
3. Premere una volta il tasto per attivare l'opzione evidenziata.
4. Premere il tasto e per selezionare il parametro desiderato.
5. Premere e poi usare i tasti o, in base agli indicatori nel menu, per eseguire le modifiche.
6. Selezionare il tasto per tornare al menu principale.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Brightness/ Contrast (Luminosità/ Contrasto)	Utilizzare questo menu per attivare la regolazione Brightness/Contrast (Luminosità/Contrasto). 
	Brightness (Luminosità)	Luminosità regola il livello di luminosità della retroilluminazione. Premere il tasto ^ per aumentare la luminosità e premere il tasto v per diminuirla (minimo 0 ~ massimo 100). **NOTA: La regolazione manuale di Luminosità è disabilitata quando Contrasto dinamico è impostato su On.**
	Contrast (Contrasto)	Prima regolare Luminosità e poi regolare Contrasto solo se sono necessarie ulteriori regolazioni. Premere il tasto ^ per aumentare il contrasto e premere il tasto v per diminuirlo (minimo 0 ~ massimo 100). La funzione Contrasto regola il grado di differenza tra chiaro e scuro sullo schermo del monitor.

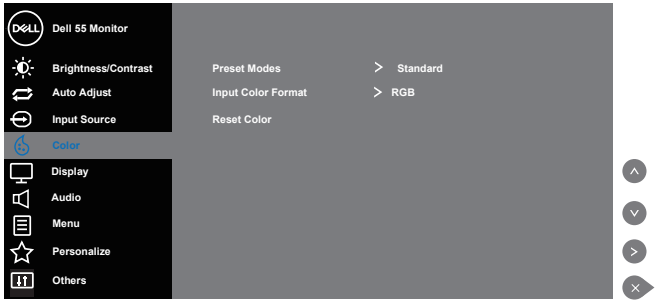
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Auto Adjust (Regolazione automatica)	Usare questo tasto per attivare il menu di impostazione e di regolazione automatica.  Durante la regolazione automatica dei seguenti input, appare la seguente finestra di dialogo su un fondo nero:  Auto Adjust (Regolazione automatica) consente al monitor di regolare automaticamente il segnale video in ingresso. Dopo avere usato Auto Adjust (Regolazione automatica), si può regolare ulteriormente il monitor usando i controlli Pixel Clock (Coarse) (Frequenza pixel (Coarse)) e Phase (Fine) (Fase (Fine)) del menu **Display Settings (Impostazioni schermo)**. **NOTA: Auto Adjust (Regolazione automatica) non funziona se si preme il tasto quando non vi è alcune segnale di ingresso video attivo o cavo collegato.** Questa opzione è disponibile solo quando si usa il connettore analogico (VGA).

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Input Source (Origine ingresso)	Usare il menu Input Source (Sorgente di ingresso) per selezionare tra i vari segnali video che possono essere collegati al monitor.



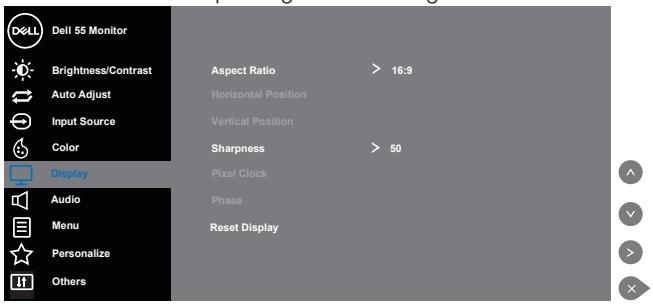
VGA	Selezionare l'ingresso VGA quando si usa il connettore analogico (VGA). Premere il tasto > per selezionare la sorgente di ingresso VGA.
DP	Selezionare l'ingresso DisplayPort quando si usa il connettore DisplayPort (DP). Premere > per selezionare la sorgente di ingresso DisplayPort.
HDMI 1	Selezionare l'ingresso HDMI 1 quando si usa il connettore HDMI 1. Premere il tasto > per selezionare la sorgente di ingresso HDMI 1.
HDMI 2	Selezionare l'ingresso HDMI 2 quando si usa il connettore HDMI 2. Premere il tasto > per selezionare la sorgente di ingresso HDMI.
Auto Select (Selezione automatica)	Selezionare Auto Select (Selezione automatica) per cercare i segnali di ingresso disponibili.
Reset Input Source (Ripristina origine ingresso)	Ripristina le impostazioni predefinite della sorgente di ingresso del monitor.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Color (Colore)	Utilizzare il menu Color (Colore) per regolare le impostazioni colore del monitor.

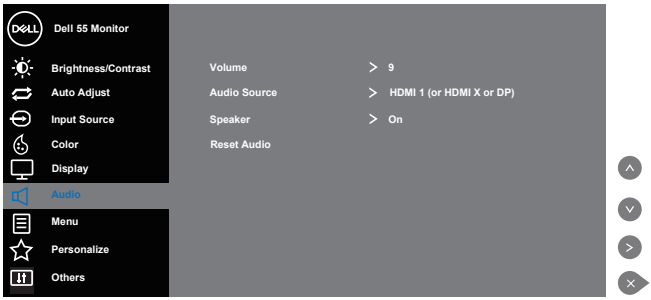


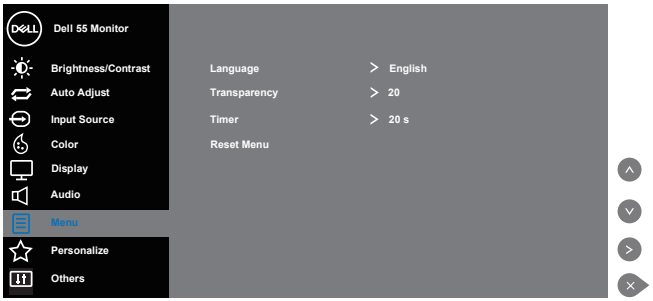
	Preset Modes (Modalità Preimpostate)	Quando si seleziona Preset Modes (Modalità predefinite), è possibile selezionare Standard, ComfortView, Color temp (Temperatura colore) o Custom Color (Colori personalizzati). • Standard: Carica le impostazioni di colore predefinite del monitor. Questa è la modalità predefinita preimpostata. • ComfortView: Diminuisce il livello di luce blu emessa dallo schermo per rendere la visione più comoda per gli occhi. • Color temp. (Temperatura colore): Regola la temperatura colore su 5.000K, 5.700K, 6.500K, 7.500K, 9.300K, 10.000K. Lo schermo appare più caldo con una tonalità rossa/gialla con dispositivo di scorrimento impostato a 5.000 K o più fredda con una tonalità blu con dispositivo di scorrimento impostato a 10.000 K. • Custom Color (Colori personalizzati): Permette di regolare manualmente le impostazioni di colore. Premere i tasti ^ e v per regolare i valori di Rosso, Verde e Blu e creare una modalità colore preimpostata personalizzata. **⚠ AVVISO: I possibili effetti a lungo termine dell'emissione di luce blu dal monitor potrebbero causare lesioni personali quali affaticamento visivo, affaticamento degli occhi o danni alla vista. L'uso del monitor per lunghi periodi di tempo può anche provocare dolore in parti del corpo come il collo, il braccio, la schiena e la spalla.**

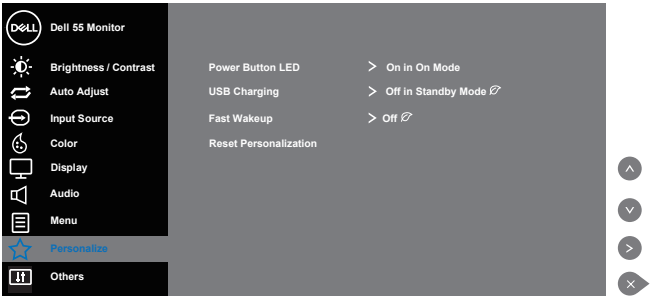
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Preset Modes (Modalità Preimpostate)	• Per ridurre il rischio di affaticamento visivo e dolori a collo/braccio/schiena/spalla usando il monitor per lunghi periodi di tempo, si consiglia di: **1.** Impostare una distanza dello schermo tra 100 cm e 500 cm dagli occhi. **2.** Battere spesso le palpebre per inumidire gli occhi o bagnarli con acqua dopo un uso prolungato del monitor. **3.** Effettuare pause regolari e frequenti per 20 minuti ogni due ore. **4.** Allontanare lo sguardo dal monitor e guardare un oggetto lontano 6 metri per almeno 20 secondi durante le pause. **5.** Effettuare lo stretching per alleviare la tensione nel collo, nel braccio, nella schiena e nelle spalle durante le pause.
	Input Color Format (Formato colore ingresso)	Permette di impostare la modalità di ingresso video su: • RGB: Selezionare questa opzione se il monitor è collegato ad un computer o lettore DVD utilizzando il cavo HDMI (o il cavo DisplayPort). • YPbPr: Selezionare questa opzione se il lettore DVD supporta solo l'uscita YPbPr.
	Reset Color (Ripristina colore)	Ripristina le impostazioni predefinite di colore del monitor.

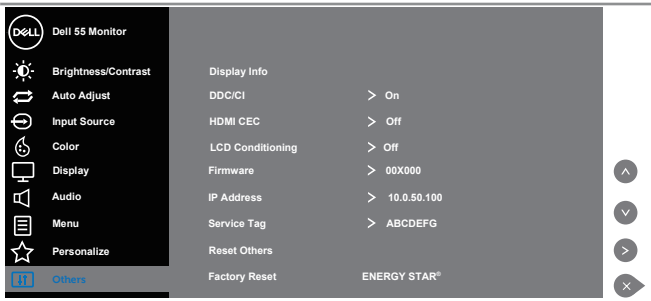
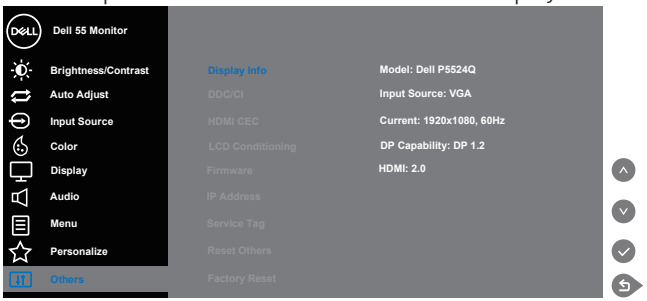
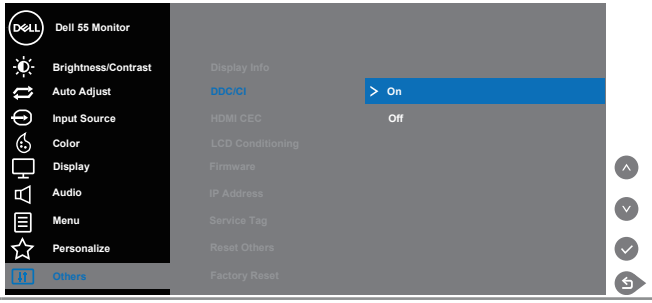
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Display (Schermo)	Utilizzare schermo per regolare l'immagine. 
	Aspect Ratio (Proporzioni)	Regola le proporzioni dell'immagine su 16:9, 4:3 o 5:4. **NOTA: La regolazione 16:9 non è necessaria alla risoluzione massima predefinita 3840 x 2160.**
	Horizontal Position (Posizione orizzontale)	Usare il tasto ^ o v per regolare l'immagine verso sinistra e destra. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
	Vertical Position (Posizione verticale)	Usare il tasto ^ o v per regolare l'immagine verso l'alto o il basso. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
	Sharpness (Nitidezza)	Questa funzione rende l'immagine più nitida o più delicata. Usare il tasto ^ o v per regolare la nitidezza da '0' a '100'. **NOTA: Il valore di 100 è più nitido.**
	Pixel Clock (Frequenza pixel)	Le regolazioni Phase (Fase) e Pixel Clock (Frequenza pixel) consentono di regolare il monitor sulle preferenze personali. Usare il tasto ^ o v per regolare la qualità di immagine ottimale. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
	Phase (Fase)	Se non si ottengono risultati soddisfacenti utilizzando la regolazione Fase, utilizzare la regolazione Pixel Clock (Frequenza pixel) (Coarse) e poi utilizzare di nuovo Phase (Fase) (Fine). Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
	Reset Display (Ripristino display)	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.

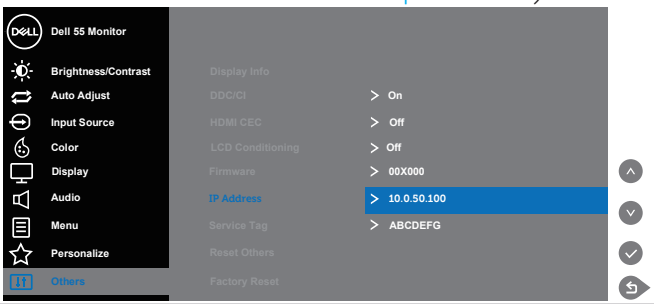
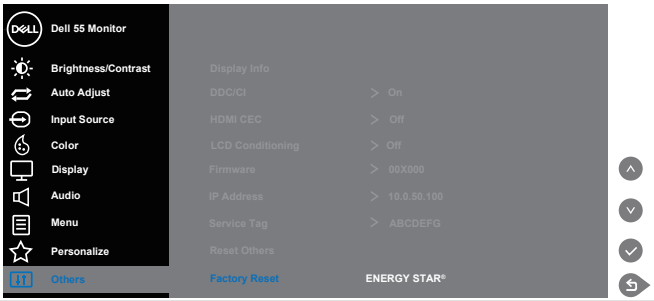
NOTA: Le regolazioni Horizontal Position (Posizione orizzontale), Vertical Position (Posizione verticale), Pixel Clock (Frequenza pixel) e Phase (Fase) sono disponibili solo per l'ingresso VGA.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Audio	
	Volume	Utilizzare i tasti per regolare il volume. Il minimo è '0' (-). Il massimo è '100' (+).
	Audio Source (Origine audio)	Permette di impostare la modalità Audio Source (Origine audio) su: • PC Audio • HDMI 1 (HDMI X o DP) **NOTA: Audio Source (Sorgente audio) non è disponibile per ingresso VGA.**
	Speaker (Altoparlante)	Consente di abilitare o disabilitare la funzione altoparlante.
	Reset Audio (Ripristina audio)	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite dello schermo.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Menu	Selezionare questa opzione per regolare le impostazioni del menu OSD, come la lingua dei menu, la durata di visualizzazione su schermo del menu, e così via. 
	Language (Lingua)	Consente di impostare il menu OSD usando una delle otto lingue disponibili (English, Español, Français, Deutsch, Português (Brasil), Русский, 简体中文 o 日本語).
	Transparency (Trasparenza)	Selezionare questa opzione per modificare la trasparenza del menu premendo i tasti ^ e v da 0 a 100.
	Timer	Permette di impostare la durata dell'attività del menu OSD dopo aver premuto un tasto sul monitor. Usare i tasti ^ e v per regolare il dispositivo di scorrimento con incrementi di 1 secondo, da 5 a 60 secondi.
	Reset Menu (Ripristino menu)	Selezionare questa opzione per ripristinare le impostazioni predefinite del menu.

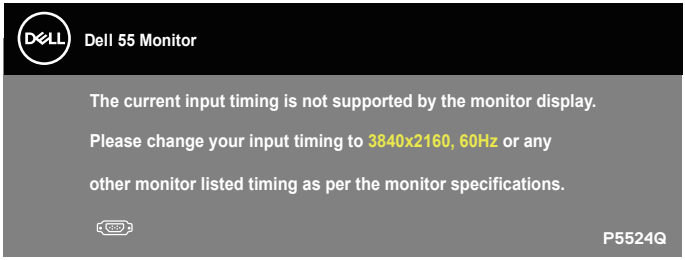
Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
☆	**Personalize (Personalizza)**	Gli utenti possono selezionare una funzione tra Power Button LED (LED tasto di alimentazione), USB Charging (Carica USB), Fast Wakeup (Riavvio rapido o Reset Personalization (Ripristino personalizzazione). 
	Power Button LED (LED tasto di alimentazione)	Permette impostare l'indicatore LED d'alimentazione su On in On Mode (Acceso in modalità di accensione) o Off in On Mode (Spento in modalità di spegnimento) per risparmiare energia.
	USB Charging (Carica USB)	L'impostazione predefinita è **Off in Standby Mode (Spento in modalità standby)** . Selezionando **On in Standby Mode (Acceso in modalità standby)** si può caricare automaticamente il otebook o il dispositivo mobile tramite il cavo USB anche quando il monitor è in modalità di spegnimento.
	Fast Wakeup (Riavvio rapido)	Consente di abilitare o disabilitare la funzione Fast Wakeup (Riavvio rapido).
	Reset Personalization (Ripristino personalizzazione)	Permette di ripristinare sui valori predefiniti i tasti di scelta rapida.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	Others (Altro)	
	Display Info (Info schermo)	Premere per visualizzare le informazioni sul display. 
	DDC/CI	DDC/CI (Display Data Channel/Command Interface) consente di regolare i parametri del monitor (luminosità, bilanciamento del colore, eccetera) utilizzando il software del computer. La funzione può essere disabilitata selezionando Off. Abilitare questa funzione selezionandola per una migliore esperienza utente e prestazioni ottimali del monitor. 
	HDMI CEC	Consente di abilitare o disabilitare la funzione HDMI CEC.

Icona	Menu e menu secondari	Descrizione
	LCD Conditioning (Trattamento LCD)	Aiuta a ridurre i casi meno gravi di permanenza dell'immagine. In relazione al gradi di permanenza dell'immagine, il programma potrebbe impiegare alcuni minuti per avviarsi. Per avviare LCD conditioning (Trattamento LCD), selezionare On.
	Firmware	Visualizza la versione del firmware del monitor.
	IP Address (Indirizzo IP)	Seleziona questa opzione per accedere allo strumento Dell Monitor Web Management. (Per ulteriori informazioni, vedere Gestione Ethernet/web Dell per monitor) 
	Service Tag (Codice di servizio)	Visualizza il codice di servizio del monitor.
	Reset Others (Ripristina altri)	Ripristina sui valori predefiniti tutte le impostazioni del menu Others (Altro).
	Factory Reset (Ripristino predefiniti)	Ripristinare tutti i valori preimpostati alle impostazioni predefinite. Queste sono anche le impostazioni per i test ENERGY STAR®. 

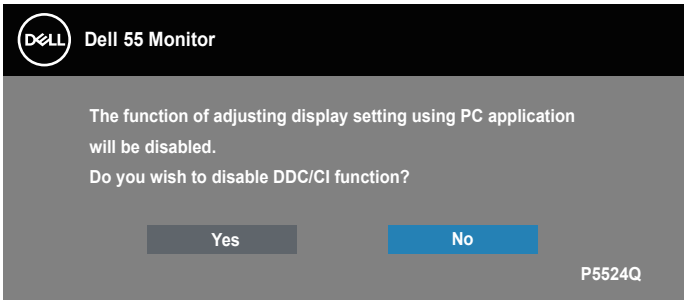
Messaggi di avviso OSD

Quando il monitor non supporta una particolare risoluzione viene visualizzato il seguente messaggio:

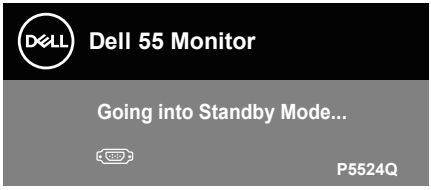


Questo significa che il monitor non può sincronizzarsi con il segnale che sta ricevendo dal computer. Fare riferimento alla sezione Specifiche del monitor per informazioni sulla frequenza orizzontale e verticale consigliata per questo monitor. La modalità raccomandata è 3840 X 2160.

Il messaggio che segue appare prima che la funzione **DDC/CI** sia disabilitata.

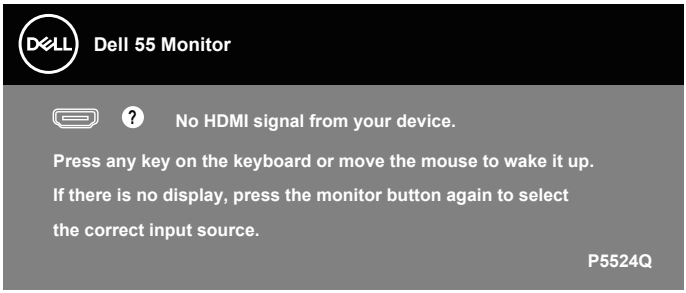


Quando il monitor accede a **Standby Mode (Modalità Standby)**, appare il messaggio che segue:

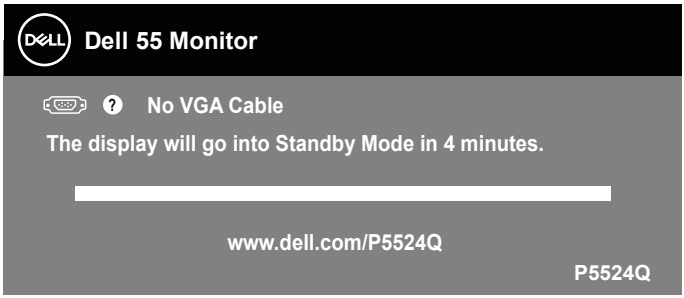


Attivare il computer ed il monitor per accedere al menu Uso del menu OSD.

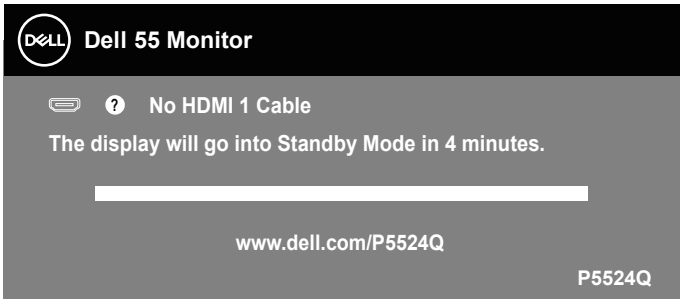
Se si preme un tasto diverso dal tasto di alimentazione, vengono visualizzati i seguenti messaggi, in base all'ingresso selezionato:

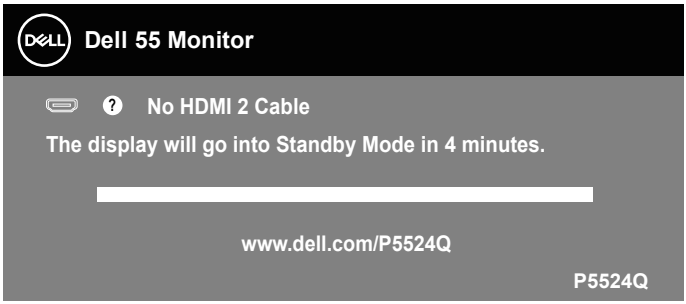


Se il cavo VGA non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile come mostrato di seguito. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla Standby Mode (Modalità Standby) dopo 4 minuti.

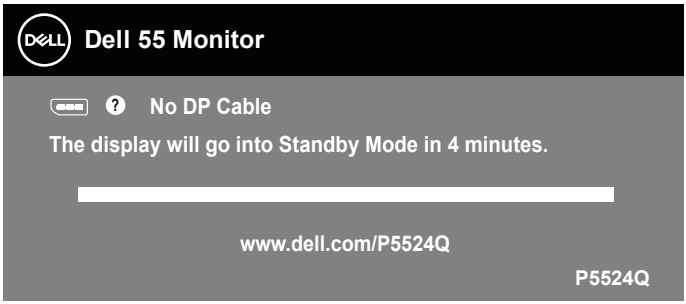


Se il cavo HDMI non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile come mostrato di seguito. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla Standby Mode (Modalità Standby) dopo 4 minuti.

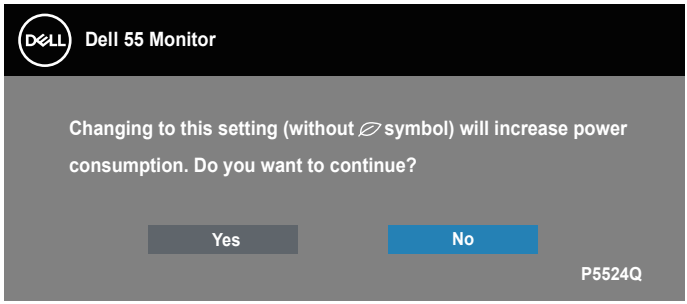




Se il cavo DP non è collegato, viene visualizzata una finestra di dialogo mobile come mostrato di seguito. Se lasciato in questo stato, il monitor accederà alla Standby Mode (Modalità Standby) dopo 4 minuti.

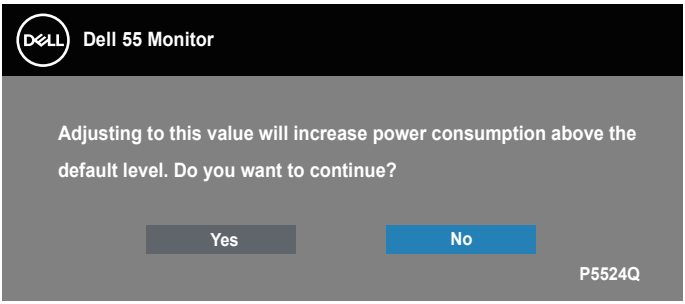


Con USB impostato su On In Standby Mode (Acceso in modalità standby) per la prima volta, viene visualizzato il seguente messaggio:



NOTA: Se si seleziona Yes (Sì), il messaggio non viene visualizzato la volta successiva quando si intende modificare l'impostazione USB.

Quando si regola il livello di Brightness (Luminosità) per la prima volta, viene visualizzato il seguente messaggio:

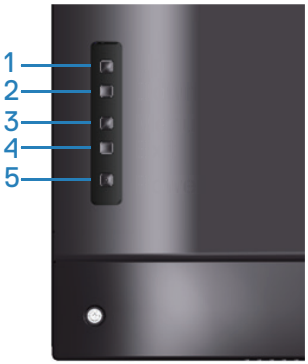


NOTA: Se si seleziona Yes (Sì), il messaggio non viene visualizzato la volta successiva quando si intende modificare l'impostazione Brightness (Luminosità).

Fare riferimento alla sezione Risoluzione dei problemi per altre informazioni.

Gestione Ethernet/web Dell per monitor

Prima di accedere alla funzione Dell Display Web Management, assicurarsi che Ethernet funzioni normalmente.



Ethernet Enable (Abilitazione Ethernet): Tenere premuto il tasto Su (tasto 1) per 4 secondi per abilitare Ethernet (se Ethernet è disabilitato). Appare un'icona di rete al centro dello schermo per 4 secondi.

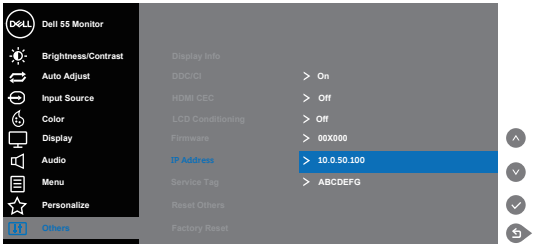
Ethernet Disable (Disabilitazione Ethernet): Tenere premuto il tasto Su (tasto 1) per 4 secondi per disabilitare Ethernet (se Ethernet è abilitato). Appare un'icona di rete al centro dello schermo per 4 secondi.

NOTA: RS232 rimane abilitato, mentre Ethernet è abilitato o disabilitato.

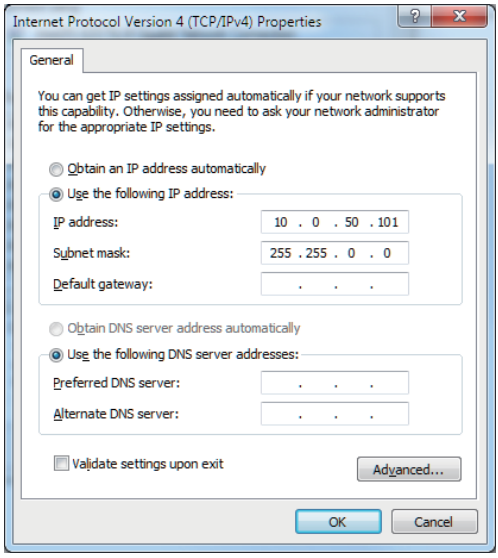
Questo monitor è dotato di funzionalità di rete che consentono di accedere e modificare da remoto impostazioni quali Input Source Selection (Selezione della sorgente di ingresso), Brightness (Luminosità) e Volume.

Per accedere allo strumento Dell Display Web Management, è necessario impostare gli indirizzi IP per il computer e il monitor.

1. Premere il tasto Menu sul telecomando per visualizzare l'indirizzo IP del monitor o spostandosi su Menu OSD > Others (Altri). Per impostazione predefinita, l'indirizzo IP è 10.0.50.100



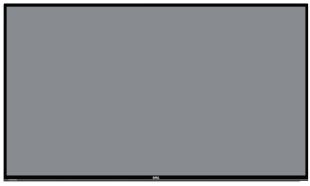
2. Nella scheda IP Properties (Proprietà IP) del computer, specificare un indirizzo IP selezionando Use the following IP Address (Usa il seguente indirizzo IP) e immettere i seguenti valori: Per indirizzo IP: 10.0.50.101 e per subnet mask: 255.255.0.0 (lasciare tutte le altre voci in bianco).



3. La configurazione dell'indirizzo IP appare come segue:



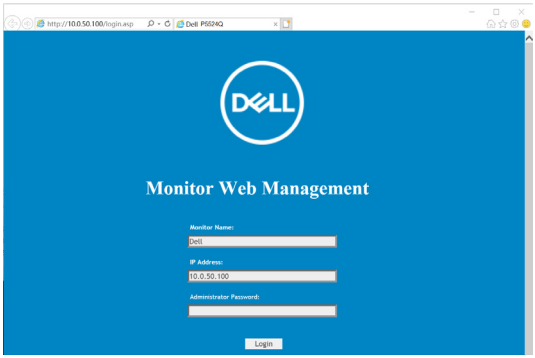
Configure notebook IP Address to 10.0.50.101



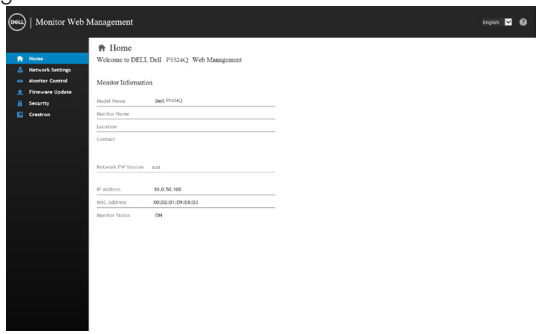
Monitor IP Address 10.0.50.100

Per accedere e utilizzare lo strumento di gestione web, attenersi alle seguenti procedure:

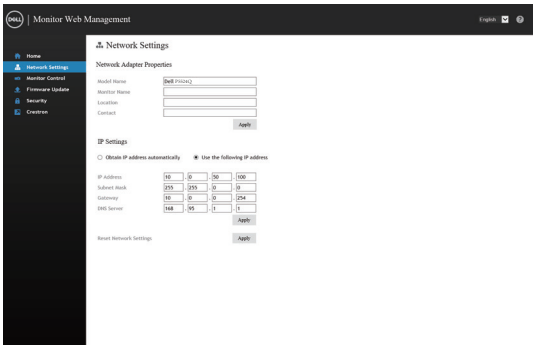
1. Aprire un browser e digitare l'indirizzo IP del monitor (10.0.50.100) nella barra degli indirizzi.
2. Si apre la pagina di accesso. Immettere la password amministratore per continuare.



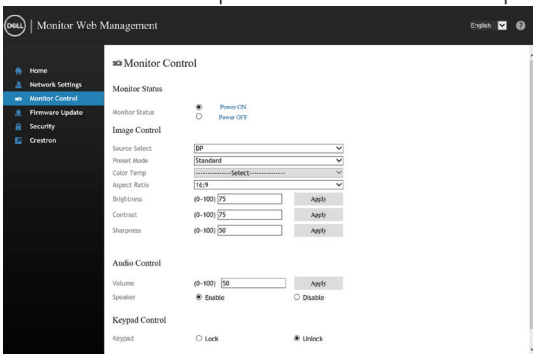
3. Si apre la pagina **Home**.



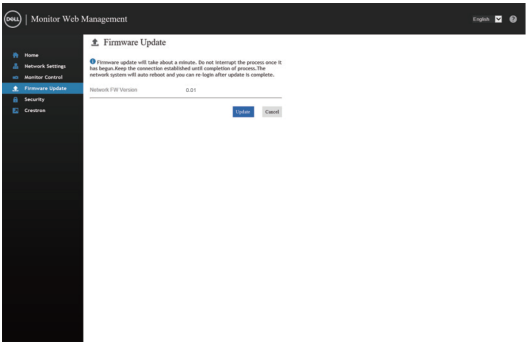
4. Fare clic sulla scheda **Network Settings (Impostazioni di rete)** per vedere le impostazioni di rete.



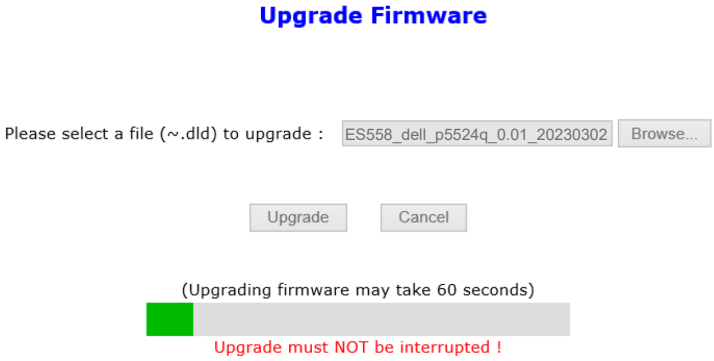
5. Fare clic su **Controllo monitor** per vedere lo stato del display.



6. Fare clic su **Aggiornamento firmware** per aggiornare il firmware. È possibile scaricare i driver più recenti dal sito web del supporto Dell all'indirizzo **www.dell.com/support**.



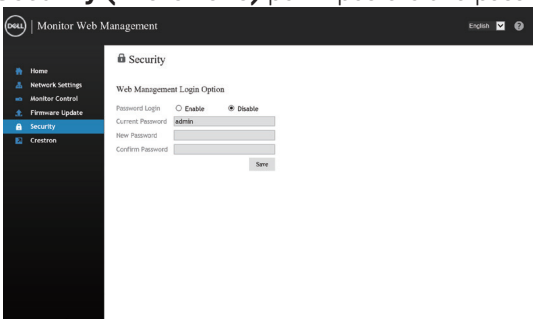
7. Accedere alla pagina **Upgrade firmware (Aggiorna firmware)** e attendere 60 secondi.



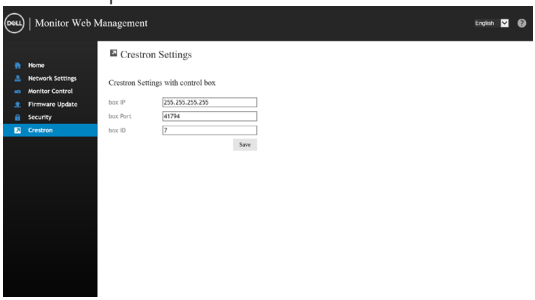
8. Al termine, fare clic sul tasto per procedere dopo 8 secondi.



9. Fare clic su **Security (Protezione)** per impostare una password.



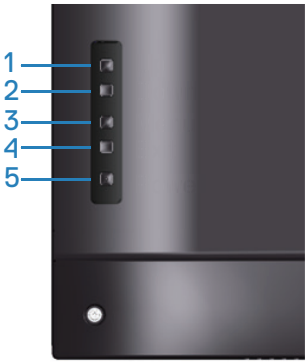
10. Fare clic su **Crestron** per controllare l'interfaccia.



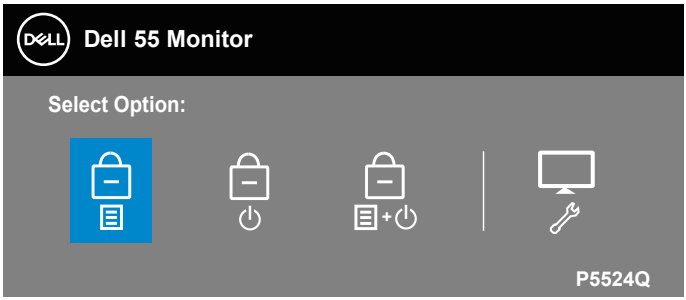
Blocco di OSD e tasto di alimentazione

Controlla l'accesso degli utenti alle regolazioni.

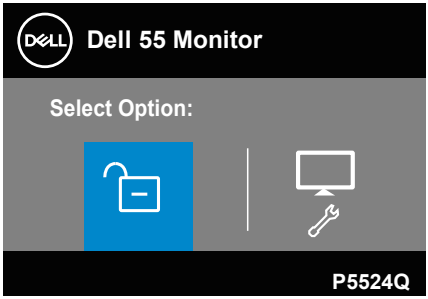
L'impostazione predefinita di Blocco OSD è Sblocca.



Per accedere al menu Blocco OSD: Tenere premuto il tasto Esci (tasto 4) per 4 secondi per visualizzare il menu Blocco OSD (quando l'OSD è sbloccato). Viene visualizzato il menu Blocco OSD al centro dello schermo per 4 secondi.



Per accedere al menu Sblocco OSD: Tenere premuto il tasto Esci (tasto 4) per 4 secondi per visualizzare il menu Blocco OSD (quando l'OSD è bloccato). Viene visualizzato il menu Sblocco OSD al centro dello schermo per 4 secondi.



Vi sono tre livelli di blocco.

	Menu	Descrizione
1	Blocco menu OSD 	Quando è selezionata l'opzione "Blocco menu OSD", non è consentita alcuna regolazione. Sono bloccati tutti i tasti, fatta eccezione per il tasto di alimentazione.
2	Blocco tasto di spegnimento 	Quando è selezionata l'opzione "Blocco tasto di spegnimento" l'utente non può spegnere il display con il tasto di alimentazione.
3	Blocco menu OSD + Blocco tasto di spegnimento 	Quando è selezionata l'opzione "Blocco menu OSD + Blocco tasto di spegnimento", non è consentita alcuna regolazione e il tasto di spegnimento è bloccato.
4	Diagnostica integrata 	Fare riferimento a Diagnostica integrata per altre informazioni.

NOTA: Per accedere al menu BLocco OSD o Sblocco OSD: Tenere premuto il tasto Esci (tasto 4) per 4 secondi.

L'icona appare al centro dello schermo nelle seguenti condizioni che indicano che il menu OSD è in stato di blocco.

1. Premere il tasto Su (tasto 1), Giù (tasto 2), Menu (tasto 3) o Esci (tasto 4) in stato "Blocco menu OSD".
2. Premere il tasto di Alimentazione (tasto 5) in stato "Blocco tasto di spegnimento".
3. Premere qualsiasi tasto del monitor in stato "Blocco menu OSD + Blocco tasto di spegnimento".

Con il menu OSD in stato di blocco, tenere premuto il tasto Esci (tasto 4) per 4 secondi per accedere al menu Sblocco OSD.

Quindi, selezionare e applicare l'icona di sblocco per rilasciare Blocco OSD.

Risoluzione dei problemi

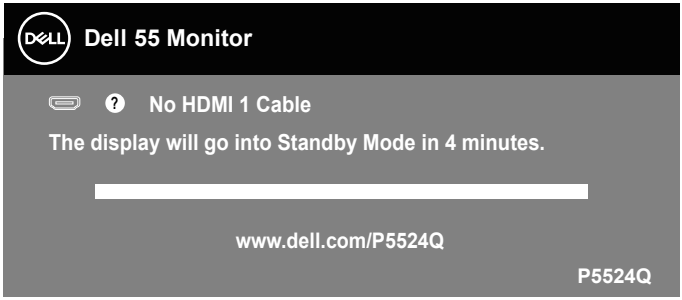
⚠ **AVVISO: Prima di iniziare una qualsiasi delle procedure di questa sezione, osservare Istruzioni per la sicurezza.**

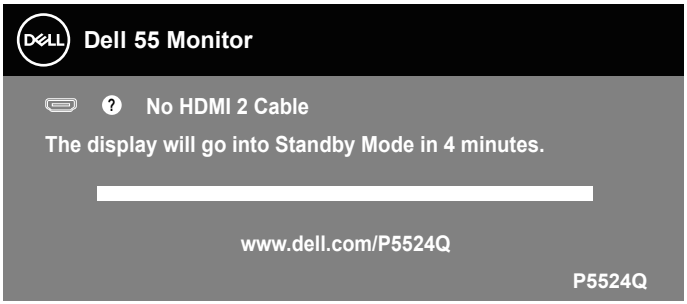
Diagnostica

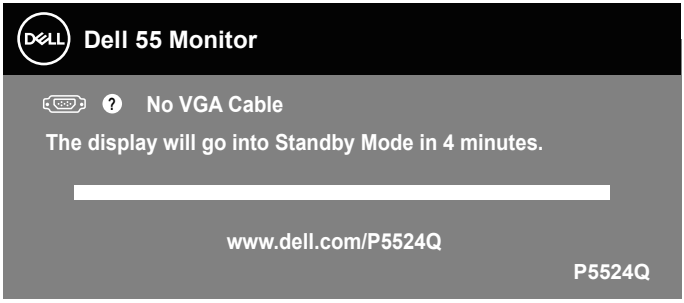
Il monitor offre una funzione di diagnostica che consente di verificare se il monitor funziona correttamente. Se il collegamento tra monitor e computer è stato eseguito correttamente, ma lo schermo è scuro, eseguire la procedura di diagnostica attenendosi alle seguenti procedure:

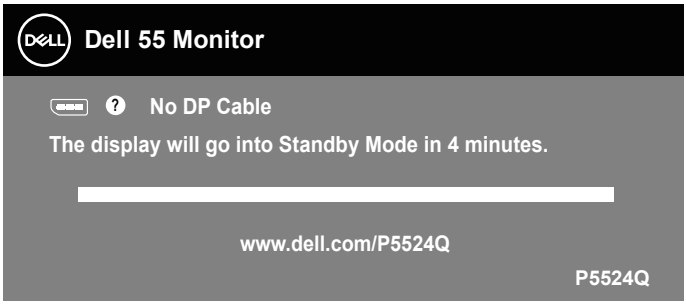
1. Spegnere computer e monitor.
2. Scollegare tutti i cavi video dal monitor. In tal modo, il computer non viene coinvolto.
3. Accendere il monitor.

Se il monitor funziona correttamente, rileva l'assenza di segnale e appare uno dei seguenti messaggi. In modalità di diagnostica, il LED di alimentazione rimane di colore bianco.









NOTA: Questa finestra di dialogo appare anche durante le normali operazioni di sistema se il cavo video è scollegato oppure danneggiato.

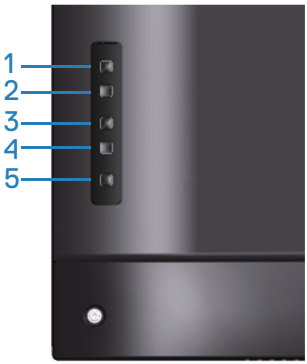
4. Spegnere il monitor e collegare di nuovo il cavo video; accendere di nuovo computer e monitor.

Se il monitor rimane vuoto dopo avere ricollegato i cavi, controllare il controller video ed il computer.

Diagnostica integrata

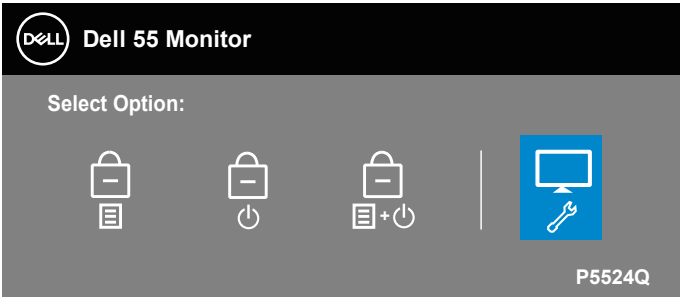
Il monitor ha uno strumento integrato di diagnostica che aiuta a determinare se l'anomalia dello schermo che si sta verificando è un problema inerente al monitor, oppure al computer e alla scheda video.

NOTA: La diagnostica integrata può essere eseguita solo quando il cavo video è scollegato ed il monitor è in modalità di diagnostica.



Per eseguire la diagnostica integrata:

1. Verificare che lo schermo sia pulito (niente polvere sulla superficie dello schermo).
2. Scollegare i cavi video dalla parte posteriore del computer o del monitor. Il monitor entra in modalità di diagnostica.
3. Tenere premuto il tasto Esci (tasto 4) per 4 secondi per accedere al menu Blocco OSD/Sblocco OSD.



4. Selezionare l'icona per abilitare la diagnostica integrata.

5. Ricercare con attenzione le anomalie sullo schermo.
6. Premere di nuovo il tasto Su (tasto 1) sul pannello posteriore. Il colore dello schermo cambia in grigio.
7. Ricercare le anomalie sullo schermo.
8. Ripetere le istruzioni dei punti 6 e 7 per controllare lo schermo con schermate di colore rosso, verde, blu, nero, bianco e test diagnostico.

Il test è completato quando appare la schermata di test diagnostico. Premere di nuovo il tasto Su (tasto 1) per uscire.

Se non vengono rilevate anomalie sullo schermo dopo l'uso dello strumento di diagnostica interna, il monitor è funzionante. Controllare la scheda video e il computer.

Problemi comuni

La seguente tabella contiene informazioni generali sui problemi comuni del monitor e le relative soluzioni.

⚠ **AVVISO: 1. Il ciclo di lavoro del pannello LCD del monitor è progettato per 12 ore al giorno, 7 giorni alla settimana.**

2. L'uso superiore al ciclo di lavoro progettato potrebbe comportare una riduzione prematura della luminanza della retroilluminazione del pannello, che potrebbe non essere coperta dalla garanzia.

Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Nessun segnale video / LED alimentazione spento	• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato in modo appropriato. • Verificare che la presa di corrente funzioni in modo appropriato usando un'altra apparecchiatura elettrica. • Assicurarsi che il tasto di alimentazione sia stato premuto. • Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source (Origine ingresso).
Nessun segnale video/ LED di alimentazione acceso	• Aumentare i controlli di luminosità e contrasto utilizzando il menu OSD. • Eseguire la funzione di diagnostica del monitor. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Eseguire la diagnostica integrata. • Assicurarsi che sia selezionata la corretta origine ingresso usando il menu Input Source (Origine ingresso).
Messa a fuoco mediocre	• Eliminare le prolunghe dei cavi video. • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite) (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). • Cambiare la risoluzione video sulle proporzioni corrette.
Video tremolante	• Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite) (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). • Controllare i fattori ambientali. • Collocare il monitor in un'altra stanza e controllare di nuovo.
Pixel mancanti	• Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. • Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: **www.dell.com/support/monitors**.

Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Pixel bloccati	• Accendere e spegnere, ciclicamente. • I pixel che restano sempre spenti sono una caratteristica normale della tecnologia LCD. • Per altre informazioni sulla qualità del monitor e sulla Pixel Policy Dell, consultare il sito Dell Support all'indirizzo: **www.dell.com/support/monitors**.
Problemi di luminosità	• Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite) (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). • Regolare la luminosità ed il contrasto usando il menu OSD.
Distorsione geometrica	• Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite) (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). • Regolare il controllo orizzontale e verticale utilizzando il menu OSD.
Righe verticali/orizzontali	• Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite) (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se queste righe sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Eseguire la diagnostica integrata.
Problemi di sincronizzazione	• Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite) (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato. • Riavviare il computer in modalità provvisoria.
Questioni relative alla sicurezza	• Non eseguire alcuna delle procedure di risoluzione dei problemi. • Chiamare immediatamente Dell.
Problemi non costanti	• Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite) (Factory Reset (Ripristino predefiniti)). • Eseguire la procedura di diagnostica e controllare se i problemi di questo tipo sono presenti anche nella modalità di diagnostica.
Mancano i colori	• Eseguire la funzione di diagnostica del monitor. • Assicurarsi che il cavo video che collega il monitor al computer sia collegato e fissato in modo appropriato. • Controllare che nessun pin del connettore cavo video sia piegato.

Sintomi comuni	Possibili soluzioni
Colori sbagliati	• Cambiare Color Setting Mode (Modalità impostazione colore) nel menu OSD Color Settings (Impostazioni colore) su Graphics (Grafica) o Video, in base all'applicazione in uso. • Provare diverse Preset Modes (Modalità preimpostate) nel menu OSD Color settings (Impostazioni colore). Regolare il valore R/G/B nel menu OSD Custom Color (Colore personalizzato) in Color settings (Impostazioni colore). • Cambiare Input Color Format (Formato ingresso colore) in RGB o YPbPr nel menu OSD Color settings (Impostazioni colore). • Eseguire la diagnostica integrata.
Sovrimpressione dell'immagine dopo avere lasciato sullo schermo per un periodo prolungato un'immagine statica	• Consente di impostare lo spegnimento dello schermo dopo alcuni minuti di inattività dello schermo. Possono essere regolati nelle opzioni alimentazione di Windows o nell'impostazione Risparmio energia Mac. • In alternativa, usare uno screensaver dinamico.
Video Ghosting o Sforamento	• Modificare Response Time (Tempo di risposta) nel menu OSD Display (Schermo) su Fast (Rapido) o Normal (Normale) in base all'applicazione in uso.

Problemi specifici del prodotto

Sintomi specifici	Possibili soluzioni
L'immagine dello schermo è troppo piccola	• Controllare l'impostazione Aspect Ratio (Proporzioni) nel menu OSD Display settings (Impostazioni schermo). • Ripristinare il monitor su Factory Settings (Impostazioni predefinite) (Factory Reset (Ripristino predefiniti)).
Impossibile regolare il monitor utilizzando i tasti della parte posteriore del pannello	• Spegnere il monitor, scollegare il cavo d'alimentazione, ricollegarlo e poi riaccendere il monitor. • Controllare se il menu OSD è bloccato. In tal caso, per sbloccare tenere premuto il tasto Menu per 10 secondi.
Nessun segnale d'input quando sono premuti i controlli	• Controllare la sorgente del segnale. Assicurarsi che il computer non sia in modalità standby o di sospensione spostando il mouse o premendo un tasto qualsiasi della tastiera. • Controllare se il cavo video è collegato in modo appropriato. Scollegare e ricollegare il cavo video, se necessario. • Ripristinare il computer o il lettore video.
L'immagine non riempie lo schermo.	• A causa dei diversi formati video (rapporto proporzioni) dei DVD, il monitor potrebbe non essere in grado di visualizzare le immagini a schermo intero. • Eseguire la diagnostica integrata.

Appendice

Istruzioni per la sicurezza

⚠ **AVVISO: L'utilizzo dei controlli, delle regolazioni o delle procedure in modo diverso da quello specificato in questo documento può esporre a scosse elettriche, pericoli elettrici e/o pericoli meccanici.**

Fare riferimento a **Informazioni sulla sicurezza, ambientali e di carattere regolamentare (SERI)** per informazioni sulle istruzioni per la sicurezza.

Dichiarazione FCC (solo Stati Uniti) ed altre informazioni sulle normative

Per l'avviso FCC ed altre informazioni sulle normative, fare riferimento al sito sulla conformità alle normative all'indirizzo **www.dell.com/regulatory_compliance**.

Osservare le presenti istruzioni di sicurezza per ottenere prestazioni ottimali e una lunga durata del monitor:

1. La presa a muro deve trovarsi in prossimità dell'apparecchiatura ed essere di facile accesso.
2. L'apparecchiatura può essere installata a parete o a soffitto in posizione orizzontale.
3. Il monitor è dotato di una spina a tre dentelli con messa a terra, dove il terzo dentello serve per la messa a terra.
4. Non utilizzare questo prodotto vicino all'acqua.
5. Leggere con attenzione queste istruzioni. Conservare questo documento per riferimenti futuri. Attenersi a tutte le avvertenze ed istruzioni riportate sul prodotto.
6. L'eccessiva pressione sonora degli auricolari e delle cuffie può causare la perdita dell'udito. La regolazione dell'equalizzatore al massimo aumenta la tensione di uscita degli auricolari e delle cuffie e quindi il livello di pressione sonora.

Contattare Dell

Per i clienti degli Stati Uniti: chiamare il numero 800-WWW-DELL (800-999-3355).

NOTA: Se non si ha una connessione ad Internet attiva, le informazioni di contatti si possono trovare sulla fattura d'acquisto, sulla bolla d'accompagnamento del prodotto oppure nel catalogo dei prodotti Dell.

Dell fornisce diversi tipi di supporto e di servizi in linea e telefonici. La disponibilità varia in base ai paesi ed ai prodotti, ed alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella propria zona.

Per ottenere il supporto online del monitor:

1. Visitare il sito **www.dell.com/support/monitors**.

Per contattare Dell per la vendita, l'assistenza tecnica o il servizio al cliente:

1. Visitare il sito **www.dell.com/support**.
2. Verificare il proprio paese o la zona nel menu a discesa **Scelta Paese/Zona** in basso nella pagina.
3. Fare clic su **Contact Us (Contattateci)** sulla sinistra della pagina.
4. Selezionare il collegamento al servizio o al supporto appropriato in base alle proprie necessità.
5. Scegliere il metodo più comodo con cui mettersi in contatto con Dell.

Database dei prodotti dell'UE per l'etichetta energetica e la scheda informativa del prodotto

P5524Q: https://eprel.ec.europa.eu/qr/1519132

Impostazione del monitor

Impostazione della risoluzione del display su 3840 x 2160 (max)

Per prestazioni ottimali, impostare la risoluzione del display su 3840 x 2160 pixel attenendosi alle seguenti procedure:

In Windows 8.1:

1. Per Windows 8.1, selezionare il riquadro Desktop per passare al desktop classico.
2. Fare clic con il tasto d estro del mouse sul desktop e fare clic su **Screen Resolution (Risoluzione dello schermo)**.
3. Se più di un monitor è collegato, assicurarsi di selezionare **P5524Q**.
4. Fare clic sull'elenco a discesa **Screen Resolution (Risoluzione dello schermo)** e selezionare **3840 x 2160**.
5. Fare clic su **OK**.

In Windows 10 e Windows 11:

1. Fare clic con il tasto destro del mouse sul desktop e fare clic su **Display settings (Impostazione del display)**.
2. Se più di un monitor è collegato, assicurarsi di selezionare **P5524Q.**
3. Fare clic sull'elenco a discesa **Display Resolution (Risoluzione del display)** e selezionare **3840 x 2160**.
4. Fare clic su **Keep changes (Mantieni modifiche)**.

Se tra le opzioni non si vede **3840 x 2160** , sarà necessario aggiornare il driver della scheda video alla versione più recente. Completare una delle seguenti procedure, in base al proprio tipo di computer:

Se si dispone di un PC o laptop Dell, andare all'indirizzo **https://www.dell.com/support**, inserire l'identificativo e scaricare il driver più aggiornato per la scheda video.

Se non si dispone di un computer Dell (notebook o PC):

- Andare al sito del supporto del proprio computer e scaricare i driver più aggiornati per la scheda video.
- Andare al sito della scheda video e scaricare i driver più aggiornati.

Linee guida sulla manutenzione

Pulizia del display

⚠ **AVVISO: L'uso di metodi impropri durante la pulizia del monitor può causare danni fisici allo schermo o alla struttura del monitor Dell.**

△ **ATTENZIONE: Leggere ed attenersi a Istruzioni per la sicurezza prima di pulire il display.**

⚠ **AVVISO: Prima di pulire display, scollegare il cavo di alimentazione del display dalla presa elettrica.**

Per una corretta messa in opera, attenersi alle istruzioni del seguente elenco quando si disimballa, pulisce o si maneggia il monitor:

- Utilizzare un panno pulito leggermente inumidito con acqua per pulire il gruppo telaio portante, lo schermo e il telaio del monitor Dell. Se disponibile, utilizzare panni appositi o soluzioni adatte per la pulizia dei monitor Dell.
- Dopo aver pulito la superficie del tavolo, assicurarsi che sia completamente asciutta e priva di umidità o agenti detergenti prima di appoggiarvi sopra il monitor Dell.

△ **ATTENZIONE: Non utilizzare detergenti o altri prodotti chimici, come benzene, solventi, ammoniaca, detergenti abrasivi o aria compressa.**

△ **ATTENZIONE: L'uso di prodotti chimici per la pulizia potrebbe causare cambiamenti nell'aspetto del monitor, come sbiadimento del colore, pellicola lattiginosa sul monitor, deformazione, tonalità scure non uniformi e desquamazione dell'area dello schermo.**

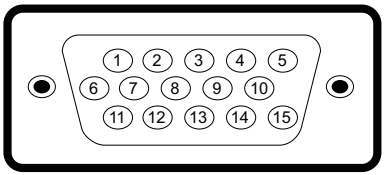
⚠ **AVVISO: Non spruzzare la soluzione detergente o l'acqua direttamente sulla superficie del monitor. Ciò consente l'accumulo di liquidi nella parte inferiore del pannello del display e la corrosione dell'elettronica, con conseguenti danni permanenti. Applicare invece la soluzione detergente o l'acqua su un panno morbido, quindi pulire il monitor.**

NOTA: Controllare i danni dovuti a metodi di pulizia impropri e l'uso di benzene, diluente, ammoniaca, detergenti abrasivi, alcool, aria compressa, detergenti di qualsiasi tipo porterà a un danno indotto dal cliente (CID). Il CID non è coperto dalla garanzia Dell standard.

- Se si nota della polvere bianca sul monitor, quando lo si disimballa, pulirla con un panno.
- Maneggiare il monitor con cura perché le plastiche di colore scuro sono più delicate di quelle di colore chiaro, e si possono graffiare mostrando segni bianchi.
- Per mantenere la migliore qualità d'immagine del monitor, utilizzare uno screensaver dinamico e spegnere il monitor quando non è in uso.

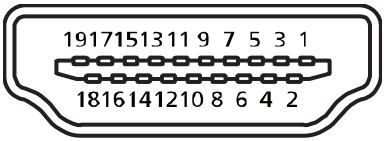
Assegnazione dei pin

Connettore VGA



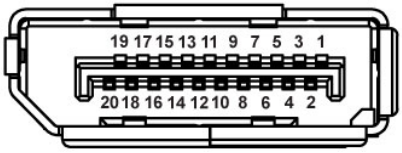
Numero pin	Lato monitor del cavo del cavo segnale a 15 pin
1	Video - Rosso
2	Video - Verde
3	Video - Blu
4	GND
5	Diagnostica
6	GND-R
7	GND-G
8	GND-B
9	DDC +5 V
10	GND-sync
11	GND
12	DDC data
13	H-sync
14	V-sync
15	DDC clock

Connettore HDMI



Numero pin	Lato monitor del cavo del cavo segnale a 19 pin
1	TMDS Data2+
2	TMDS Data2 Shield
3	TMDS Data2-
4	TMDS Data1+
5	TMDS Data1 Shield
6	TMDS Data1-
7	TMDS Data0+
8	TMDS Data0 Shield
9	TMDS Data0-
10	TMDS Clock+
11	TMDS Clock Shield
12	TMDS Clock-
13	CEC
14	Riservato (N.C. sul dispositivo)
15	SCL
16	SDA
17	DDC/CEC Ground
18	+5V POWER
19	Rilevamento Hot Plug

Connettore DP



Numero pin	Lato a 20 pin del cavo segnale collegato
1	ML0 (p)
2	GND
3	ML0 (n)
4	ML1 (p)
5	GND
6	ML1 (n)
7	ML2 (p)
8	GND
9	ML2 (n)
10	ML3 (p)
11	GND
12	ML3 (n)
13	GND
14	GND
15	AUX (p)
16	GND
17	AUX (n)
18	GND
19	Re-PWR
20	+3,3 V DP_PWR

USB (Universal Serial Bus)

Questa sezione offre informazioni sulle porte USB disponibili sul monitor.
Il monitor dispone delle seguenti porte USB:

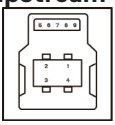
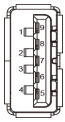
- 1 x porta upstream USB 3.0
- 2 x porte downstream USB 3.0
- 1 x porta di carica dedicata USB
- Porta di caricamento – Porta con l'icona SS-C; supporta la capacità di caricamento rapido se il dispositivo è compatibile BC1.2.

NOTA: La funzionalità USB 3.0 richiede un computer con capacità USB 3.0.

NOTA: Le porte USB sul monitor funzionano solo quando il monitor è acceso o in Standby Mode (Modalità Standby). Se si spegne e si riaccende il monitor, le periferiche collegate potrebbero impiegare alcuni secondi per riprendere il normale funzionamento.

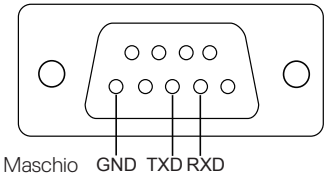
Velocità di trasferimento	Velocità dei dati	Consumo energetico*
2 Super-speed	5 Gbps	4,5 W (al massimo, su ciascuna porta)
High Speed	480 Mbps	4,5 W (al massimo, su ciascuna porta)
Massima velocità	12 Mbps	4,5 W (al massimo, su ciascuna porta)

* Fino a 2 A sulla porta downstream USB (porta con l'icona SS-C) con dispositivi compatibili BC1.2 o normali dispositivi USB.

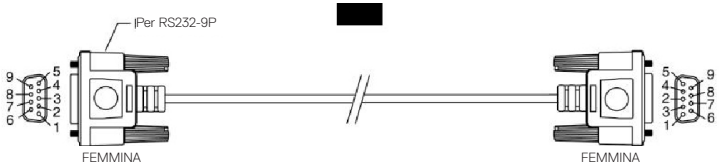
Porta upstream USB 3.0			Porta downstream USB 3.0	
				
Numero pin	**Nome del segnale**		**Numero pin**	**Nome del segnale**
1	VBUS		**1**	VBUS
2	D-		**2**	D-
3	D+		**3**	D+
4	GND		**4**	GND
5	StdB_SSTX-		**5**	StdB_SSTX-
6	StdB_SSTX+		**6**	StdB_SSTX+
7	GND_DRAIN		**7**	GND_DRAIN
8	StdB_SSRX-		**8**	StdB_SSRX-
9	StdB_SSRX+		**9**	StdB_SSRX+
Shell	Shield		Shell	Shield

Connettore RS232

Assegnazione di pin del monitor RS232 (verso il monitor)



Assegnazione di pin del cavo di comunicazione seriale RS232 (verso il cavo)



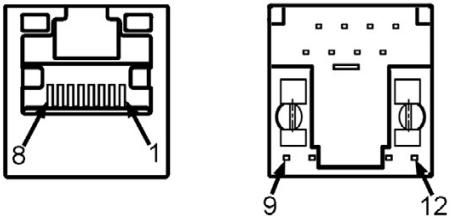
Assegnazione dei pin

RS232	Descrizione dei pin	RS232
1		
2	TXD	2
3	RXD	3
4		
5	MASSA	5
6		
7	Non usato	7
8	Non usato	8
9		

Impostazioni di comunicazione del protocollo RS232

Impostazioni di connessione	Valore
Velocità Baud	9600 bps
Bit di dati	8 bit
Parità	Nessuno
Bit di stop	1 bit
Controllo flusso	Nessuno

Connettore RJ-45



Assegnazione dei pin

Numero pin	Lato a 12 pin del connettore
1	D+
2	D-
3	RCT
4	GND
5	GND
6	RCT
7	D+
8	D-
9	LED2_Y+
10	LED2_Y-
11	LED1_G+
12	LED1_G-